

Toujours plus loin, toujours plus haut





Table des matières

RECONNAISSANCE DES TERRITOIRES _____	3	FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX _____	28
À PROPOS DE CE RAPPORT _____	4	Changements climatiques _____	29
Normes et cadres ESG _____	4	Gestion de l'énergie _____	36
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION DE LA GTAA, DEBORAH FLINT _____	5	Qualité de l'air _____	38
À PROPOS DE LA GTAA _____	7	Gestion de l'eau _____	39
Notre contexte de durabilité opérationnelle _____	8	Utilisation des terres et incidence écologique _____	40
NOTRE APPROCHE À L'ÉGARD DES FACTEURS ESG _____	9	FACTEURS SOCIAUX _____	42
Stratégie _____	9	Gestion du capital humain _____	43
Gestion des risques _____	13	Relations communautaires _____	48
Mesures et objectifs _____	14	Droits des peuples autochtones _____	52
GOVERNANCE _____	15	MESURES DE RENDEMENT ESG _____	53
Gouvernance des facteurs ESG _____	16	INDICE SASB _____	59
Sécurité opérationnelle _____	21	INDICE GIFCC _____	66
Cybersécurité _____	24	ÉNONCÉS PROSPECTIFS _____	68
Intégrité professionnelle _____	25		
Gestion de la chaîne d'approvisionnement _____	26		

Reconnaissance des territoires

Nous reconnaissons que Toronto Pearson se trouve sur des terres visées par un traité et sur le territoire de la Première Nation des Mississaugas de Credit, ainsi que sur le territoire traditionnel des Hurons-Wendat et des Haudenosaunee. Nous reconnaissons que ces peuples et leurs ancêtres ont habité ces terres depuis des temps immémoriaux. Nous offrons cette reconnaissance avec respect et en gratitude envers tous les peuples autochtones qui ont pris soin de la terre et qui continuent de le faire.

La reconnaissance des territoires n'est qu'une étape sur la voie de la réconciliation. C'est une réflexion importante que nous aimerions appuyer par une action. Ainsi, en complément de notre reconnaissance des terres dans ce rapport, nous faisons un don de 2 500 \$ à l'Ontario First Nations Technical Services Corporation (OFNTSC), un fournisseur de services consultatifs techniques qui apporte son soutien dans les domaines de la planification des urgences, de l'ingénierie, de l'environnement, de l'infrastructure, de l'eau et des eaux usées à 133 Premières nations et 16 conseils tribaux de l'Ontario.



À propos de ce rapport

Le rapport porte sur notre rendement en matière d'ESG pour la période du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023. Tous les faits et chiffres sont en date du 31 décembre 2023, à moins d'indication contraire.

Toutes les limites des données sont indiquées explicitement lorsque cela est pertinent et lorsque l'information est disponible. Lorsque les données ne sont pas déclarées, nous avons expliqué pourquoi elles ne sont pas pertinentes pour la GTAA ou indiqué si nous avons l'intention de les déclarer à l'avenir. Les données financières sont exprimées en dollars canadiens (\$) CA, sauf indication contraire.

Les commentaires ou les questions peuvent être envoyés à community.engagement@gtaa.com. Les rapports sur la durabilité précédents sont disponibles en format PDF à torontopearson.com/fr.

Normes et cadres ESG

Le présent rapport est produit conformément aux recommandations du Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques (recommandations du GIFCC) et aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour les compagnies aériennes, les services de fret aérien et de logistique, les services professionnels et commerciaux et les biens immobiliers. Ces normes ont été choisies en fonction de leur pertinence pour notre entreprise à titre d'exploitant d'aéroport.

La GTAA suit l'évolution du paysage des rapports en matière d'ESG, y compris les normes internationales d'information financière (IFRS) sur la divulgation de l'information liée à la durabilité (c'est-à-dire *IFRS S1 – Obligations générales en matière d'informations financières liées à la durabilité*, *IFRS S2 – Informations à fournir en lien avec les changements climatiques*), la première proposition de Normes canadiennes d'information sur la durabilité (NCID) du Conseil canadien des normes d'information sur la durabilité (CCNID), ainsi que les lois et directives applicables en matière de divulgation d'information. Nous surveillons également les pratiques de production de rapports en matière d'ESG pour les aéroports, y compris les lignes directrices récemment publiées par le Conseil international des aéroports – Amérique du Nord sur la production de rapports en matière d'ESG pour les aéroports nord-américains, afin de nous assurer que notre approche de divulgation en matière d'ESG demeure conforme aux pratiques normalisées de l'industrie.



Message de la présidente et chef de la direction de la GTAA, Deborah Flint

Toronto Pearson est plus qu'un aéroport. Nous sommes une plaque tournante du tourisme international, un moteur économique, un créateur d'emplois, un lieu de possibilités, un voisin, un partenaire communautaire, et bien plus encore. Nous savons que notre travail a une incidence sur la vie de millions de Canadiens et de voyageurs, et nous nous efforçons chaque jour d'optimiser les avantages qu'offre l'aéroport Pearson aux collectivités avoisinantes et à l'ensemble du Canada.

Cette ambition se reflète dans notre engagement à l'égard des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), qui sont intégrés à notre plan stratégique décennal. Le plan intègre les principes ESG dans le cadre de tous nos piliers stratégiques et des éléments fondamentaux connexes, ce qui souligne l'importance pour l'entreprise d'adopter une approche tenant compte des facteurs ESG dans le cadre de toutes nos décisions et nos considérations financières.

Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux en matière d'ESG. Il s'agit notamment d'atteindre la carboneutralité pour les émissions de portée 1 et 2 d'ici 2050, d'accroître la diversité au sein de notre conseil d'administration, de respecter les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise et d'atteindre l'objectif zéro déchet dans nos activités d'ici 2050. Nous nous sommes également engagés à faire preuve de transparence et à rendre des comptes dans le cadre de nos efforts d'amélioration continue.



Ce rapport met en lumière bon nombre des initiatives que nous avons prises en 2023 pour faire avancer nos priorités. Nous avons notamment :

- annoncé l'aménagement du premier poste public de ravitaillement en hydrogène de l'Ontario pour les véhicules légers et lourds;
- appuyé nos engagements en matière de diversité, d'équité et d'inclusion au moyen d'un examen complet de nos systèmes, politiques et pratiques d'emploi;
- offert une formation sur le leadership inclusif à nos employés;
- mis à jour notre Code de déontologie afin d'offrir une approche plus complète à l'égard de questions comme les conflits d'intérêts;
- publié notre premier Plan sur l'accessibilité de la GTAA, faisant état des efforts que nous déployons pour améliorer nos installations, notre orientation et nos services au bénéfice de plus de 1,2 million de passagers handicapés qui transitent chaque année par Toronto Pearson;
- intégré avec succès le Code de conduite des fournisseurs dans toutes les demandes de propositions et les contrats d'approvisionnement, en veillant à ce que les fournisseurs et leurs sous-traitants respectent les normes du travail et les droits de la personne reconnus à l'échelle internationale;
- fait près de 3 500 heures de bénévolat dans nos collectivités et réalisé un investissement de près d'un demi-million de dollars dans le soutien à l'emploi et des programmes auxquels ont accès 5 000 personnes dans le cadre du projet Propeller.

Toutefois, nous savons que nous avons encore du pain sur la planche et que nos décisions doivent être guidées par les données. C'est pourquoi j'ai le plaisir de vous annoncer qu'en consultation avec nos intervenants, nous avons amélioré davantage notre approche de production de rapports ESG cette année, afin de tenir compte des plus récents développements dans ce domaine qui évolue rapidement. Notre approche est désormais davantage harmonisée avec les normes du Sustainability Accounting Standards Board

(SASB) et les recommandations du Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Nous nous appuyons sur des cadres de divulgation de premier plan reconnus à l'échelle internationale qui fournissent des mesures solides pour faire le suivi de notre rendement et orienter nos décisions futures.

Programme Pearson LIFT : Une occasion de faire progresser les principes ESG

Notre plan d'immobilisations pour le programme Pearson LIFT nous offre une occasion unique de faire progresser nos priorités ESG. LIFT signifie *Long-Term Investments in Facilities and Terminals*, ou investissements à long terme dans les installations et les aéroports, et il s'agit d'un plan de plusieurs milliards de dollars visant à moderniser notre aéroport dans le but de faire de Toronto Pearson un aéroport durable, technologiquement avancé et convivial pour les passagers. Les principes de conception intelligente et durable sont au cœur de nos projets et assurent la pérennité de nos installations afin de répondre à l'évolution des tendances de l'industrie et des attentes de nos passagers et de nos partenaires. Ce faisant, nous permettrons l'intégration harmonieuse des technologies de prochaine génération qui révéleront le potentiel numérique du transport aérien.

Ces plans sont ancrés dans notre ambition de construire un aéroport qui renforcera la compétitivité internationale, tirera parti de l'innovation et fera progresser la durabilité.

Cordialement,



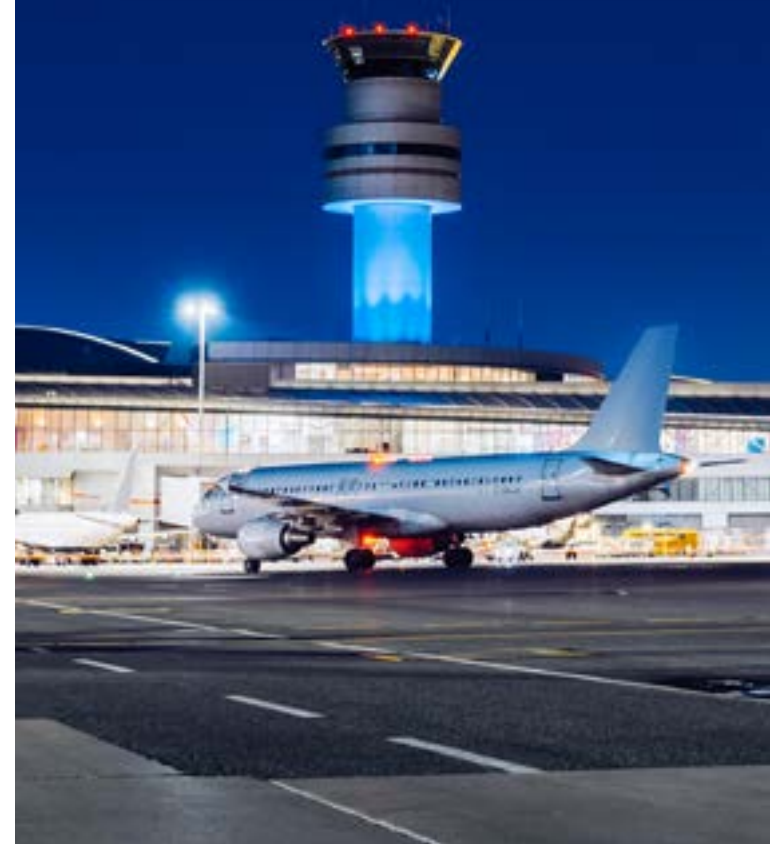
Deborah Flint

Présidente et chef de la direction

“

« Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux en matière d'ESG et nous sommes engagés à faire preuve de transparence et à rendre des comptes dans le cadre de nos efforts d'amélioration continue. »

– Deborah Flint



À propos de la GTAA

L'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto (GTAA) exploite l'Aéroport International Lester B. Pearson de Toronto, aussi appelé Toronto Pearson. En tant qu'aéroport le plus achalandé du Canada, nous jouons un rôle important en stimulant le commerce local, régional et national, ainsi que la croissance économique. Située dans l'une des villes affichant une croissance parmi les plus rapides en Amérique du Nord et dans la région la plus peuplée du Canada, la GTAA relie les gens et les biens à l'économie mondiale. Toronto Pearson dessert 195 destinations, rassemblant des gens de partout dans le monde.

La GTAA a été constituée en société en mars 1993 en tant que société sans capital-actions en vertu de la *Loi sur les corporations canadiennes* et reconnue comme autorité aéroportuaire canadienne par le gouvernement fédéral en novembre 1994. Depuis le 27 février 2014, la GTAA est assujettie à la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*, qui a succédé à la *Loi sur les corporations canadiennes*. La GTAA est également un émetteur assujetti en vertu des lois sur les valeurs mobilières de l'Ontario.

La GTAA est autorisée à exploiter commercialement des aéroports dans le Centre-Sud de l'Ontario, dont la région du Grand Toronto (RGT), à fixer les droits liés à leur utilisation ainsi qu'à aménager et à améliorer les installations aéroportuaires. Dans le cadre de ce mandat, la GTAA gère et exploite actuellement Toronto Pearson en vertu d'un bail foncier conclu avec le gouvernement fédéral, signé en décembre 1996 (le « bail foncier »). Le bail foncier a une durée de 60 ans et peut être renouvelé une fois pour 20 autres années.

Une fois de plus, le Conseil international des aéroports a désigné Toronto Pearson « Meilleur grand aéroport d'Amérique du Nord » dans le cadre de son programme sur la qualité des services dans les aéroports de 2023, soulignant notre engagement à l'égard d'un service et d'une excellence de calibre mondial. Ce programme reconnaît les aéroports du monde entier qui offrent la meilleure expérience client, de l'avis des passagers qui utilisent leurs services. Toronto Pearson a déjà obtenu cette prestigieuse reconnaissance de 2017 à 2021.

57

partenaires aériens

44,8
millions

de passagers desservis

33

destinations au pays

162

destinations internationales

379 600

mouvements d'aéronefs

337 300

mouvements de passagers

42 300

mouvements d'aéronefs autres
que les aéronefs de passagers

1 745

personnes directement
employées par la GTAA

1,9 G\$

en revenus

4 600

acres occupés par les opérations
commerciales de GTAA, soit l'équivalent
de près de 12 500 arénes de hockey

Notre contexte de durabilité opérationnelle

La GTAA travaille avec 400 intervenants partenaires, entreprises partenaires et organisations, y compris des compagnies aériennes, des agences frontalières et de sécurité, divers paliers de gouvernement, des transporteurs de fret et des partenaires commerciaux, pour exploiter Toronto Pearson. Ces entités exercent leurs activités avec un certain degré d'autonomie, en respectant leurs propres politiques et règlements, qui peuvent varier beaucoup d'une entité à l'autre. Bien que la GTAA puisse mettre en œuvre des pratiques durables pour tout ce qui relève de sa compétence, elle a une influence limitée sur les pratiques en matière de durabilité de ses partenaires et des autres intervenants de l'écosystème. Par conséquent, pour améliorer le rendement ESG de Toronto Pearson, nous devons collaborer étroitement avec bon nombre d'organisations partenaires et d'intervenants opérationnels. Nous demeurons résolus à poursuivre la collaboration avec nos partenaires pour obtenir des résultats positifs en matière de durabilité.

Nos partenaires comprennent les groupes suivants :

- Plus de 40 compagnies aériennes
- 3 paliers de gouvernement
- Collectivités locales
- NAV CANADA
- Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA)
- Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)
- Bureau des douanes et de la protection des frontières des États-Unis (USCBP)
- Locataires de l'aéroport
- Groupes de travailleurs
- Partenaires de transport en commun et de transport
- Partenaires opérationnels et commerciaux

Notre approche à l'égard des facteurs ESG

Pour concrétiser notre vision pour Toronto Pearson, nous avons intégré les facteurs ESG à titre d'éléments de base dans notre stratégie d'entreprise et notre plan d'investissement.

