

# GUIDE POUR LES MÉDIAS DE L'AÉROPORT PEARSON DE TORONTO

## ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS SUR LES VOYAGES AÉRIENS APRÈS LA COVID-19

### Courriel des relations avec les médias de l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto (GTAA)

E-mail: [media.relations@gtaa.com](mailto:media.relations@gtaa.com) | Ligne d'urgence pour les médias 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 : 905-405-1352

En raison de la pandémie de la COVID-19, de nombreux changements ont été apportés à l'expérience que vivent les passagers et les employés à l'aéroport Pearson de Toronto.

Afin de vous aider à réaliser une couverture médiatique précise et efficace, ce guide a été conçu pour vous fournir des renseignements clés, comme des renseignements généraux, des statistiques et les coordonnées de diverses agences et divers organismes qui ont des rôles et des responsabilités à l'aéroport.

Le guide décrit également les changements mis en œuvre par l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto (GTAA) afin d'offrir une expérience sécuritaire et saine à l'aéroport pour nos passagers et nos employés.

**REMARQUE : En raison de la COVID-19, l'accès aux aérogares est réservé aux voyageurs et aux employés. Les représentants des médias qui souhaitent avoir accès à l'aéroport doivent d'abord envoyer un courriel à [media.relations@gtaa.com](mailto:media.relations@gtaa.com), mentionnant les noms des personnes concernées, la date, l'heure et le lieu. Ils devront également attester par écrit leur statut vaccinal avant de se rendre à l'aéroport.**

### EXIGENCES DE VACCINATION POUR LES VOYAGES À PARTIR DU CANADA



Tous les passagers âgés de 12 ans et 4 mois ou plus devront être entièrement vaccinés pour prendre un vol intérieur ou international au départ d'un aéroport canadien. Il incombe aux compagnies aériennes de confirmer le statut vaccinal des voyageurs.

### PROCESSUS D'ARRIVÉE DES PASSAGERS INTERNATIONAUX



Le gouvernement du Canada a établi un processus pour les passagers qui arrivent de l'étranger.

Nous travaillons en étroite collaboration avec le gouvernement, la santé publique et les partenaires de l'aéroport pour gérer l'arrivée des passagers internationaux :

- À compter du 1er avril 2022, les voyageurs entièrement vaccinés n'auront plus besoin de fournir un résultat de test de dépistage de la COVID 19 pour entrer au Canada.
- Les passagers doivent fournir une preuve de vaccination (le ou les vaccins reçus doivent être approuvés par Santé Canada) et d'autres renseignements liés à la COVID 19 par voie électronique au moyen de l'application ArriveCAN avant leur arrivée au Canada. Les passagers peuvent s'inscrire à l'avance auprès de Switch Health au programme de dépistage à l'arrivée avant de revenir au Canada.
- À leur arrivée au Canada, les voyageurs entièrement vaccinés pourraient être assujettis au processus de dépistage aléatoire du gouvernement du Canada. Les voyageurs entièrement vaccinés sélectionnés ne seront pas tenus de se mettre en quarantaine en attendant le résultat de leur test.
- Les passagers non vaccinés ou partiellement vaccinés doivent subir un test de dépistage de la COVID 19 à leur arrivée et au huitième jour et se mettre obligatoirement en quarantaine pendant 14 jours (quelques exceptions s'appliquent).
- Tous les passagers doivent présenter un plan de quarantaine et d'autres renseignements au moyen de l'application ArriveCAN.
- Les passagers peuvent également utiliser ArriveCAN en ligne pour profiter d'une fonction qui leur permet de préparer leur déclaration de douane et d'immigration avant que l'avion atterrisse. Vous pouvez remplir votre déclaration jusqu'à 72 heures avant votre vol pour gagner du temps lorsque vous arrivez à l'aéroport.

# GUIDE POUR LES MÉDIAS DE L'AÉROPORT PEARSON DE TORONTO

## ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS SUR LES VOYAGES AÉRIENS APRÈS LA COVID-19

### Comment la communauté aéroportuaire de Toronto Pearson appuie-t-elle la réponse à la COVID-19 du gouvernement fédéral?

Plusieurs organisations gèrent différentes parties du voyage des passagers, notamment Transports Canada, l'Agence des services frontaliers du Canada et l'Agence de la santé publique du Canada. La responsabilité de Toronto Pearson consiste à assurer la sécurité des passagers à leur arrivée à l'aéroport. La GTAA continuera d'appuyer le programme de tests de dépistage à l'arrivée du gouvernement du Canada, en collaboration avec Switch Health, partenaire fédéral dans le domaine des tests, afin de faciliter la circulation des voyageurs vers les zones de dépistage des aéroports 1 et 3. Nous nous engageons à continuer de faire de la santé des passagers une priorité absolue.