Stratégie

Notre plan stratégique 2023-2032

La GTAA est à la fois une fenêtre sur le monde et un moteur économique régional important. C'est à ces égards qu'elle a élaboré sa vision pour l'avenir : **Allier transport et plaisir en faisant de Toronto Pearson l'aéroport de choix, tant pour voyager que pour travailler**. La GTAA a lancé un nouveau plan stratégique décennal en 2023, qui a été élaboré dans le but de nous aider à réaliser cette vision. Ce plan nous guide en nous équipant d'un cadre pour établir les priorités en matière d'investissements dans les immobilisations, mettre l'accent sur les principaux enjeux opérationnels et renforcer la résilience du système. Le plan stratégique nous prépare à offrir une expérience de première classe à nos passagers, à nos employés, aux compagnies aériennes et à nos autres partenaires. Pour en savoir plus sur notre plan stratégique décennal (2023-2032), consultez [Bâtir pour l'avenir](#).

Cadre ESG

Nous avons intégré un cadre ESG qui englobe nos piliers stratégiques et nos éléments fondamentaux. Notre cadre ESG souligne l'engagement de Toronto Pearson à intégrer ces facteurs dans toutes les décisions, en parallèle à la mise en œuvre du plan stratégique. Nos quatre éléments fondamentaux sous-tendent les piliers stratégiques. Ils assurent la sécurité, la fiabilité et la stabilité financière des opérations de l'aéroport. Ce sont les éléments essentiels de notre entreprise et de notre réputation, sur lesquels nous pouvons nous appuyer pour réaliser notre vision.



Notre vision	Allier transport et plaisir en faisant de Toronto Pearson l'aéroport de choix, tant pour voyager que pour travailler.			
Stratégie	Plan stratégique décennal, 2023-2032			
Plan d'immobilisations	Programme Pearson LIFT			
Piliers stratégiques	<p>1</p> <p>Expérience client</p> <p>Transformer et améliorer les interactions avec nos clients à chaque étape.</p>	<p>2</p> <p>Efficacité opérationnelle</p> <p>Renforcer l'exploitation de nos aéroports et la rendre plus souple, au sol et dans les airs.</p>	<p>3</p> <p>Innovation</p> <p>Stimuler l'innovation dans l'ensemble des opérations aéroportuaires et de l'écosystème de l'aviation en général.</p>	<p>4</p> <p>Culture de Toronto Pearson et expérience employé</p> <p>Favoriser une culture dynamique et une main-d'œuvre résiliente.</p>
Éléments fondamentaux	<p>Sécurité, sûreté et santé</p> <p>Veiller à ce que tous les employés, partenaires et passagers de l'aéroport respectent les normes les plus élevées en matière de sécurité et de santé.</p>	<p>Infrastructure numérique et de données</p> <p>Habiliter les employés, les partenaires et les clients grâce à une infrastructure de technologie numérique de pointe.</p>	<p>Infrastructure matérielle</p> <p>Fournir des installations aéroportuaires de calibre mondial pour répondre à la demande pour les voyages.</p>	<p>Résilience financière et responsabilité financière</p> <p>Respecter les normes les plus élevées de gestion financière pour générer des avantages économiques plus vastes.</p>



Facteurs ESG importants	Gouvernance des facteurs ESG			
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion du capital humain • Sécurité opérationnelle • Changements climatiques et émissions de GES 	<ul style="list-style-type: none"> • Relations communautaires • Droits des peuples autochtones • Intégrité professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation des terres et incidence écologique • Cybersécurité • Gestion de la chaîne d'approvisionnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'énergie • Qualité de l'air • Gestion de l'eau



Programme Pearson LIFT

La demande en transport aérien devrait continuer de croître à long terme. Pour répondre à la demande touristique et permettre à Toronto Pearson de maintenir son titre de plaque tournante mondiale du tourisme, des changements doivent être apportés à notre capacité.

Notre plan d'immobilisations, Pearson LIFT, a été conçu pour faciliter ce changement et constitue un élément fondamental de notre stratégie décennale. Cette grande initiative nous a permis d'entrer dans une nouvelle ère d'investissements ciblant les installations et l'infrastructure, pour ultimement bâtir l'aéroport de demain. Ce plan de construction a été conçu pour mieux composer avec la croissance tout en permettant à Toronto Pearson de maintenir son titre de plaque tournante mondiale indispensable à la chaîne d'approvisionnement du Canada et à l'économie nationale et des régions. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires pour communiquer et peaufiner ces plans. Pearson LIFT constituera la base des dépenses d'investissement de la GTAA pour :

- améliorer l'expérience client;
- bâtir l'aéroport du futur dans le souci du développement durable;
- créer de nouvelles sources de revenus;
- favoriser le rendement et l'efficacité opérationnels;
- bâtir un avenir numérique et des capacités intelligentes;
- offrir un cadre inclusif et élaborer une nouvelle proposition de valeur pour les collectivités.

Pearson LIFT sera réalisé en trois phases et mettra en œuvre des projets visant à atténuer et à gérer nos facteurs de risque importants en matière d'ESG. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez [Pearson LIFT](#). Des échéanciers et des détails seront fournis dans les prochaines divulgations.

Projet Accélérateur

Mise à niveau et amélioration des infrastructures opérationnelles (y compris les installations provisoires).

Projet Gateway

Mise en place de nouvelles installations qui permettront à l'aéroport d'offrir une expérience passager exceptionnelle en fonction de la demande prévue à long terme.

Revitalisation des aéroports 1 et 3

Rénovation des deux aéroports pour optimiser la capacité et renouveler les actifs.

Évaluation de l'importance des facteurs ESG

En 2022, nous avons effectué une évaluation de l'importance des facteurs ESG visant à guider notre parcours ESG alors que nous cherchons à intégrer davantage les facteurs ESG dans notre gestion des risques et nos priorités stratégiques. L'évaluation de l'importance des facteurs ESG a permis de déterminer et de prioriser les facteurs ESG les plus susceptibles d'avoir une incidence importante sur la valeur de la société et notre capacité à atteindre nos objectifs stratégiques à court, à moyen et à long terme. Pour recenser les facteurs ESG potentiellement pertinents, nous avons :

- recueilli les priorités des intervenants de la GTAA en matière d'ESG au moyen de sondages et d'entrevues;
- effectué une analyse comparative des pratiques ESG par rapport à celles de nos pairs du secteur;
- effectué un examen des priorités ESG des principaux porteurs d'obligations;
- passé en revue les principaux cadres ESG, y compris les normes du SASB et les recommandations du GIFCC;
- passé en revue les méthodologies de recherche sur les facteurs ESG et les fournisseurs d'évaluation.

Nous avons également examiné d'autres sources, notamment la réglementation du secteur, les tendances, les initiatives et les directives pertinentes en matière de facteurs ESG, y compris les règlements proposés. Nous avons ensuite évalué l'incidence potentielle sur l'entreprise et la probabilité que chaque facteur ESG émerge à court terme (de 0 à 1 an), à moyen terme (de 1 à 2 ans) et à long terme (plus de 2 ans).

Nous avons évalué les facteurs ESG au moyen de critères d'incidence et de probabilité conformes aux processus de gestion des risques existants, afin de nous assurer qu'ils sont évalués proportionnellement aux autres risques. Pour évaluer les facteurs ESG recensés, nous avons utilisé un seuil d'importance conforme aux définitions de l'importance contenues dans les lois sur les valeurs mobilières américaines et canadiennes, ainsi qu'à la définition de l'importance, telle qu'établie dans les normes IFRS. Enfin, les résultats de l'évaluation de l'importance des facteurs ESG ont été validés par le Comité directeur sur les facteurs ESG et le conseil d'administration de la GTAA.

Nous passons en revue nos facteurs importants chaque année et nous mettrons à jour l'évaluation de l'importance des facteurs ESG au besoin, pour tenir compte de la nature dynamique de l'importance, de l'évolution des conditions du marché et de toute croissance ou diversification future de l'entreprise.

Facteurs environnementaux

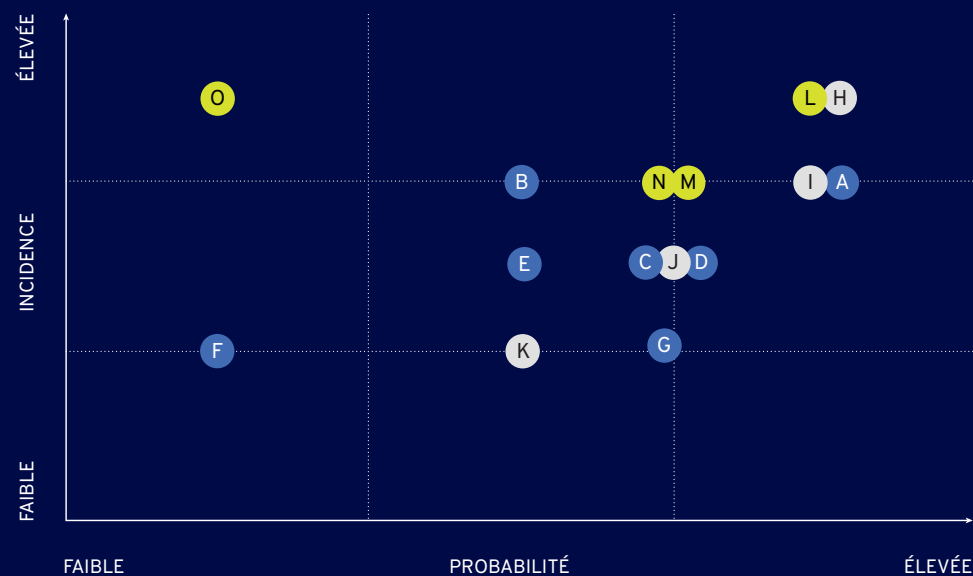
- A** Changements climatiques – Risques liés à la transition
- B** Changements climatiques – Risques physiques
- C** Émissions de gaz à effet de serre
- D** Gestion de l'énergie
- E** Qualité de l'air
- F** Utilisation des terres et incidence écologique
- G** Gestion de l'eau

Facteurs sociaux

- H** Gestion du capital humain
- I** Relations communautaires
- J** Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- K** Droits des peuples autochtones

Gouvernance

- L** Sécurité opérationnelle
- M** Gouvernance des facteurs ESG
- N** Cybersécurité
- O** Intégrité professionnelle





Gestion des risques

Le mandat du conseil comprend la surveillance du processus d'évaluation des risques, l'évaluation des principaux risques pour les opérations de la GTAA et l'assurance que les systèmes appropriés sont en place pour cerner, évaluer, surveiller et gérer efficacement ces risques. Les risques sont évalués au moyen de critères d'évaluation de l'incidence et de probabilité, y compris la vitesse à laquelle le risque peut avoir une incidence sur la GTAA.

Dans le cadre de ces responsabilités de surveillance des risques, la GTAA a élaboré et mis en œuvre un programme de gestion du risque d'entreprise (GRE) qui fournit une approche rigoureuse pour déterminer, évaluer, traiter et gérer les risques, et pour intégrer les facteurs de risque dans la stratégie et les possibilités. Cette approche à l'échelle de l'entreprise permet de gérer les risques liés aux affaires et les risques externes, et de les harmoniser avec les priorités et les objectifs stratégiques de la GTAA. Ce processus vise à atténuer

adéquatement les risques plutôt qu'à les éliminer. Le conseil surveille les risques stratégiques importants chaque trimestre.

La surveillance des risques par le conseil d'administration comprend les risques liés aux facteurs ESG, y compris les risques liés au climat. Les risques ESG importants sont intégrés aux processus de la GTAA et sont déterminés, évalués et gérés proportionnellement aux risques non liés à l'ESG.

En 2023, la GTAA a terminé une évaluation visant à déterminer les possibilités d'amélioration des processus de GRE. Cette évaluation a mené à des améliorations dans cinq domaines clés énumérés ci-dessous, en veillant à ce que les risques liés aux facteurs ESG soient évalués et gérés proportionnellement aux risques non liés aux facteurs ESG :

1. la compréhension des risques ESG par les employés, la haute direction et les membres du conseil d'administration;
2. les processus et les fonctions de gestion des risques;
3. l'inventaire et la taxonomie des risques;
4. l'approche globale relativement à la définition, à l'évaluation et à la mesure des risques;
5. la divulgation et la production de rapports sur les processus de gestion des risques.

Nous reconnaissons l'importance d'intégrer dans nos processus de GRE les risques ESG importants auxquels fait face la GTAA, et ce, de façon exhaustive. Nous nous engageons à mettre à jour nos processus selon les besoins, à mesure que d'autres occasions seront repérées.



Mesures et cibles

Mesures ESG

Dans ce rapport, nous fournissons des mesures pour les facteurs ESG déterminés dans notre évaluation de l'importance des facteurs ESG. Les données sur les facteurs ESG sont consolidées dans la section [Mesures de rendement ESG](#). L'[indice SASB](#) résume notre rendement par rapport aux mesures des normes du SASB. L'[indice GIFCC](#) résume notre divulgation de l'information sur le climat en fonction des recommandations du GIFCC.

Les données ESG présentées dans ce rapport comprennent les données de la société consolidée. Les méthodologies et les limites des données sont indiquées explicitement lorsque cela est pertinent et lorsque l'information est disponible. Lorsque les données ne sont pas déclarées, nous avons expliqué pourquoi elles ne sont pas pertinentes pour la GTAA ou indiqué si nous avons l'intention de les déclarer à l'avenir.

Nous poursuivons les efforts de collecte et d'examen des données sur le rendement de la GTAA, en évaluant notamment les modes de saisie, de collecte, d'examen et de déclaration des données. Cela nous permet de présenter des données cohérentes et exactes. Actuellement, la GTAA n'a pas de politique ou de mandat en ce qui concerne l'assurance externe de nos rapports non financiers.

Gouvernance

La GTAA a été constituée en 1993 en tant que société sans capital-actions et reconnue comme autorité aéroportuaire canadienne par le gouvernement du Canada en 1994. La GTAA a commencé à exploiter Toronto Pearson le 2 décembre 1996. En 2014, elle a poursuivi ses opérations en vertu de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*. Nous établissons un équilibre entre les intérêts de la GTAA et ceux de nos intervenants au moyen de pratiques et de processus opérationnels fondés sur une base solide de reddition de comptes et de responsabilisation.

Facteurs de gouvernance importants

- [Gouvernance des facteurs ESG](#)
- [Sécurité opérationnelle](#)
- [Cybersécurité](#)
- [Intégrité professionnelle](#)
- [Gestion de la chaîne d'approvisionnement](#)



Gouvernance des facteurs ESG

Surveillance des facteurs ESG par le conseil

Le Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants de la GTAA supervise les facteurs ESG, selon le mandat qui lui est délégué par le conseil. Les comités individuels du conseil d'administration sont responsables de la surveillance des risques importants auxquels fait face la GTAA, y compris ceux liés aux facteurs ESG. Les responsabilités liées à la surveillance des facteurs ESG importants de la GTAA sont résumées dans le tableau ci-dessous, par comité du conseil. Le Comité de planification et de développement commercial, le Comité des ressources humaines et de la rémunération et le Comité de vérification reçoivent régulièrement des mises à jour sur les facteurs de risque ESG qui leur sont attribués. Le Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants reçoit des mises à jour trimestrielles sur la stratégie ESG de la GTAA.

Le conseil de la GTAA participe régulièrement à des séances de formation des administrateurs, qui ont lieu parallèlement aux réunions des comités et du conseil. Ces séances d'information sont offertes par des experts en la matière, comme des conférenciers de transporteurs aériens, du gouvernement et d'organismes gouvernementaux, et des dirigeants sur des sujets liés au transport, à l'aviation, à la sécurité, à la sûreté, aux relations avec les intervenants et à d'autres enjeux liés à l'exploitation de l'aéroport. En 2023, les séances de formation ont principalement porté sur les nouvelles tendances et les innovations en matière de conception et de développement des infrastructures aéroportuaires, de développement des services aériens et d'expérience client.



Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants

- Changements climatiques – Risques liés à la transition
- Relations communautaires
- Gouvernance des facteurs ESG
- Émissions de GES
- Droits des peuples autochtones

Comité de planification et de développement commercial

- Qualité de l'air
- Changements climatiques – Risques physiques
- Gestion de l'énergie
- Santé et sécurité
- Gestion de l'eau
- Utilisation des terres et incidence écologique

Comité des ressources humaines et de la rémunération

- Gestion du capital humain
- Sécurité opérationnelle

Comité de vérification

- Cybersécurité
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement



Intégrité professionnelle

Reddition de comptes par la direction à l'égard des facteurs ESG

Le Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants du conseil d'administration est appuyé dans sa responsabilité de surveillance du programme ESG de la GTAA par le Comité directeur sur les facteurs ESG de la direction, qui comprend des membres de notre équipe de direction, y compris notre présidente et chef de la direction.

Conseil d'administration

Les comités individuels du conseil d'administration sont responsables de la surveillance des risques importants auxquels fait face la GTAA, y compris ceux liés aux facteurs ESG. **Le Comité de gouvernance et des relations avec les intervenants de la GTAA supervise les facteurs ESG, selon le mandat qui lui est délégué par le conseil.** Le Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants reçoit des mises à jour trimestrielles sur la stratégie ESG de la GTAA, y compris des mises à jour de l'évaluation de l'importance, des mesures et des cibles, ainsi que des projets requis pour atteindre les cibles ESG.

1

Comité de vérification

- Changements climatiques – Risques liés à la transition
- Relations communautaires

2

Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants

- Changements climatiques – Risques liés à la transition
- Relations communautaires
- Gouvernance des facteurs ESG
- Émissions de GES
- Droits des peuples autochtones

3

Comité des ressources humaines et de la rémunération

- Gestion du capital humain
- Sécurité opérationnelle

4

Comité de planification et de développement commercial

- Qualité de l'air
- Changements climatiques – Risques physiques
- Gestion de l'énergie
- Santé et sécurité
- Gestion de l'eau
- Utilisation des terres et incidence écologique



Comité directeur sur les facteurs ESG

Le Comité de gouvernance et des relations avec les intervenants du conseil d'administration est soutenu dans sa responsabilité de surveillance du programme ESG de la GTAA par le Comité directeur sur les facteurs ESG.

Présidente :

Présidente et chef de la direction

Codirigeants :

- Directeur, Risques organisationnels
- Directrice, Durabilité et incidence sociale

Membres

- Chef de la direction des Finances
- Chef des ressources humaines
- V.-P., Développement de l'aéroport et services techniques
- V.-P., Gouvernance, Sûreté et sécurité des entreprises
- V.-P., Relations avec les intervenants et communications

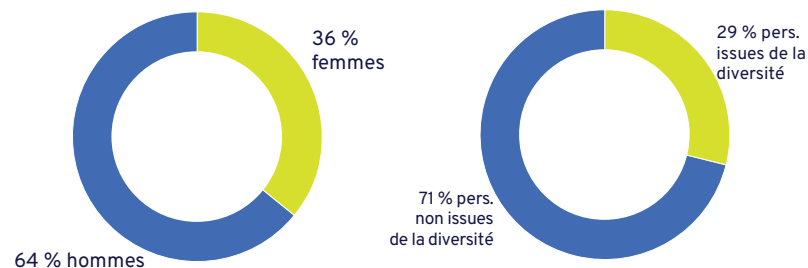
Membres du groupe de travail :

- Directeur, Énergie et environnement
- Contrôleur
- Conseillère juridique

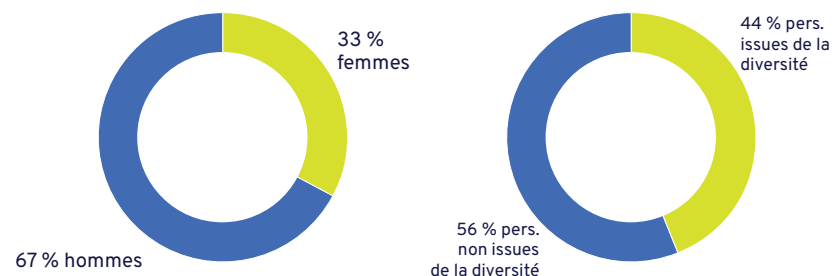
Diversité au sein du conseil d'administration et de la direction¹

La GTAA s'est engagée à veiller à ce que la diversité soit intégrée à tous les aspects de ses politiques et pratiques d'embauche, y compris aux niveaux du conseil d'administration et de la direction.

Conseil



Dirigeants



Facteurs ESG dans la rémunération des dirigeants

Les régimes incitatifs de la GTAA comprennent un régime incitatif à court terme (RICT) pour tous les membres de la haute direction et de la direction et les employés de l'administration non syndiqués. Afin de faciliter l'intégration des facteurs ESG dans nos opérations et de nous assurer que nous rendons des comptes quant à l'avancement de notre stratégie ESG, nous incluons des objectifs liés aux facteurs ESG dans la structure des incitatifs à court terme accordés aux postes admissibles. Pour 2023, une proportion de 20 % de notre RICT était directement liée aux facteurs ESG importants de la GTAA, y compris la sécurité opérationnelle (c.-à-d. le taux total d'incidents à déclaration obligatoire) et la gestion du capital humain (c.-à-d. la cote de bien-être). Pour en savoir plus sur les pratiques de rémunération de la GTAA, consultez la [notice annuelle 2023](#).

La politique en matière de diversité et d'inclusion du conseil prévoit ce qui suit :

- le conseil valorise les avantages que la diversité, l'équité et l'inclusion peuvent lui apporter et reconnaît que la diversité, l'équité et l'inclusion favorisent différentes perspectives et idées, atténuent la conformité de la pensée et améliorent la surveillance, la prise de décisions et la gouvernance;
- un conseil diversifié et inclusif est un conseil qui fait bon usage des différentes compétences et de l'expérience de l'industrie, géographique et professionnelle, et dont la composition tient compte des considérations de genre, d'identité et d'orientation sexuelles, d'antécédents culturels, de handicap, de statut d'Autochtone, de race, d'origine ethnique, d'âge et d'autres attributs des administrateurs;
- au moment de déterminer les administrateurs potentiels, le conseil a pour objectif de déterminer les candidats les plus qualifiés, les plus compétents, les plus expérimentés de l'industrie et les plus fonctionnels, tout en tenant dûment compte des avantages de la diversité dans la composition du conseil;
- dans le cadre de l'évaluation du rendement de l'efficacité du conseil et des comités du conseil, le Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants établit un équilibre en ce qui a trait aux compétences, à l'expérience, à l'indépendance et aux connaissances requises, ainsi qu'à la diversité souhaitée au sein du conseil.

La GTAA a un plan d'équité en matière d'emploi pour tous ses employés, y compris ses dirigeants, qui encourage le recrutement de femmes, de personnes handicapées, d'Autochtones et de membres de minorités visibles. Le plan d'équité en matière d'emploi comprend des mesures visant à éliminer les obstacles à l'emploi et établit des échéanciers et des objectifs pour réaliser des progrès raisonnables vers un milieu de travail représentatif. Le plan d'équité en matière d'emploi est un élément de la stratégie globale de la GTAA en matière de diversité et d'inclusion.

¹ En date du 31 décembre 2023. La définition de la GTAA de la diversité comprend non seulement des considérations de genre, mais aussi de race, d'origine ethnique, de handicap, de statut d'Autochtone, d'origine culturelle, d'âge et d'autres attributs. Tous les renseignements d'identification liés à la diversité ont été recueillis au moyen d'un sondage d'auto-identification.

Politiques liées aux facteurs ESG

Nom de la politique	Description de la politique	Date de l'approbation du conseil ou de la dernière mise à jour
Politique sur l'accessibilité et les mesures d'adaptation	Établit et promeut les pratiques de la GTAA en matière d'accessibilité et d'accommodement en ce qui a trait au personnel de la GTAA et à l'équité en matière d'emploi.	Mars 2022
Politique sur la prévention du harcèlement, de la violence et de la discrimination en milieu de travail	Établit la politique et l'engagement de la GTAA à offrir un milieu de travail respectueux et professionnel exempt de harcèlement.	Janvier 2021
Politique sur la diversité du conseil	Décrit notre approche en matière de diversité au sein du conseil d'administration de la GTAA.	Novembre 2023
<u>Code de déontologie (en anglais seulement)</u>	Sert de guide éthique, car la GTAA crée l'aéroport de demain en faisant prospérer notre entreprise de façon intelligente, saine et rentable.	Novembre 2023
Politique d'équité en matière d'emploi	Établit et favorise un climat d'équité en matière d'emploi en fournissant des lignes directrices pour la mise en œuvre de pratiques et d'initiatives d'équité en matière d'emploi.	Novembre 2022
<u>Politique environnementale</u>	Décrit l'approche de la GTAA en matière de gestion efficace des enjeux environnementaux.	Janvier 2021
<u>Politique sur la prévention et le contrôle des débris de corps étrangers (en anglais seulement)</u>	Décrit les opérations et les processus en place pour prévenir les dommages causés aux aéronefs par les débris de corps étrangers et les blessures aux membres de la communauté opérationnelle de Toronto Pearson, ses partenaires et nos passagers.	Février 2021
Politique d'achats écologiques	Décrit l'approche de la GTAA en matière d'achats écologiques de services et de produits.	Juin 2021
Politique sur la sécurité de l'information	Établit l'orientation pour la gestion de la sécurité de l'information et la protection de l'information à la GTAA.	Novembre 2023
<u>Politique de signalement non punitive (en anglais seulement)</u>	Encourage les personnes qui ont des préoccupations en matière de sécurité à les signaler sans crainte de représailles.	Janvier 2020
<u>Politique de confidentialité</u>	Protège les renseignements personnels détenus par la GTAA ou sous son contrôle et fournit des lignes directrices sur la collecte, l'utilisation, la divulgation et l'élimination de ces renseignements.	Septembre 2021

Nom de la politique	Description de la politique	Date de l'approbation du conseil ou de la dernière mise à jour
Politique sur l'acquisition de biens et de services	Établit des lignes directrices qui appuient des pratiques efficaces et efficaces en matière d'approvisionnement de biens et de services à la GTAA, tout en protégeant les intérêts de la GTAA, du public et des personnes qui participent au processus d'approvisionnement.	Janvier 2022
Politique de sûreté (en anglais seulement)	Décrit les attentes et les responsabilités de la GTAA en matière de santé, de sécurité et de sûreté.	Août 2021
Politique de sécurité (en anglais seulement)	Décrit l'engagement et la responsabilité de la GTAA à l'égard de la gestion, de la coordination, de l'intégration et de la mise en œuvre des programmes et des initiatives de sûreté de l'aéroport.	Janvier 2022
Code de conduite des fournisseurs (en anglais seulement)	Décrit les attentes de la GTAA à l'égard de ses fournisseurs et fait partie intégrante des contrats entre la GTAA et les fournisseurs. Tous les fournisseurs de la GTAA et leurs sous-traitants doivent respecter ce code.	Avril 2022



Sécurité opérationnelle

Pourquoi est-ce important?

La santé et la sécurité de tous sont une priorité absolue pour nous, alors que nous nous efforçons de réaliser notre vision zéro blessure pour les employés, les passagers et les entrepreneurs. L'industrie de l'aviation est tenue de respecter des normes de sécurité extrêmement élevées, car les voyageurs s'attendent à des opérations sécuritaires et efficaces. Nous reconnaissons que les employés de l'aéroport partagent la responsabilité de la sûreté et de la sécurité de chaque personne présente dans les installations de l'aéroport. Le maintien d'une approche efficace en matière de sécurité opérationnelle assure la protection des passagers, de nos employés et de nos entrepreneurs, tout en assurant des opérations fiables et efficaces.

En 2023, Toronto Pearson a obtenu l'agrément sanitaire mondial du Conseil international des aéroports pour une deuxième année consécutive. Ce programme est conforme aux recommandations du Conseil sur la relance de l'aviation de l'Organisation de l'aviation civile internationale pour veiller à ce que les mesures et les procédures de santé et de sécurité soient respectées conformément aux normes les plus élevées, par rapport aux recommandations internationales en matière de préparation en santé et sécurité publiques pour gérer les événements perturbateurs imprévus.

Notre approche

Politique de sûreté (en anglais seulement)

Dans le cadre de notre politique de sûreté, nous nous efforçons de veiller à ce que l'aéroport soit exempt de dangers et exploité de façon sécuritaire en :

- mettant de l'avant une culture de sécurité où tous les employés se sentent responsables de leur propre sécurité et de celle de l'ensemble de l'aéroport;



- obligeant tous les employés à cerner, à signaler et à traiter les préoccupations en matière de santé, de sûreté et de sécurité;
- nous conformant à toute la législation, à tous les règlements et à toutes les normes en matière de santé, de sûreté et de sécurité;
- offrant de la formation à tous les employés de la GTAA en ce qui a trait à leurs responsabilités en matière de santé, de sûreté et de sécurité;
- établissant des cibles précises, mesurables et atteignables pour le rendement en matière de santé et sécurité;
- favorisant l'amélioration continue de la santé et de la sécurité à l'aéroport.

Guidés par notre Politique de sûreté, nous avons élaboré notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST) et notre norme relative au système de gestion de la sécurité aérienne, qui sont conformes aux normes canadiennes et internationales, comme le Règlement canadien sur la sûreté aérienne et la norme ISO 45001. Le système de gestion de la SST couvre tous les travailleurs de la GTAA, y compris les travailleurs contractuels qui travaillent à l'aéroport.