### DIRECTIVES À L'INTENTION DES MÉDIAS POUR ACCÉDER À LA ZONE DE TESTS DE DÉPISTAGE



- La GTAA demande que les médias s'enregistrent auprès des Relations avec les médias de la GTAA avant leur arrivée à l'aéroport Toronto Pearson. Si vous souhaitez accéder à la zone de tests de dépistage, veuillez également mettre Switch Health en copie conforme lorsque vous écrivez à [media@switchhealth.ca](mailto:media@switchhealth.ca).
- Lorsque vous arrivez à la zone de tests de dépistage, communiquez avec le directeur des opérations de Switch Health au sol.
- Sous réserve de l'approbation de Switch Health, les médias sont autorisés à se rendre temporairement dans la zone de dépistage pour prendre des images, mais ils ne peuvent pas y rester indéfiniment, car leur présence entrave la circulation des passagers.
- Aucune diffusion en direct de la zone de dépistage.
- Toute séquence vidéo de patients exige le consentement verbal du patient pour être photographié par les médias.

### MESURES SANITAIRES MISES EN OEUVRE PAR LA GTAA

La responsabilité de la GTAA consiste à assurer la sécurité des passagers à l'aéroport. Nous collaborons avec plus de 400 organisations qui travaillent à l'aéroport afin de mettre en place et de maintenir un milieu sécuritaire et sain pour les passagers et les employés.

En collaboration avec les compagnies aériennes, les organismes gouvernementaux, les innovateurs et les organismes de santé publique, nous avons déployé les plus récentes pratiques d'hygiène et de nettoyage pour un aéroport en santé.

#### Couvre-visages et restrictions d'accès aux aéroports :

Les passagers et les employés doivent porter un couvre-visage dans l'ensemble des aires publiques de l'aéroport, y compris dans les zones situées avant et après le contrôle de sécurité dans les aéroports, les parcs de stationnement et le train qui se déplace entre les aéroports.

**REMARQUE :** Transports Canada a mis en place des règlements sur les types de couvre-visages qui ne sont pas acceptables à bord des aéronefs en raison de leur inefficacité.

Ces derniers comprennent :



- les masques avec soupapes d'expiration, aussi appelés « masques à événements »;
- les bandanas et les cache-cou;
- les masques de type militaire, comme les masques à gaz;
- les couvre-visages qui recouvrent complètement le visage.

Les visières transparentes ne suffisent pas non plus à couvrir le visage si elles sont portées seules. Les visières transparentes doivent être combinées à un couvre-visage approuvé qui couvre le nez et la bouche.

L'accès aux aéroports continue d'être réservé aux passagers qui voyagent le jour même et aux employés de l'aéroport en service. Les personnes qui viennent chercher des passagers ou déposer des amis et des proches à l'aéroport ne sont pas autorisées à entrer dans les aéroports, sauf dans certaines exceptions.

# GUIDE POUR LES MÉDIAS DE L'AÉROPORT PEARSON DE TORONTO

## ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS SUR LES VOYAGES AÉRIENS APRÈS LA COVID-19

### NETTOYAGE ET ÉLOIGNEMENT PHYSIQUE



Un processus de nettoyage accru a été mis en œuvre dans toutes les zones. Les chariots à bagages et les fauteuils roulants sont désinfectés en bordure des trottoirs après chaque utilisation, et les zones fréquemment touchées sont nettoyées de façon continue. La lumière ultraviolette (UV) est utilisée pour désinfecter les rampes des escaliers mécaniques et des trottoirs roulants. Des nettoyeurs de sol autonomes sont également en service dans tout l'aéroport pour laver et désinfecter les surfaces de plancher.

Nous avons également travaillé avec un hygiéniste industriel afin de trouver le bon endroit pour l'installation d'environ 500 stations de désinfection des mains sans contact, y compris dans les zones à haut point de contact comme les espaces réservés à l'enregistrement ou après le contrôle de sécurité.



Pour favoriser l'éloignement physique, dans la mesure du possible, de nombreux magasins et restaurants limitent leur accès en fonction du nombre de passagers. Les passagers peuvent aussi commander à l'avance auprès d'UberEats dans certains restaurants.

### SOLUTIONS NOVATRICES ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

**Barrières en plexiglas :** Environ trois kilomètres de barrières en plexiglas ont été installés aux comptoirs d'enregistrement et aux aires de contrôle dans le but de maintenir une séparation entre les passagers et le personnel. Des barrières en plexiglas ont également été installées aux points de vente des magasins et des restaurants dans les aérogares.



**Processus sans contact ou à faible contact :** Nous avons travaillé avec les compagnies aériennes partenaires pour rendre le processus d'enregistrement et d'embarquement sans contact dans la mesure du possible, ce qui comprend des kiosques d'enregistrement libre-service sans contact et le dépôt de bagages sans contact à plusieurs endroits.

**Barrières dans les taxis :** La GTAA a payé pour l'installation de barrières en plexiglas séparant les sièges avant et arrière dans plus de 600 taxis et limousines autorisés à l'aéroport Toronto Pearson.

**Qualité de l'air :** Nous avons apporté des améliorations aux systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation de nos aérogares, ainsi qu'à nos procédures de surveillance, en vue d'assurer un environnement sain :

- Des filtres à air approuvés par l'industrie ont été installés dans les deux aérogares. Un éclairage UV a également été installé dans notre système de chauffage, de ventilation et de climatisation.
- Nous avons optimisé la configuration de la circulation d'air dans nos aérogares pour améliorer le débit et la ventilation.