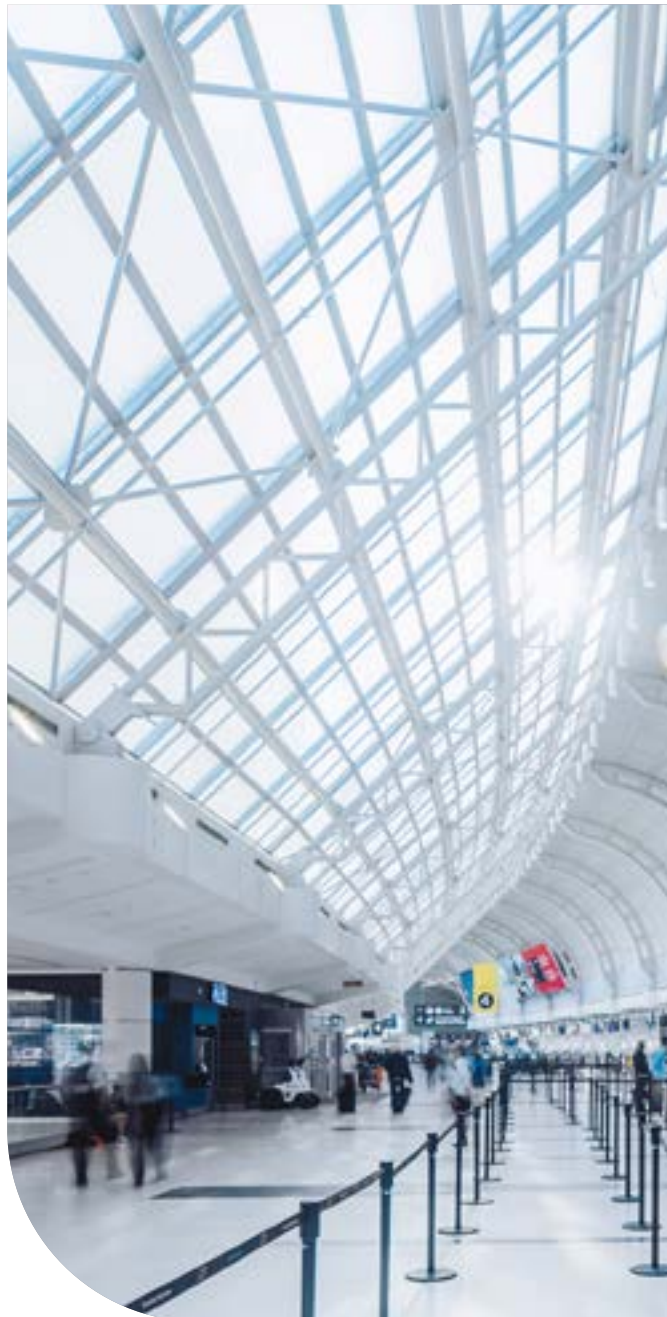
La GTAA maintient également une [Politique sur la prévention et le contrôle des débris de corps étrangers](#) (en anglais seulement) qui reflète notre engagement à prévenir les dommages aux aéronefs

causés par les débris de corps étrangers et les blessures subies par les membres de la communauté opérationnelle de Toronto Pearson, ses partenaires et nos passagers, conformément à la vision zéro blessure de Toronto Pearson.

Gouvernance de la sécurité

L'équipe de la sécurité de Toronto Pearson est chargée de déterminer les risques les plus importants pour la sécurité et d'élaborer des programmes, des campagnes et des mesures de prévention et d'atténuation des risques en collaboration avec les systèmes de gestion de la sécurité de la GTAA et de la collectivité de Toronto Pearson. L'équipe de la sécurité travaille avec la communauté de Toronto Pearson pour s'assurer que les travailleurs sont au courant de notre politique de sûreté, des directives applicables et des avis en vigueur. L'équipe informe également les employés des dernières nouvelles en matière de sécurité et fournit des pratiques exemplaires.

Tous les employés de la GTAA sont représentés par un comité de santé et de sécurité au travail (CSST) et un comité d'orientation en matière de santé et de sécurité au travail (COSST). Le CSST se réunit une fois par mois et le COSST se réunit deux fois par mois pour discuter des préoccupations en matière de santé et de sécurité, examiner les progrès réalisés et formuler des recommandations pour améliorer la santé et la sécurité au travail, en veillant à ce que les principes sous-jacents du système de responsabilité interne soient respectés en tout temps.



Mesures et programmes clés

- Un processus de détermination, d'évaluation et de contrôle des dangers est mis en œuvre pour déterminer comment minimiser les risques pour les travailleurs. Il s'agit notamment de l'analyse de la sécurité au travail, de l'évaluation des risques sur le terrain, de l'évaluation des risques liés à l'identification des menaces et des dangers, des examens de sécurité et des inspections sur le lieu de travail.
- Une politique de signalement non punitive des problèmes de sécurité est mise en œuvre afin d'encourager tous les employés à signaler les incidents, les dangers et les situations dangereuses en lien avec le travail. Tous les incidents et dangers liés au travail signalés sont soumis au processus d'examen de la sécurité, qui comprend une enquête.
- Établissement d'un programme de santé et de sécurité minimal obligatoire pour tous les employés de la GTAA, qui couvre des domaines comme la sensibilisation à la SST, la violence et le harcèlement, le SIMDUT, la planification des mesures d'urgence et d'évacuation des installations, l'ergonomie en milieu de travail, la manutention du matériel, les notions de base sur les extincteurs d'incendie, et la gestion de la fatigue. Une formation supplémentaire propre à la tâche est requise pour les travailleurs en fonction de leurs exigences professionnelles, comme l'entrée dans un espace clos, les chariots élévateurs à nacelle, le travail en hauteur, l'utilisation d'un chariot élévateur et d'un monte-personne, et la sécurité électrique.
- Le forum sur la sécurité des travailleurs de Toronto Pearson et le forum sur le leadership en sécurité de Toronto Pearson visent à assurer l'harmonisation entre les syndicats et les dirigeants sur les questions de sécurité et de culture de signalement des problèmes dans le cadre d'un système automatisé. Ces forums réunissent des chefs de file en matière de santé et de sécurité, des agents de sécurité, des formateurs et des dirigeants en sécurité issus d'organisations clés de Toronto Pearson, et ils permettent la collaboration et l'amélioration continue en ce qui a trait à la sécurité des opérations.

- Nous avons mis à l'essai une solution d'inspection autonome du périmètre de terrain d'aviation à la fine pointe de la technologie, en collaboration avec des fournisseurs de technologies de renom. Le dispositif surveille les pistes, les voies de circulation et les clôtures pour déceler les problèmes de sécurité et les signaler au personnel de l'aéroport.

Sûreté de l'aéroport (en anglais seulement)

Guidés par notre [Politique sur la sécurité](#), nous nous efforçons chaque jour de maintenir une approche efficace, globale et intégrée à l'égard de la sûreté de l'aéroport, en favorisant une culture proactive de vigilance et de sensibilisation à la sûreté auprès de la communauté aéroportuaire et de nos partenaires de la sécurité. Nous encourageons tous les employés à se sentir responsables de leur propre sécurité et de celle de tout l'aéroport. Les employés sont tenus de repérer, de signaler et de traiter les préoccupations en matière de sécurité et ils sont protégés par la Politique de signalement non punitive de la GTAA. La Politique vise à encourager les personnes qui ont des préoccupations à les signaler sans crainte de représailles. Les employés de Toronto Pearson ne feront pas l'objet de mesures disciplinaires de la part de la GTAA lorsqu'ils signaleront des préoccupations et des incidents ou lorsqu'ils cerneront des problèmes de non-conformité à la réglementation, aux règlements et aux normes applicables en matière de sûreté et de sécurité, certaines exclusions s'appliquant.

Il incombe à chaque locataire, commanditaire, organisme ou organisation qui fournit des services à Toronto Pearson de veiller à ce que ses employés soient pleinement formés et connaissent toutes les lois, tous les règlements et tous les programmes et les procédures de sécurité applicables, et de réduire au minimum les répercussions opérationnelles négatives liées aux questions de sécurité. Il incombe à chaque employé qui a besoin d'accéder aux zones réglementées de l'aéroport de suivre toute la formation requise, de réussir l'examen à l'issue de cette formation et de se conformer aux exigences de la GTAA en ce qui concerne l'accès aux zones réglementées de l'aéroport et aux propriétés de l'aéroport ainsi qu'au respect des limites de ces zones.



Notre rendement

En 2023, l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto a atteint un taux total d'incidents à déclaration obligatoire de 3,21, ce qui est mieux que notre cible de 3,60.

Mesure ²	2020	2021	2022	2023	Code SASB
Taux total d'incidents à déclaration obligatoire	4,01	2,70	3,71	3,21	TR-AF-320a.1
Taux de décès	0	0	0	0	TR-AF-320a.1

DIVULGATIONS PERTINENTES

SASB TR-AL-540a.1 SASB TR-AF-320a.1 SASB TR-AF-540a.1

² Les données pour tous les travailleurs qui ne sont pas des employés de la GTAA, mais dont le travail ou le milieu de travail est contrôlé par l'organisation, ne font pas l'objet d'un suivi interne. À l'extérieur de la GTAA, les entrepreneurs contrôlent leurs propres dangers. Les données comprennent tous les employés directs.

Cybersécurité

Pourquoi est-ce important?

L'intégrité du profil numérique et des actifs de l'aéroport est d'une importance capitale, surtout en cette période d'adoption et d'innovation numériques accrues dans le secteur de l'aviation. La GTAA s'appuie sur la technologie pour recueillir, traiter, transmettre et stocker des données confidentielles, y compris des renseignements personnels et commerciaux, afin de gérer et de soutenir diverses activités et divers processus opérationnels à Toronto Pearson, ainsi que de fournir des services de plateforme de technologie de l'information à des tiers. Nous reconnaissons que nos réseaux technologiques, la gestion des données, la technologie opérationnelle et l'infrastructure connexe peuvent être vulnérables à diverses sources de dommages, à des perturbations ou à des fermetures en raison de menaces ou d'atteintes à la cybersécurité. Il peut s'agir d'une erreur ou d'un méfait commis par un employé, de risques liés à un environnement de travail à distance, d'actes ou d'omissions de tiers fournisseurs de services, de pannes de télécommunications, de pannes de courant, de catastrophes naturelles ou d'autres catastrophes. Une approche efficace en matière de cybersécurité doit appuyer la fiabilité des opérations de la GTAA et des installations aéroportuaires, protéger la GTAA, ses clients ou ses employés du risque de perte ou d'utilisation abusive de renseignements, éviter les réclamations ou les procédures juridiques, la responsabilité ou les sanctions réglementaires à l'encontre de la GTAA, et protéger la réputation de la GTAA.

Notre approche

Nous améliorons continuellement nos processus et nos protections afin de nous protéger contre les cyberattaques, y compris le chiffrement, la gestion des risques et l'examen continu des pratiques exemplaires. Notre approche est guidée par les politiques suivantes :

Politique de confidentialité

L'objectif de la Politique de confidentialité est d'assurer la protection des renseignements personnels détenus par la GTAA ou sous son contrôle et de fournir des lignes directrices sur la collecte, l'utilisation, la communication et l'élimination de ces renseignements, conformément à la législation, la réglementation et les pratiques exemplaires de l'industrie. La politique est examinée et mise à jour de façon continue sous la direction du chef de la protection des renseignements personnels.

Politique sur la sécurité de l'information

L'objectif de la Politique sur la sécurité de l'information est d'établir l'orientation de la gestion de la sécurité de l'information et de la protection de l'information à la GTAA. La Politique décrit l'engagement de la GTAA à protéger ses renseignements et à satisfaire aux exigences réglementaires et de sécurité applicables par la mise en œuvre et l'amélioration continue de son programme de sécurité de l'information. La Politique est révisée tous les deux ans sous la direction de la vice-présidente, avocate générale, Sûreté et sécurité.

En 2023, la GTAA a créé une fonction indépendante de gouvernance de la cybersécurité au sein de l'unité opérationnelle Gouvernance, sûreté et sécurité des entreprises, afin d'améliorer et de clarifier les responsabilités pour les divers services et les personnes qui participent à la protection des systèmes et des données de la GTAA. La GTAA a également mis en œuvre le cadre ISO 27001 pour son programme de cybersécurité. Ce cadre de normes de l'industrie fournit une approche uniforme et rigoureuse pour évaluer et gérer les risques liés à la cybersécurité, ce qui aide à réduire les angles morts et à peaufiner les plans d'atténuation globaux. La principale raison d'adopter le cadre ISO 27001 est de mettre l'accent sur la détermination et l'atténuation des risques et de tirer parti des synergies avec d'autres systèmes de gestion ISO qui existent à la GTAA, comme le système de gestion environnementale, le système de gestion de la SST et le système de gestion du risque d'entreprise.

DIVULGATIONS PERTINENTES

SASB SV-PS-230a.1 SASB SV-PS-230a.2 SASB SV-PS-230a.3



En adoptant un cadre unique et en effectuant des vérifications périodiques, la GTAA peut mesurer sa maturité en matière de cybersécurité de façon uniforme et exhaustive.

Notre rendement

La GTAA n'a pas subi d'atteinte à la protection des données en 2023. Parmi les diverses tentatives bloquées par la GTAA, en septembre 2023, la GTAA s'est défendue avec succès contre une cyberattaque soutenue qui a duré plus de 23 heures, sans incidence sur les activités.

Intégrité professionnelle

Pourquoi est-ce important?

La GTAA travaille avec 400 partenaires, entreprises partenaires et organisations pour exploiter Toronto Pearson. Une solide feuille de route en matière d'éthique commerciale et de transparence est essentielle à la protection des intérêts de nos intervenants, y compris les partenaires et les passagers.

Notre approche

Code de déontologie (en anglais seulement)

La GTAA a un Code de déontologie qui a été approuvé par le conseil d'administration. Le Code reflète les lois sur les valeurs mobilières et représente une démarche globale destinée à aborder, entre autres, les conflits d'intérêts et la promotion d'un comportement juste, honnête et éthique par les administrateurs, les dirigeants, les employés et les entrepreneurs de la GTAA.

Le conseil surveille la conformité au Code. Chaque année, le conseil d'administration exige que chaque administrateur et dirigeant signe une déclaration annuelle confirmant que le signataire a lu le Code et s'y conforme. Le respect du Code est une condition d'emploi à la GTAA, et les conséquences de toute contravention au Code peuvent inclure la suspension durant la tenue de l'enquête, le congédiement et des poursuites civiles ou criminelles, selon le cas. Tous les administrateurs et dirigeants ont confirmé qu'ils se conformaient au Code en 2023.

Les employés sont tenus de signaler tout comportement illégal ou contraire à l'éthique ou toute violation du Code. Notre programme de signalement confidentiel et anonyme pour les employés (CARE, pour *Confidential Anonymous Reporting for Employees*) offre de multiples moyens de signalement, y compris une ligne téléphonique indépendante, qui permet de signaler de façon anonyme le



comportement potentiellement contraire à l'éthique d'un employé, d'un dirigeant, d'un entrepreneur indépendant ou d'un administrateur. Les rapports sont passés en revue et font l'objet d'une enquête par un comité composé de cadres supérieurs et ils sont signalés au conseil d'administration. Le programme CARE s'applique aussi aux partenaires commerciaux dont les services sont retenus par la GTAA.

Politique de dénonciation

La politique de dénonciation de la GTAA est conforme aux principes du Code de déontologie et du Règlement 52-1101 de la *Loi sur les valeurs mobilières*, et vise à faciliter la réception, la conservation et le traitement des rapports relatifs à des soupçons : a) de comptabilité, de contrôles comptables internes ou de vérification de nature douteuse,

ainsi que de fraude, de corruption ou de détournement d'actifs au sein de la GTAA, et b) de non-respect du Code, d'autres politiques ou de la législation en vigueur. La Politique régit la gestion du programme CARE et établit le Comité responsable des dénonciations, composé de hauts dirigeants, à qui il incombe d'examiner les dénonciations et de mener des enquêtes sur celles-ci. La Politique est révisée tous les deux ans sous la gouverne de la présidente et chef de la direction.

Le risque de corruption interne est inclus dans les évaluations des risques des vérificateurs internes et externes.

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Pourquoi est-ce important?

La GTAA collabore avec un réseau vaste et complexe de tierces parties pour fournir des biens, des produits et des services essentiels à l'exploitation de Toronto Pearson. En gérant efficacement nos relations avec nos partenaires pour veiller à ce que les risques environnementaux et sociaux soient suffisamment atténués, nous pouvons réduire les coûts opérationnels et de conformité, protéger notre réputation et éviter les amendes, les pénalités et les litiges.

L'approvisionnement durable fait progresser les valeurs, la culture de diversité et d'inclusion et l'éthique de la GTAA dans l'ensemble de notre réseau de fournisseurs et, par le fait même, dans notre collectivité. L'approvisionnement durable élargit également la vision de la gestion des risques de l'entreprise, et couvre les menaces à la durabilité économique, environnementale et sociale, ainsi que les possibilités de faciliter l'élaboration d'approches holistiques en matière de gestion des risques. La mise en œuvre d'un approvisionnement durable stimulera les marchés du travail, attirera les meilleures organisations et facilitera la réalisation de la vision de la GTAA.

Notre approche

Code de conduite des fournisseurs (en anglais seulement)

Le Code de conduite des fournisseurs de la GTAA décrit notre engagement à l'égard d'un milieu de travail sécuritaire, respectueux et sain, et décrit les attentes de la GTAA, selon lesquelles les fournisseurs doivent respecter les droits de la personne des travailleurs et les traiter conformément aux normes et aux lois internationales régissant les conditions de travail, ce qui comprend la Charte internationale des droits de l'homme et les principes relatifs aux droits fondamentaux énoncés dans la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.



Conformément au Code, les fournisseurs doivent se conformer aux normes décrites dans le Code et s'assurer que celles-ci sont respectées par chacun de leurs sous-traitants. Depuis 2023, toutes les demandes de propositions (« DP ») publiées par la GTAA comprennent le Code, qui doit être respecté. De plus, tous les contrats d'approvisionnement conclus depuis 2023 incorporent explicitement le Code par renvoi.

Entre autres exigences, le Code stipule que les fournisseurs doivent :

1. défendre les droits de la personne des travailleurs;
2. éviter de recourir au travail des enfants, et s'assurer que les sous-traitants n'y ont pas recours, et payer les jeunes travailleurs, les stagiaires et les apprentis au moins au même taux salarial que les autres travailleurs de premier échelon qui exécutent des tâches équivalentes ou semblables;
3. adhérer à une politique de tolérance zéro à l'égard du harcèlement, de la violence et de la discrimination en milieu de travail;

4. veiller à ce que les heures normales de travail et les heures supplémentaires ne dépassent pas le maximum prévu par les lois locales, provinciales ou fédérales applicables, sauf en cas d'urgence;
5. respecter toutes les lois applicables relatives à l'emploi des personnes, ce qui comprend le salaire minimum, l'indemnité de départ (y compris le préavis), les heures supplémentaires et les avantages prévus par la loi;
6. offrir un milieu de travail dans lequel les employés sont traités avec dignité et respect;
7. évaluer l'origine ou la source des matériaux tout au long de leur chaîne d'approvisionnement pour s'assurer que ceux-ci n'ont pas été obtenus de façon illégale ou contraire à l'éthique ou en violation du Code.

Les conséquences du non-respect du Code comprennent la résiliation anticipée des contrats, les réclamations en dommages-intérêts et d'autres poursuites civiles ou criminelles, le cas échéant.

Approvisionnement durable

La GTAA encourage l'approvisionnement durable et s'attend à ce que ses fournisseurs appuient ses engagements envers la collectivité et l'environnement. Nos lignes directrices en matière d'approvisionnement durable se trouvent sur la page Web [Ressources pour les fournisseurs](#). Les lignes directrices servent à évaluer les réponses aux DP et à attribuer des points en fonction des plans d'approvisionnement social et environnemental présentés par les fournisseurs dans leurs propositions. Les lignes directrices définissent de nombreux objectifs clés pour l'ensemble de nos priorités environnementales et sociales. Notre approche en matière d'approvisionnement durable est guidée par les politiques suivantes :

Politique sur l'acquisition de biens et de services

Cette Politique établit des lignes directrices qui appuient des pratiques efficaces et efficientes en matière d'approvisionnement de biens et de services à la GTAA, tout en protégeant les intérêts de la GTAA, du public et des personnes qui participent au processus d'approvisionnement. La présente politique comprend des clauses sur l'utilisation de la main-d'œuvre et des matériaux canadiens, dans la mesure du possible. Dans le cadre de cette politique, la GTAA s'efforce de veiller à ce que :

- l'acquisition de biens ou de services se fasse de façon ouverte, concurrentielle et impartiale;
- la GTAA reçoive le meilleur rapport qualité-prix pour chaque dépense;
- toutes les relations d'affaires se déroulent de façon indépendante, sans conflit d'intérêts, conformément au Code de déontologie de la GTAA.

Politique d'achats écologiques

La Politique d'achats écologiques de la GTAA harmonise les décisions d'approvisionnement avec nos objectifs en matière de durabilité et de gestion environnementales. Elle met l'accent sur la réduction de la consommation d'énergie et d'eau, la réduction au minimum des toxines environnementales et la conservation des ressources naturelles par la sélection de produits à privilégier sur le plan environnemental. Les produits sont évalués en fonction de critères établis (p. ex. Energy Star, EcoLogo, Green Seal et autres produits reconnus sur le plan environnemental) lorsque ces produits :

- offrent un rendement satisfaisant;
- ne nuisent pas à la sécurité, à la qualité, à la durabilité, à la longévité ou à l'efficacité;
- sont disponibles à des coûts concurrentiels.

Nous reconnaissons que la concurrence ne porte pas seulement sur les prix, mais aussi sur la compétence technique des fournisseurs, sur leur capacité à respecter les délais de livraison et sur la qualité et le rendement, y compris le rendement environnemental, des produits et services. La méthode du coût du cycle de vie, ou coût total de possession, est utilisée pour calculer le coût d'un bien ou d'un service pendant tout son cycle de vie, et non seulement le coût d'acquisition initial au moment de l'attribution du contrat. Cela permet à la GTAA d'inclure les coûts sociaux et environnementaux de l'utilisation, de l'entretien et du recyclage d'un produit ou d'un service.

Dans le cadre du processus de DP, les fournisseurs potentiels sont évalués et cotés, et 10 % de la note globale dépend de leur rendement social et environnemental. Nous suivons le rendement de nos fournisseurs au moyen de notre système de gestion des relations avec les fournisseurs.

Facteurs environnementaux

Nous reconnaissons que l'exploitation et le développement aéroportuaires ont une incidence sur l'environnement. La GTAA a compris depuis longtemps que les pratiques environnementales contribuent à assurer une vie saine à nos employés, à nos passagers, à nos partenaires commerciaux et à nos collectivités. En 1999, la GTAA a été le premier aéroport en Amérique du Nord à mettre en œuvre le système de gestion environnementale ISO 14001. Nous tirons parti de ce système pour maintenir la conformité aux lois et aux règlements applicables et pour favoriser des améliorations continues.

Facteurs de gouvernance importants

- [Changements climatiques – Risques physiques](#)
- [Changements climatiques – Risques liés à la transition](#)
- [Émissions de gaz à effet de serre](#)
- [Gestion de l'énergie](#)
- [Qualité de l'air](#)
- [Gestion de l'eau](#)
- [Utilisation des terres et incidence écologique](#)



Changements climatiques

Pourquoi est-ce important?

Nous sommes déterminés à atténuer les risques liés au climat et à prendre des mesures pour nous assurer d'être bien positionnés pour saisir les occasions connexes. Les changements climatiques constituent un risque systémique et mondial qui pourrait avoir des répercussions importantes sur l'efficacité opérationnelle et la viabilité à long terme des aéroports. La hausse des températures peut nuire à l'infrastructure et augmenter les coûts, tandis que les phénomènes météorologiques extrêmes peuvent perturber les horaires de vol, endommager les installations et poser des risques pour la sécurité. De plus, les pressions réglementaires et les attentes des intervenants exigent des mesures proactives.

Cette section comprend la divulgation de l'information sur le climat de GTAA en fonction des recommandations du GIFCC. Nous sommes résolus à améliorer davantage nos futures divulgations liées au climat conformément aux recommandations du GIFCC, au fil de l'évolution de notre approche ESG.

Notre approche

Gouvernance en matière de changements climatiques

L'approche en matière de gouvernance des facteurs ESG de la GTAA, y compris en ce qui a trait aux changements climatiques, est décrite en détail dans la section [Gouvernance](#). Notre Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants assume la responsabilité ultime de la surveillance de la stratégie ESG de la GTAA, y compris les changements climatiques. Les comités individuels du conseil d'administration sont responsables de la surveillance des facteurs ESG importants de la GTAA, y compris les risques liés au climat. Le Comité de la gouvernance et des relations avec les intervenants est responsable des risques liés à la transition climatique. Le Comité de planification et de développement commercial est responsable des

risques physiques liés au climat. Le conseil maintient les changements climatiques comme élément permanent de l'ordre du jour de ses réunions.

Le chef des infrastructures de la GTAA a le plus haut niveau de responsabilité en matière de gestion des changements climatiques et rend compte au conseil des risques et des possibilités liés aux changements climatiques.

Stratégie climatique

Notre évaluation de l'importance des facteurs ESG (pour en savoir plus, consultez la section précédente, [Évaluation de l'importance des facteurs ESG](#)) comprenait la prise en compte des risques liés aux changements climatiques. Nous avons évalué l'incidence potentielle et la probabilité des facteurs liés aux changements climatiques à court terme (de 0 à 1 an), à moyen terme (de 1 à 2 ans) et à long terme (plus de 2 ans). Un résumé des expositions de la GTAA aux risques cernés est présenté à la page suivante.



Facteur	Description du risque
Risques liés à la transition	
Marché	<p>La « honte de prendre l'avion » et des mouvements similaires visant à stigmatiser le transport aérien en raison des émissions de gaz à effet de serre provenant des avions peuvent entraîner une réduction de la demande de transport aérien et, par conséquent, une réduction des produits provenant des compagnies aériennes et des passagers. Les améliorations continues de la technologie de vidéoconférence, ainsi que la disponibilité d'autres moyens de transport (p. ex. train, véhicules électriques) peuvent également avoir des répercussions à long terme sur la demande de transport aérien qui rendent plus difficile la prévision du nombre de passagers. De même, une plus grande dépendance à l'égard du transport en commun pour réduire les émissions de gaz à effet de serre des véhicules personnels peut réduire les produits de stationnement. Les préférences des consommateurs en matière de choix alimentaires durables, notamment en évitant les ustensiles et les contenants en plastique à usage unique, peuvent réduire le succès des restaurants à service rapide de la GTAA.</p>
Réputation	<p>L'industrie de l'aviation fait l'objet d'une attention et d'attentes croissantes en raison de sa contribution aux gaz à effet de serre dans l'atmosphère. Bien que la quasi-totalité de ces émissions provienne d'aéronefs et de voitures qui se rendent à l'aéroport, la GTAA et d'autres exploitants d'aéroports constituent une part importante de cette industrie et pourraient subir des risques et des conséquences semblables pour leur réputation s'ils ne prennent pas des mesures pour atténuer davantage leurs propres émissions et s'ils ne soutiennent pas les efforts visant à réduire les émissions des transporteurs aériens, dont la contribution totale aux émissions mondiales de carbone est considérablement plus élevée que celle des aéroports.</p>
Réglementation	<p>La GTAA est soumise à certaines lois fédérales et provinciales relatives à l'environnement, y compris des taxes et des réglementations visant les émissions de gaz à effet de serre considérées comme responsables des changements climatiques. Ces lois et règlements peuvent entraîner une augmentation des coûts d'investissement et d'exploitation pour se conformer à ces restrictions, surtout dans le cas d'activités énergivores comme la centrale de cogénération de la GTAA. De plus, les permis délivrés en vertu de ces lois peuvent être plus difficiles à obtenir, car les enjeux liés aux changements climatiques occupent une place plus importante dans les évaluations environnementales. Enfin, ces lois peuvent exiger une divulgation plus détaillée des émissions de gaz à effet de serre et d'autres données qui, à leur tour, peuvent réduire les occasions d'affaires et de financement.</p>
Risques juridiques	<p>La GTAA pourrait faire l'objet de poursuites judiciaires si elle ne s'attaque pas aux risques liés aux changements climatiques de façon appropriée, y compris si elle est tenue de divulguer et d'atténuer les émissions des compagnies aériennes qui prennent des vols à destination et en provenance de Toronto Pearson.</p>
Technologie	<p>Les véhicules aériens personnels et les technologies semblables, en réponse aux préoccupations liées aux changements climatiques et à d'autres demandes des consommateurs, peuvent réduire la demande de transport aérien conventionnel exigeant des pistes et des aérogares pour l'embarquement et le débarquement d'un grand nombre de passagers, qu'ils soient alimentés par des combustibles fossiles ou non. Le développement de carburants d'aviation durables, y compris l'hydrogène, pourrait également être trop lent avant que les préférences des voyageurs ne changent.</p>

Facteur	Description du risque
Risques physiques	
Aigu	Les événements météorologiques plus fréquents qui peuvent être attribuables aux changements climatiques augmentent les risques physiques aigus pour Toronto Pearson, y compris la perte de produits aéronautiques et non aéronautiques en raison de l'augmentation des annulations de vols; les interruptions des activités normales en raison, par exemple, de pannes d'électricité et d'inondations; l'augmentation des coûts d'exploitation tels que le déneigement et le chauffage et la climatisation; l'augmentation des coûts d'assurance découlant des dommages causés à l'infrastructure et à l'équipement; et l'augmentation des restrictions de travail et des blessures au travail, y compris en raison de températures extrêmement chaudes et froides, de vents violents, de la foudre ou de surfaces glacées.
Chronique	<p>Les risques physiques chroniques liés aux changements climatiques peuvent comprendre des températures plus élevées soutenues ou des variations plus importantes des températures quotidiennes, ce qui rend le décollage plus difficile pour les avions. Cela pourrait entraîner des périodes de suspension des décollages, ce qui réduirait la capacité de Toronto Pearson et, par conséquent, les produits aéronautiques et non aéronautiques.</p> <p>Les dépenses en immobilisations de la GTAA pourraient également augmenter si des mesures sont mises en œuvre, comme le prolongement des pistes afin que les aéronefs puissent continuer à décoller pendant les jours où les températures sont plus élevées.</p>

Répercussions des changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de la GTAA

Risques inhérents à la transition liée aux changements climatiques

Un élément important de la stratégie d'atténuation des risques liés aux changements climatiques de la GTAA est la participation au [programme d'accréditation carbone des aéroports \(ACA\) \(en anglais seulement\)](#), qui fournit un cadre commun pour la gestion active du carbone dans les aéroports du monde entier. La GTAA a d'abord obtenu la certification de niveau 3 en 2016 et l'a maintenue

jusqu'en 2022. Pour obtenir la certification correspondant à ce niveau, nous avons dû mesurer le bilan carbone de nos activités, fixer et atteindre des cibles de réduction et faire participer des tiers à nos efforts. La GTAA a obtenu la certification de niveau 4 en 2022, qui exigeait la définition d'une stratégie de gestion du carbone à long terme axée vers des réductions absolues des émissions de portée 1 et 2 de l'aéroport et la démonstration de l'incitation active des tiers à réduire leurs émissions. Toronto Pearson était l'un des six aéroports à l'échelle mondiale qui ont été accrédités en 2022 au niveau 4, « Transformation ». La certification de niveau 4 a été maintenue en 2023.