**Distributeurs automatiques d'ÉPI :** Des distributeurs automatiques d'équipement de protection individuelle (ÉPI) ont été installés pour fournir un accès facile à une variété de produits comme des masques, du désinfectant et des lingettes. Les distributeurs acceptent uniquement les paiements par carte et sont situés à six endroits avant le contrôle de sécurité (quatre à l'aérogare 1 et deux à l'aérogare 3).

**Ascenseurs sans contact :** La technologie sans contact Bluetooth est utilisée pour certains ascenseurs à circulation élevée; cette technologie permet aux ascenseurs d'être contrôlés à l'aide d'un téléphone intelligent.

**Technologies par rayons UV :** Quatre technologies par rayons UV sont déployées pour la désinfection dans tout l'aéroport, le nettoyage de l'air qui y circule, ainsi que des surfaces à contact élevé et des appareils personnels. Ces dernières comprennent notamment CleanSlate, un dispositif permettant de désinfecter les téléphones, les tablettes et d'autres petits appareils électroniques. Ce processus est facile à utiliser et ne prend que 20 secondes. Une fois que c'est fait, le couvercle s'ouvre automatiquement pour la récupération de l'appareil. Il a été démontré qu'il permet d'éliminer 99,99 % du coronavirus sur les téléphones intelligents en seulement 20 secondes sans l'utilisation de produits chimiques.

**BlueDot :** Nous avons établi un partenariat stratégique avec BlueDot, un chef de file de l'analyse de données et des technologies de pointe, pour qu'il prédise et surveille les risques de maladies infectieuses.

**Médecin hygiéniste en chef :** Le Dr Edward Wasser s'est joint à l'aéroport Toronto Pearson à titre de médecin hygiéniste en chef en février 2021. Il formule des conseils à la GTAA et veille à ce que nous fournissions des solutions fondées sur la science pour assurer la santé et la sécurité des employés et des passagers.

# GUIDE POUR LES MÉDIAS DE L'AÉROPORT PEARSON DE TORONTO

## ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS SUR LES VOYAGES AÉRIENS APRÈS LA COVID-19

### AGENCES ET ORGANISMES PRÉSENTS À L'AÉROPORT PEARSON DE TORONTO

De nombreux organismes et agences jouent un rôle et assument des responsabilités particulières à l'aéroport. Chacun d'entre eux a un rôle à jouer dans le voyage des passagers.



#### Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)

Elle est chargée de faciliter la circulation des voyageurs et des marchandises légitimes à destination et en provenance du Canada. Pour toute question concernant le contrôle des passagers internationaux à l'arrivée dans les aéroports du Canada, vous pouvez communiquer avec cet organisme à l'adresse [questions@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:questions@cbsa-asfc.gc.ca), ou en appelant au 1 877 764 5945.



#### Agence de la santé publique du Canada (ASPC)

Elle est le principal organisme responsable de déterminer l'intervention en matière de santé publique à la COVID 19, y compris l'établissement de nouvelles mesures de contrôle sanitaire dans les aéroports du Canada, comme la vérification de la température des passagers à l'arrivée. Communiquez avec l'Agence par courriel à l'adresse [hc.media.sc@canada.ca](mailto:hc.media.sc@canada.ca) ou par téléphone au 613 957 2983.



#### Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA)

Elle est responsable du contrôle des passagers au départ et de leurs bagages. Communiquez avec l'Administration par courriel à l'adresse [media@catsa.gc.ca](mailto:media@catsa.gc.ca) ou par téléphone au 613 998 4527



#### Compagnies aériennes

Les compagnies aériennes qui ont des activités à l'aéroport Pearson élaborent parfois des politiques et des protocoles qui leur sont propres, que ce soit de façon proactive ou conformément au mandat du gouvernement, comme la vérification de la température des passagers au départ. Les compagnies aériennes sont également la meilleure source d'information en ce qui concerne les événements médicaux à bord des avions ou les problèmes mécaniques liés aux aéronefs. Air Canada et WestJet sont les deux principales compagnies aériennes ayant des activités à Pearson. Pour communiquer avec WestJet, envoyez un courriel à l'adresse [media@westjet.com](mailto:media@westjet.com), ou composez le 1 888 954 6397. Pour joindre Air Canada, envoyez un courriel à [media@aircanada.ca](mailto:media@aircanada.ca).



#### Switch Health

Switch Health est l'entreprise qui effectue les tests de dépistage de la COVID 19 à l'aéroport Toronto Pearson en vertu d'un contrat gouvernemental. Si vous avez des questions sur le dépistage, le processus et l'accès à la zone de dépistage pour les reportages dans les médias, veuillez communiquer avec l'entreprise à [media@switchhealth.ca](mailto:media@switchhealth.ca).

### LIENS UTILES

- [torontopearson.com/centredevoyages](https://torontopearson.com/centredevoyages)
- [canada.ca/coronavirus](https://canada.ca/coronavirus)
- [tc.gc.ca](https://tc.gc.ca)