Orientation stratégique – Carboneutralité et émissions :

Réduire les émissions de GES provenant des actifs détenus et exploités par la GTAA (de portée 1 et 2) en améliorant l'efficacité opérationnelle et en investissant dans des projets de réduction directe ou de compensation de la consommation d'énergie, dans le but d'atteindre la carboneutralité en ce qui a trait aux émissions de portée 1 et 2 d'ici 2050.

Ce sujet est un point de mire stratégique de la Stratégie environnementale de la GTAA, telle qu'elle est officialisée dans [Politique environnementale](#).

Programme Pearson LIFT et réduction des émissions

Les améliorations réalisées grâce au programme Pearson LIFT permettront à Toronto Pearson de devenir l'un des aéroports les plus avancés sur le plan technologique et les plus accueillants pour les passagers en Amérique du Nord. Toronto Pearson s'efforce de créer un carrefour de l'énergie pour appuyer et promouvoir l'utilisation de combustibles propres, comme l'hydrogène, le carburant d'aviation durable et les véhicules électriques. Le programme Pearson LIFT aidera à jeter les bases d'une mise en œuvre plus vaste des carburants propres dans l'économie locale et dans l'ensemble de l'écosystème canadien de l'aviation.

Programme Accélérateur : Projets de réduction des émissions de gaz à effet de serre

L'un des quatre sous-programmes du programme Accélérateur est axé sur la réduction des émissions opérationnelles de la GTAA par l'intermédiaire des programmes suivants, qui devraient contribuer à l'atteinte de notre cible, avec une réduction des émissions de GES absolue supplémentaire d'environ 20 % par rapport aux données de référence de 2010. Une base de référence de 2010 a été choisie pour mesurer ces réductions afin de s'aligner sur l'ambition mondiale du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) de réduire les émissions de 45 % par rapport aux niveaux de 2010 d'ici 2030, en route vers la carboneutralité d'ici 2050.

Le Projet Gateway et le programme de revitalisation des aéroports 1 et 3 s'inscrivent dans le programme Pearson LIFT contribueront également à l'atteinte des objectifs de réduction des émissions de la GTAA grâce à la conception et à l'infrastructure durables.

Poste de ravitaillement en hydrogène

En juillet 2023, la GTAA a annoncé que le premier poste public de ravitaillement en hydrogène pour véhicules légers et véhicules utilitaires lourds se trouverait à Toronto Pearson. Le poste de ravitaillement sera disponible au prix coûtant pour la GTAA et pourra être utilisé par le public. La GTAA prévoit de se procurer cinq véhicules pour passagers à hydrogène en 2024, et travaille à élaborer une stratégie plus vaste pour l'utilisation de l'hydrogène afin de soutenir la voie vers la carboneutralité. L'approche continue de s'harmoniser avec la Stratégie ontarienne relative à l'hydrogène bas carbone.



Risques physiques liés aux changements climatiques

Nous sommes conscients des risques croissants associés aux répercussions physiques liées au climat et nous évaluons la façon dont les changements climatiques créeront ou modifieront les risques actuels liés au climat pour les actifs physiques de la GTAA. Par exemple, la GTAA effectue des évaluations de la vulnérabilité aux changements climatiques (y compris aussi récemment qu'en 2022) pour s'assurer que l'infrastructure est et demeure résiliente aux précipitations associées aux prévisions les plus à jour pour une tempête qui survient une fois tous les 100 ans.

Ces évaluations aident à s'assurer que notre infrastructure clé maintient sa résilience aux changements climatiques et aident la GTAA à déterminer les vulnérabilités de l'infrastructure par rapport aux répercussions climatiques actuelles et futures. Grâce à ces renseignements, nous pouvons déterminer quelles améliorations ou quels changements devraient être envisagés pour prévenir les inondations lors de tempêtes violentes et créer et réviser nos processus et procédures associés aux événements météorologiques extrêmes. Par exemple, nous avons mis en place un vaste système de gestion des eaux pluviales et un système de confinement du glycol pour atténuer les risques liés à de tels événements météorologiques.

La GTAA atténue le risque d'événement physique lié au changement climatique pour ses activités et ses actifs en souscrivant des assurances et estime que l'impact financier de ces risques ne serait pas significatif à court terme.

Orientation stratégique – Résilience aux changements climatiques :

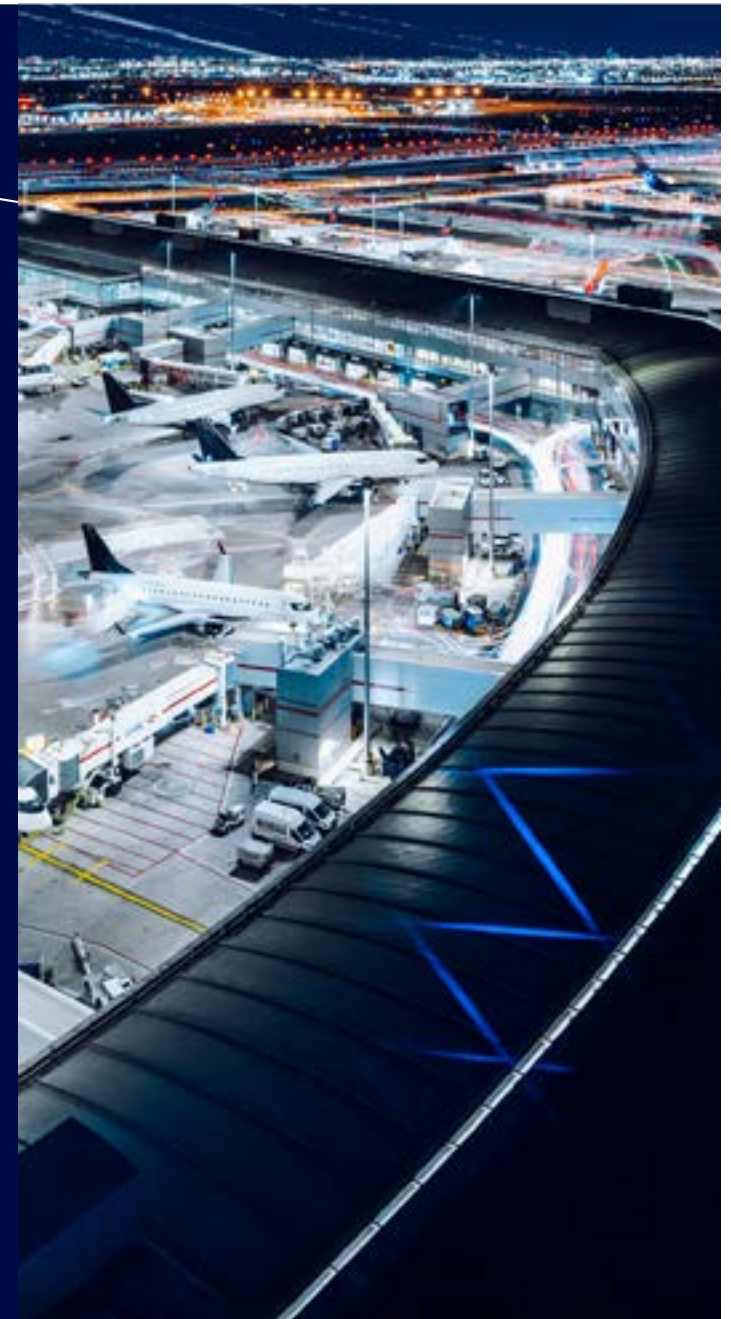
Prendre les mesures appropriées pour être résilients aux risques liés aux changements climatiques, en évaluant comment ces changements créeront de nouveaux risques liés au climat ou modifieront les risques existants, et en atténuant ces risques.

Ce sujet est un point de mire stratégique de la Stratégie environnementale de la GTAA, telle qu'elle est officialisée dans notre Politique environnementale. La GTAA élabore un plan d'action environnemental pour ce domaine d'intérêt, dans le cadre de notre stratégie environnementale. Nous prévoyons fournir plus de détails dans les prochaines divulgations.

Partenariat pour un avenir plus durable

En 2022, Toronto Pearson s'est joint au Défi carboneutre du gouvernement du Canada, reflétant l'engagement du secteur de l'aviation à viser la carboneutralité. Alors que nous travaillons à l'atteinte de notre objectif de carboneutralité, nous comprenons que nous ne pouvons pas agir isolément et que nous devons mobiliser un vaste groupe d'intervenants dans le cadre de diverses initiatives. En 2023, la GTAA a maintenu une participation active et un rôle de leadership dans divers forums de l'industrie, notamment :

- le Comité de l'environnement du Conseil des aéroports du Canada, coprésidé par le directeur associé de la GTAA, Changement climatique et environnement; Comité de gestion du bruit;
- le Conseil international des aéroports – Amérique du Nord :
 - ▶ le Comité des affaires environnementales;
 - ▶ le Groupe de travail sur la gestion du bruit;
- le groupe de travail sur l'accréditation de l'aéroport en matière de carbone;
- Partners in Project Green, une zone d'entreprises écologiques cofondée par la GTAA et l'organisme de conservation de la ville de Toronto et de ses environs afin de renforcer l'économie et la durabilité environnementale de la région, notamment en favorisant la collaboration avec les entreprises et les municipalités, en appuyant l'installation de technologies vertes et en participant à des projets environnementaux axés sur les résultats. Le comité exécutif est coprésidé par le directeur, Infrastructure aérienne, Énergie et environnement de la GTAA.
- La GTAA a participé aux initiatives suivantes menées par le Forum économique mondial (FEM) :
 - ▶ « Clean Skies for Tomorrow » – cible l'utilisation de 10 % de carburant d'aviation durable à l'échelle mondiale d'ici 2030, et cible de carboneutralité, axée sur l'avancement des vols alimentés à l'hydrogène et à l'électricité;
 - ▶ « Airports of Tomorrow » – cherche à répondre aux besoins en matière d'énergie, d'infrastructure et de financement pour la transition de l'industrie de l'aviation vers la carboneutralité d'ici 2050;
- le Groupe de travail sur l'écosystème du carburant d'aviation durable de Deloitte Canada, qui se concentre sur la détermination des possibilités et des obstacles à l'utilisation du carburant d'aviation durable au Canada;
- le groupe de travail du Conseil canadien pour des carburants d'aviation durables;
- le Conseil stratégique sur l'économie climatique de la Chambre de commerce de la région de Toronto;
- la GTAA a contribué à l'élaboration du Plan d'action climatique de l'aviation du Canada, qui établit une vision et une feuille de route pour la décarbonisation du secteur canadien de l'aviation. Les objectifs comprennent l'élimination complète des émissions nettes de GES d'ici 2050 et une utilisation de 10 % du carburant d'aviation durable d'ici 2030.



Gestion des risques liés au climat

Nous sommes déterminés à maintenir une forte intégration des risques liés au climat dans nos politiques et processus de GRE. L'approche de gestion du risque ESG de la GTAA, y compris les risques liés au climat, est décrite en détail dans la section [Gestion des risques ESG](#). Les risques importants liés à la transition et physiques liés au climat sont établis, évalués et gérés de concert avec tous les autres risques de l'entreprise au moyen des processus de gestion des risques existants de la GTAA.

Notre rendement

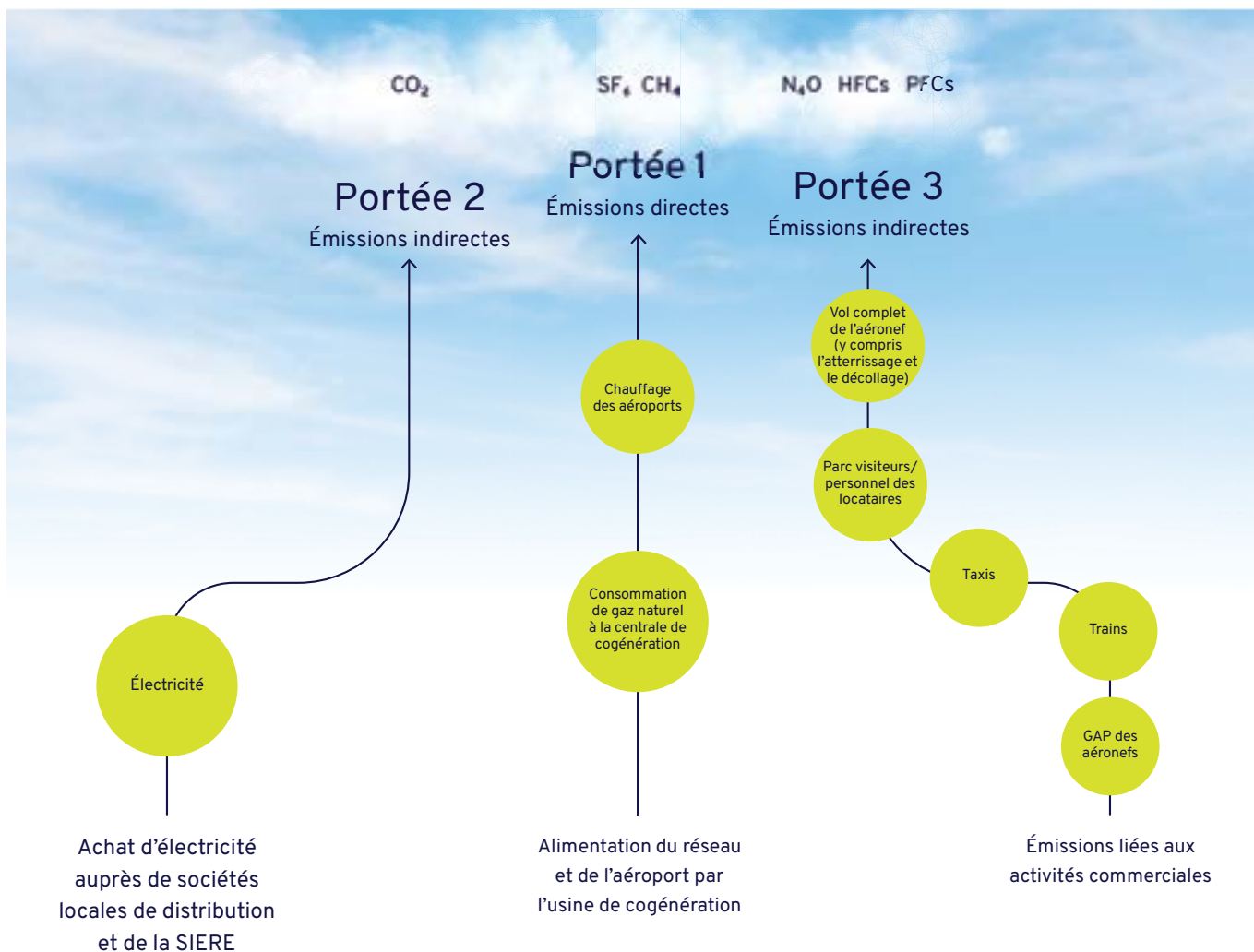
Mesures liées au climat

Nous avons établi un ensemble de mesures pour surveiller notre rendement à l'égard des facteurs ESG qui sont les plus susceptibles d'avoir une incidence sur la valeur de notre entreprise, y compris les facteurs liés aux changements climatiques. Nos mesures liées au climat sont harmonisées avec les catégories de mesures intersectorielles liées au climat du GIFCC.

La méthodologie utilisée dans le calcul des émissions de GES de la GTAA est conforme à la norme ISO 14064. Les émissions de GES sont vérifiées annuellement par une tierce partie dans le cadre du Système de tarification fondé sur le rendement (STFR) et du processus de certification de l'accréditation des aéroports en matière de carbone.

Sommaire des sources d'émissions de la GTAA par portée

Nos émissions de portée 1 en 2023 ont diminué de 2,1 % par rapport à 2022, en grande partie en raison de la réduction de la consommation de gaz naturel par notre installation de cogénération. En 2023, l'intensité de nos émissions a diminué de 30,10 %, en raison de l'augmentation des volumes de passagers. La consommation de carburant a augmenté en 2023, les niveaux d'activité étant revenus aux volumes d'avant la pandémie.



Nous reconnaissons l'importance et l'ampleur des émissions de portée 3 pour la GTAA et l'ensemble du secteur de l'aviation.

Nous déployons des efforts à l'interne pour mieux comprendre et quantifier les sources clés au fil du temps, tout en travaillant continuellement à soutenir les efforts de décarbonisation de nos partenaires d'affaires et des voyageurs.

Pour en savoir plus sur notre travail avec des partenaires clés à cet égard, consultez [Partenariat pour un avenir plus durable](#).

Cible climatique

Nous avons établi une cible pour atteindre la carboneutralité d'ici 2050 en matière d'émissions de GES de portée 1 et 2.

La GTAA s'est engagée à fournir des mises à jour régulières sur nos progrès vers l'atteinte de notre cible climatique. La GTAA est en train d'élaborer un plan d'action environnemental qui comprendra une feuille de route solide pour atteindre la carboneutralité en matière d'émission de GES de portée 1 et 2 d'ici 2050, ainsi que des cibles de réduction provisoires (c.-à-d. d'ici 2030).

Notre feuille de route comprend plusieurs initiatives de décarbonisation assortis de différents échéanciers. Nous fournirons de plus amples renseignements sur nos plans et les progrès réalisés dans les prochaines divulgations.

Mesure	2020	2021	2022	2023	Code SASB
Émissions de GES					
Émissions de portée 1 (tonnes métriques d'éq. CO ₂) ⁶	43 736	65 177	65 831	64 427 ⁷	TR-AF-110a.1 TR-AL-110a.1
Émissions de portée 2 (tonnes métriques d'éq. CO ₂) ⁸	3 566	3 057	5 772	7 779 ⁹	
Intensité des émissions de GES de portée 1 et 2 (kg d'éq. CO ₂ /passager) ¹⁰	3,85	5,13	1,96	1,37	
Risques liés à la transition					
Consommation totale de carburant	2 011 988,09	1 666 315,99	1 818 536,96	2 103 937,91	TR-AL-110a.3
Carburant consommé – sans plomb (litres)	492 966,45	470 828,97	494 108,65	520 588,65	TR-AL-110a.3
Carburant consommé – diesel (litres)	1 519 021,64	1 195 487,02	1 324 428,31	1 583 349,26	TR-AL-110a.3
Pourcentage de carburant durable	S.O.	S.O.	S.O.	0	TR-AL-110a.3

DIVULGATIONS PERTINENTES

Recommandations du GIFCC

SASB TR-AL-110a.1	SASB TR-AF-110a.1
SASB TR-AL-110a.2	SASB TR-AF-110a.2
SASB TR-AL-110a.3	SASB IF-RE-450a.2

⁶ Les émissions de GES de portée 1 sont des émissions directes de GES provenant de sources détenues ou contrôlées par la GTAA.

⁷ Comprend les émissions du glycol utilisé pour le dégivrage des avions (9 309,8 tonnes métriques d'éq. CO₂).

⁸ Les émissions de GES de portée 2 sont des émissions indirectes de GES qui proviennent de la production d'électricité, de vapeur, de chaleur et de froid par l'équipement ou les activités de la GTAA ou qui sont contrôlés par celle-ci.

⁹ Le facteur d'émissions de portée 2 utilisé pour 2023 a été mis à jour à 38 g d'éq. CO₂/kW/h (30 g d'éq. CO₂/kW/h en 2022), en fonction du Rapport d'inventaire national de 2024.

¹⁰ Les calculs sont fondés sur les émissions totales de portée 1 et 2 en kilogrammes (kg) par nombre total de passagers par année.

Gestion de l'énergie

Pourquoi est-ce important?

Il faut bien gérer notre consommation d'énergie, surtout dans nos installations et activités (éclairage, chauffage, climatisation et transport). En consommant mieux, la GTAA peut économiser, améliorer la fiabilité et réduire les émissions de GES, pour atteindre la carboneutralité. Nous pouvons ainsi faire face à un approvisionnement fluctuant et assurer une expérience sécuritaire et efficace pour tous..

Notre approche

L'entreprise entière veille à une utilisation responsable de l'énergie en la conservant, favorisant l'efficacité énergétique et privilégiant les sources renouvelables lorsque possible. En 2023, on a mis à niveau l'éclairage dans certaines sections de Toronto Pearson, y compris dans divers bâtiments de soutien, en y installant un éclairage à DEL et des chaudières électriques à l'essai à l'aérogare 1. La GTAA est passée à une procédure ou un programme opérationnel appelé [Prise de décision collaborative dans les aéroports \(A-CDM\) \(en anglais seulement\)](#), comprenant des efforts pour accroître l'efficacité opérationnelle, comme la réduction des temps d'attente aux portes d'embarquement et sur l'aire de trafic et les voies de circulation. Ce programme nous donne une meilleure perspective grâce à l'échange de renseignements qui permet aux transporteurs, à leurs fournisseurs et à l'aéroport de fonctionner de façon proactive selon des mises à jour plus précises et régulières de l'état des vols. Il réduit les files d'attente sur la piste, la consommation de carburant et les émissions qui en résultent.

La GTAA revoit sa gestion énergétique dans le cadre du programme Pearson LIFT. Les principaux résultats comprennent les suivants. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section [Stratégie](#).

- Ajout de panneaux solaires pour augmenter la production d'énergie propre

- Installation de systèmes de chauffage et de refroidissement à faibles émissions
- Ajout de stations de recharge de véhicules électriques pour les passagers et les opérations côté piste
- Systèmes électriques modernisés et éclairage mis à niveau et écoénergétique

On s'est doté d'infrastructures pour appuyer la réduction des émissions de nos locataires, y compris des bornes de recharge pour véhicules électriques et le matériel de soutien au sol. On fournit également de l'air pré-conditionné et de l'énergie aux avions au sol, en remplacement du kérosène, stationnés à la porte d'embarquement G. On offre des programmes d'aide aux locataires pour réaliser des audits énergétiques et faciliter l'accès aux mesures d'incitation à l'efficacité énergétique et examinera d'autres possibilités de collaboration à mesure qu'elles seront recensées.

Orientation stratégique – Utilisation stratégique de l'énergie :

Assurer une utilisation responsable de l'énergie partout dans l'entreprise en conservant l'énergie, améliorer l'efficacité énergétique et prioriser les sources d'énergie renouvelables.

Voilà une cible de la Stratégie environnementale de la GTAA, comme officialisée dans [Politique environnementale](#). La GTAA élabore un plan d'action environnemental à ce sujet pour mettre en œuvre notre stratégie environnementale. D'autres renseignements sur ce plan suivront dans les prochaines divulgations.





Notre rendement

En 2023, l'électricité achetée et vendue par la GTAA a diminué de 2,3 % et de 15,1 %, respectivement, par rapport à 2022. La consommation totale de gaz naturel a également diminué de 18,5 %. La quantité d'électricité vendue a été inférieure comparativement à l'année précédente en raison de la réduction de l'approvisionnement en électricité de la centrale de cogénération au réseau. Notre rendement est en grande partie attribuable à notre engagement à l'égard de l'utilisation stratégique de l'énergie, dont l'objectif principal est la conservation de l'énergie, l'amélioration de l'efficacité énergétique et la promotion de l'utilisation de sources d'énergie renouvelables.

Mesure	2020	2021	2022	2023
Consommation totale d'électricité (kWh) ¹⁴				
Électricité achetée	S.O.	235 422 108	276 804	270 424
Électricité vendue	S.O.	117 401 040	138 685	117 680
Consommation totale de gaz naturel (m ³) ¹⁵	20 809 585	29 609 106	32 341 051	26 352 731

DIVULGATIONS PERTINENTES

Mesures et objectifs du GIFCC (a)

SASB IF-RE-410a.2

SASB IF-RE-410a.3

¹⁴ Pour l'électricité totale consommée (kWh), la GTAA tient compte à la fois de l'électricité achetée (à l'exclusion de l'électricité autogénérée de cogénération) et de l'électricité vendue (y compris l'électricité récupérée par les locataires et vendue au réseau).

¹⁵ Inclut l'installation de cogénération.



Qualité de l'air

Pourquoi est-ce important?

Les aéroports peuvent produire des polluants atmosphériques, y compris des oxydes d'azote (NOx), des oxydes de soufre (SOx) et des particules provenant des avions, des véhicules terrestres et des opérations auxiliaires. Une approche efficace de la gestion de la qualité de l'air peut réduire les émissions nocives pour la santé de nos employés, des passagers et des collectivités avoisinantes, tout en veillant à ce que la GTAA demeure conforme aux normes et aux règlements environnementaux.

Notre approche

Depuis 1994, nous avons maintenu une station permanente de surveillance de la qualité de l'air dans le secteur sud-est de l'aéroport. Les concentrations mesurées à la station de surveillance sont typiques des grandes régions urbaines et sont semblables aux concentrations mesurées ailleurs le long de l'autoroute 401. Nous avons également deux stations de surveillance mobiles supplémentaires qui sont déplacées autour de l'aéroport pour mesurer les polluants atmosphériques par rapport aux seuils établis pour les répercussions sur la santé humaine.

Métrique (tonnes métriques)	2021	2022	2023	CODE SASB
NOx (sauf le N ₂ O)	30,65	43,90	35,49	TR-AF-120a.1
SOx	0,72	1,28	1,07	TR-AF-120a.1
Matières particulaires (MP ₁₀)	0,79	1,6	1,002	TR-AF-120a.1
Composés organiques volatils (COV)	S.O.	6,84	6,25	

La GTAA produit des rapports sur la qualité de l'air conformément aux exigences du « Manuel d'instructions sur la surveillance de la qualité de l'air en Ontario », publié en ligne par le ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs de l'Ontario.

En 2023, la GTAA a continué de faire le suivi auprès d'Environnement et Changement climatique Canada au sujet de son étude de la pollution atmosphérique hivernale à Toronto. Les données de l'étude

sont recueillies jusqu'au début de 2024.

Notre rendement

Les émissions atmosphériques de la GTAA affichent une tendance à la baisse à divers degrés en 2023. Des études antérieures sur la qualité de l'air ont montré que les niveaux et les fluctuations de la qualité de l'air pour la GTAA sont principalement attribuables aux émissions produites par les routes avoisinantes, alors que plus d'un million de véhicules circulent quotidiennement à proximité de Toronto Pearson.

Gestion de l'eau

Pourquoi est-ce important?

Les aéroports ont besoin de beaucoup d'eau pour mener leurs activités, y compris de l'eau potable qui est consommée dans les aérogares et d'autres installations détenues et exploitées par la GTAA. En mettant en œuvre des stratégies efficaces de gestion de l'eau, la GTAA peut améliorer sa résilience opérationnelle, réduire ses coûts opérationnels et veiller au respect des exigences réglementaires. Les locataires et les autres partenaires de l'aéroport jouent un rôle essentiel dans les efforts de gestion de l'eau. La collaboration avec nos partenaires de l'aéroport permet de s'assurer que des pratiques efficaces de gestion de l'eau sont appliquées uniformément dans l'ensemble de Toronto Pearson.

La gestion efficace de l'eau réduit également la pollution potentielle par le ruissellement ou le rejet. La GTAA gère les eaux pluviales au-dessus de la propriété au moyen d'un système d'installations et de bassins, rejetant les eaux résiduelles dans le réseau d'aqueduc municipal après qu'elles aient subi des essais. La gestion efficace de la quantité de ruissellement des eaux pluviales pendant une tempête est essentielle à l'exploitation sécuritaire de notre aéroport, notamment pour réduire les répercussions en aval des inondations et de l'érosion.

La GTAA suit toutes les lignes directrices fédérales et provinciales concernant les effluents qui sortent des aéroports, notamment la *Loi canadienne sur la protection de l'environnement (1999)* (Canada), les lignes directrices du Conseil canadien des ministres de l'Environnement et la *Loi sur la protection de l'environnement* (Ontario).

Plan directeur de gestion des eaux pluviales

Le plan directeur de gestion des eaux pluviales de la GTAA pour l'aéroport et les installations de contrôle des eaux pluviales et l'infrastructure connexe empêche le ruissellement des eaux pluviales des pistes et des terrains de l'aéroport de dépasser les lignes directrices sur la qualité et la quantité des eaux pluviales.

Les terrains de l'aéroport abritent quatre installations de traitement des eaux pluviales et une série de bassins de rétention des eaux pluviales. Les installations de gestion des eaux pluviales représentent normalement le point de contrôle final de l'eau avant que celle-ci quitte la propriété de l'aéroport. Chaque installation a également la capacité de détourner les eaux pluviales vers le réseau d'égout sanitaire. Cela permet à la GTAA de contrôler la quantité et la qualité des eaux de ruissellement qui quittent l'aéroport. La GTAA dispose également d'un vaste programme d'échantillonnage dans le cadre duquel des échantillons sont prélevés chaque semaine à des endroits clés, y compris dans chacune des installations, afin de surveiller la qualité des eaux de ruissellement qui quittent la propriété de l'aéroport. Nous maintenons également la résilience en utilisant le protocole du Comité sur la vulnérabilité de l'ingénierie des infrastructures publiques (CVIIP) pour évaluer les risques liés aux infrastructures en raison des changements climatiques.

Programme de récupération et de recyclage du glycol

L'accumulation de glace, de neige ou de givre sur les ailes d'un aéronef peut modifier leur forme et perturber le flux d'air sur les surfaces critiques, ce qui nuit à la capacité de l'aéronef de générer de la portance ou de maintenir la maîtrise en vol. Pour cette raison, le dégivrage des aéronefs est un élément essentiel des opérations hivernales.

Un liquide à base de glycol contenant de l'éthanol est pulvérisé sur les ailes des aéronefs afin d'éliminer toute accumulation de glace et d'éviter que de nouvelles accumulations de glace se forment avant le décollage.

Le Programme de récupération et de recyclage du glycol recueille le liquide de dégivrage à base de glycol après qu'il a été pulvérisé sur des aéronefs. Le liquide de dégivrage recueilli est traité à l'extérieur de l'aéroport avant d'être recyclé en d'autres produits. Le programme

de récupération du glycol vise à s'assurer que l'incidence du liquide de dégivrage à base de glycol ne dépasse pas les lignes directrices environnementales. L'installation centrale de dégivrage a été conçue et construite avec un vaste système de récupération du glycol utilisé afin de réduire au minimum les répercussions environnementales du site de 65 acres. L'installation centrale de dégivrage a la capacité de détourner et de recueillir les fluides dans des réservoirs de stockage souterrains, ainsi que de les déverser dans les systèmes sanitaires municipaux. Les réservoirs de stockage souterrains de l'installation centrale de dégivrage recueillent des quantités élevées de glycol concentré, qui sont ensuite vendues sur le marché secondaire après une transformation supplémentaire. Le ruissellement de glycol à faible concentration est recueilli dans des réservoirs de stockage souterrains et éliminé de façon appropriée.

Orientation stratégique – Gestion de l'eau :

Gérer nos ressources en eau par des efforts de conservation de l'eau, la gestion de la qualité de l'eau et la gestion des risques d'inondation, protégeant ainsi les réserves d'eau de la région.

Ce sujet est un point de mire stratégique de la Stratégie environnementale de la GTAA, telle qu'elle est officialisée dans [Politique environnementale](#). La GTAA élabore un plan d'action environnemental pour ce domaine d'intérêt, afin de mettre en œuvre notre stratégie environnementale. Nous fournirons de plus amples renseignements sur ce plan dans les prochaines divulgations.

Utilisation des terres et incidence écologique

Pourquoi est-ce important?

Nous nous efforçons d'être un leader en matière de gestion et d'intendance de l'environnement parce que nous savons que nos employés tiennent à travailler pour une organisation qui incarne la durabilité par ses valeurs et ses actions, et parce que nous savons que nos voisins de la collectivité nous demandent des comptes sur la manière dont nous gérons et atténuons l'incidence de nos activités.

Les aéroports peuvent présenter un risque pour l'environnement local en raison des activités quotidiennes, ainsi que des activités de développement, de construction et d'entretien. Bien que la propriété aéroportuaire et les zones adjacentes ne soient pas considérées comme des aires protégées ou des zones de grande valeur sur le plan de la biodiversité, la GTAA est assujettie à des règlements liés à la protection de l'environnement.

Notre approche

Politique environnementale

La politique environnementale de la GTAA décrit notre responsabilité et notre engagement à gérer les risques environnementaux qui découlent de nos activités. La politique environnementale de la GTAA a pour but de réduire et de contrôler les risques de contamination de l'environnement et de promouvoir l'amélioration continue tout en respectant la réglementation. Elle nous guide dans la gestion des questions environnementales en nous aidant à employer les pratiques industrielles les plus efficaces et à faire preuve d'innovation pour réduire notre incidence environnementale.

Programme de gestion environnementale

Depuis 1999, la GTAA est certifiée ISO 14001 pour son programme de gestion environnementale. En 2017, le système de gestion environnementale de la GTAA a mis à niveau sa certification à la norme ISO 14001:2015.

Le programme de gestion environnementale aide la GTAA à déterminer les risques environnementaux à l'aéroport et à les classer selon leur gravité et leur probabilité. Des plans d'atténuation sont ensuite élaborés, mis en œuvre, surveillés et, dans la mesure du possible, continuellement améliorés. La division des services environnementaux de la GTAA fournit à la haute direction des rapports trimestriels sur les cibles environnementales, les risques et la surveillance du plan d'atténuation. Ces risques comprennent la pollution du sol et de l'eau causée par les activités aéroportuaires et les modifications apportées aux règlements environnementaux.

Orientation stratégique – Environnement naturel :

Réduire au minimum notre impact sur les ressources naturelles des environs en équilibrant la protection de la flore et de la faune avec la sécurité aérienne, et en appuyant les partenariats avec la collectivité pour restaurer les espaces verts.

Ce sujet est un point de mire stratégique de la Stratégie environnementale de la GTAA, telle qu'elle est officialisée dans Politique environnementale. La GTAA élabore un plan d'action environnemental pour ce domaine d'intérêt, afin de mettre en œuvre notre stratégie environnementale. Nous fournirons de plus amples renseignements sur ce plan dans les prochaines divulgations.



La gestion des déchets à la GTAA

Nous aspirons à atteindre l'objectif zéro déchet dans nos activités d'ici 2050 et à travailler avec les fournisseurs, les clients et les collectivités pour accélérer l'adoption de produits et d'emballages novateurs favorisant la circularité. La GTAA s'efforce d'éliminer les déchets dans ses propres activités tout en mobilisant les fournisseurs, les clients et d'autres intervenants afin de réduire les déchets dans l'ensemble de la chaîne de valeur et de promouvoir la circularité.

Les déchets opérationnels sont éliminés par un transporteur de services tiers qui gère les déchets conformément aux obligations contractuelles et juridiques en vigueur. Aucun déchet opérationnel n'est envoyé dans un site d'enfouissement; tous les matériaux qui ne sont pas recyclés ou compostés sont envoyés dans une installation de valorisation énergétique des déchets (installation d'incinération). Les déchets de construction sont gérés au moyen de contrats de transport distincts, dans le cadre desquels nous exigeons également que nos entrepreneurs en construction mettent en place des programmes de recyclage des matériaux de construction. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos locataires en vue d'éliminer les matériaux non recyclables ou non compostables dans nos activités, et nous prévoyons continuer de le faire avec nos fournisseurs pour assurer collectivement la transition vers un aéroport exempt de déchets.

En 2023, la GTAA a assumé la responsabilité de l'élimination des déchets internationaux auprès des compagnies aériennes, dans le but d'améliorer la surveillance et le contrôle du programme, de réduire les débris de corps étrangers sur l'aire de trafic et d'attirer la faune du côté piste.

Orientation stratégique – Gestion des déchets :

Réduire ou éliminer l'utilisation et la production de matériaux non recyclables ou non compostables qui sont produits dans l'ensemble des opérations et des travaux de construction, en mettant en œuvre des programmes visant à obtenir la certification zéro déchet d'ici 2050.

Ce sujet est un point de mire stratégique de la Stratégie environnementale de la GTAA, telle qu'elle est officialisée dans la [Politique environnementale](#). La GTAA élabore un plan d'action environnemental pour ce domaine d'intérêt, afin de mettre en œuvre notre stratégie environnementale, y compris la détermination et la sélection d'un organisme de certification international indépendant et crédible par l'intermédiaire duquel obtenir notre certification « zéro déchet ». Nous fournirons de plus amples renseignements sur ce plan dans les prochaines divulgations.



Notre rendement

En 2023, la GTAA n'a connu aucun incident de non-conformité en matière de performance, de normes et de réglementation environnementales.

Facteurs sociaux

En tant qu'aéroport et moteur économique régional, nous devons être de bons citoyens corporatifs. Nous comprenons l'impact que nous avons sur nos voisins et le rôle essentiel que nous jouons pour améliorer les collectivités que nous servons et la main-d'œuvre que nous employons.

Facteurs de gouvernance importants

- [Gestion du capital humain](#)
- [Relations communautaires](#)
- [Droits des peuples autochtones](#)



Gestion du capital humain

Pourquoi est-ce important?

Toronto Pearson se définit par ses gens. Les activités de la GTAA dépendent des efforts continus de ses employés, et certains rôles sont essentiels à la continuité des activités, notamment pour maintenir le certificat d'exploitation de l'aéroport. Il est important pour la GTAA d'attirer, de perfectionner et de maintenir en poste les bons talents tout en favorisant une culture hautement performante, diversifiée et favorable à l'atteinte de ses objectifs stratégiques. La majorité des employés de la GTAA sont syndiqués et ils sont représentés par la section locale 2002 d'Unifor ou la Pearson Airport Professional Fire Fighters Association (PAPFFA), ce qui souligne l'importance de cette question pour notre entreprise.

Les activités aéroportuaires dépendent de divers groupes de main-d'œuvre qui sont non seulement employés et gérés par la GTAA, mais aussi par des partenaires et des services contractuels. Sur les quelque 50 000 personnes qui travaillent directement à Toronto Pearson, environ 1 800 travaillent pour la GTAA. Nous reconnaissons le rôle que nous jouons dans la gestion du capital humain des groupes de main-d'œuvre à Toronto Pearson afin d'appuyer des opérations efficaces et d'assurer une expérience passager optimale.

Notre approche

Formation et perfectionnement

Nous comprenons que pour attirer et retenir les meilleurs talents dans un marché de l'emploi hautement concurrentiel, nous devons offrir à nos employés l'occasion d'apprendre et de s'épanouir à mesure qu'ils progressent dans leur carrière. Pour favoriser une culture d'apprentissage, de perfectionnement, de croissance et de possibilités, nous offrons une formation approfondie et des programmes d'éducation enrichis par divers moyens, comme LinkedIn Learning, qui donnent accès à des milliers de programmes d'apprentissage et de perfectionnement. Nous offrons également

aux employés un vaste éventail de possibilités de formation propres à l'emploi et de perfectionnement, en fonction des plans de formation qui sont créés pour eux, selon les besoins de formation qui ont été déterminés. La GTAA offre régulièrement des séances d'information aux employés sur divers sujets, y compris le bien-être.

En 2023, nous avons effectué des évaluations de notre équipe de la haute direction afin de mieux comprendre les forces individuelles et les occasions de perfectionnement par rapport à notre nouveau plan stratégique décennal. En s'appuyant sur les résultats de cette évaluation, la GTAA a lancé un programme d'habilitation et de perfectionnement du leadership pour soutenir le perfectionnement continu en leadership. Les résultats de ce travail orienteront également les pratiques de gestion des talents de l'entreprise, y compris les programmes de perfectionnement futur, le perfectionnement professionnel et la planification de la relève.

La diversité à la GTAA

Nous avons passé les dernières années à jeter des bases solides en matière de politiques, de pratiques et d'initiatives en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI), ainsi qu'à bâtir notre équipe de la DEI. Nous avons un conseil de l'inclusion, composé d'employés de chaque ministère qui agissent à titre de conseillers et d'agents de changement et qui établissent les priorités des initiatives de diversité à l'échelle de l'organisation.

Tout au long de 2023, la GTAA a donné suite à plusieurs engagements en matière de DEI afin de continuer à bâtir une culture inclusive. Par exemple, avec un partenaire externe, nous avons entrepris un examen des systèmes d'emploi, qui consiste en une évaluation approfondie de tous les systèmes, politiques et pratiques d'emploi.

Les employés ont été en mesure de définir les obstacles qui affectaient leur croissance et leur développement professionnels.



Nous avons ensuite mis en œuvre des actions concrètes visant à supprimer les obstacles à l'inclusion, à rétablir la confiance entre les employés et les dirigeants et à définir un langage et des comportements inclusifs, afin de continuer à créer un environnement propice à l'épanouissement pour nos groupes et alliés visés par l'équité.

Diversité, équité et inclusion :

- Les plans d'accessibilité pour les employés et les passagers ont été lancés en juin et en septembre 2023.
- Le programme de mentorat a été lancé en mars 2023 et est ouvert à tous les employés de la GTAA.
- Activités d'inclusion :
 - ▶ Sky's the Limit a invité Stephanie Cadieux et Joze Piranian à titre de conférenciers invités.
 - ▶ Célébration du Mois de l'histoire des Noirs et série de conférences du Black Professionals Network.
 - ▶ La Journée internationale de la femme a été célébrée avec la conférencière invitée Vivek Shraya.
 - ▶ Le Mois de la fierté a été célébré avec le premier défilé de Pearson mettant en vedette Tynomi Banks.
 - ▶ Dans le cadre de la programmation de la GTAA pour la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, les employés ont été invités à faire une visite virtuelle de l'ancien pensionnat indien Mohawk Institute.
- Élaboration de guides faciles à consulter pour fournir de l'information aux dirigeants sur les activités culturelles et religieuses comme le ramadan et la Pâque juive.





Formation et perfectionnement :

- 15 cohortes de formation en leadership inclusif.
- 4 cohortes de la Pearson Aviation Academy.
- Initiative de prise de décisions tous azimuts, visant à améliorer la prise en compte des perspectives de l'effectif lors de la prise de décisions d'affaires.

Bien-être des employés :

- Outils de mieux-être élargis pour réduire le stress et promouvoir le bien-être :
 - ▶ pour la première fois, offre d'une séance de consultation individuelle sur place avec un conseiller agréé à tous les employés de la GTAA, y compris les membres de la direction;
 - ▶ lancement réussi de trois nouvelles initiatives de mieux-être sur Viva Engage : #MovementMonday, #TastyTuesday et #FeelGoodFriday, qui ont permis de partager plus de 200 ressources individuelles sur le bien-être;
 - ▶ rencontre avec les employés pour diffuser de l'information sur le bien-être et recueillir des commentaires pour orienter les futurs programmes;
 - ▶ offre de plusieurs campagnes, marathons et activités pour promouvoir une culture de bien-être holistique.



Perfectionnement de la main-d'œuvre à l'échelle de l'aéroport

Toronto Pearson emploie près de 50 000 personnes. En plus de nos pratiques conçues pour les employés de la GTAA, nous dirigeons également des initiatives de mobilisation à l'échelle de l'aéroport, car nous comprenons que nous sommes dans une position unique pour jouer un rôle de premier plan dans le renforcement et la coordination de la planification de l'effectif à l'échelle de Toronto Pearson.

Je suis Toronto Pearson

Je suis Toronto Pearson est un programme clé de la GTAA qui procure des avantages sociaux et économiques à tous nos intervenants, en mettant l'accent sur nos employés. Le perfectionnement de la main-d'œuvre et la création de voies d'accès aux possibilités sont au cœur du programme Je suis Toronto Pearson. Ce programme vise à créer un environnement culturel et une main-d'œuvre résiliente pour favoriser la croissance, améliorer la capacité de l'aéroport à attirer et à retenir de nouveaux talents, et favoriser un effectif fier qui est mobilisé et qui promeut les intérêts de l'aéroport. Pour en savoir plus, consultez le site Web du programme Je suis Toronto Pearson [ici \(site en anglais seulement\)](#).

Perfectionnement de la main-d'œuvre à l'échelle de l'aéroport

En s'appuyant sur les recommandations du rapport [Taking Off Together: Toronto Pearson's Workforce Strategy and Playbook](#), nous nous sommes efforcés de trouver des solutions pour relever les défis persistants en matière de main-d'œuvre à l'échelle de l'aéroport et de tirer parti des occasions d'assurer la pérennité du bassin de main-d'œuvre de l'aéroport. Ce programme, initialement financé au moyen d'une subvention de 2022 du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences, a lancé plusieurs initiatives de perfectionnement de la main-d'œuvre, y compris le programme pilote Prêt à travailler à l'aéroport Pearson de Toronto (programme d'obtention de cartes d'identité pour les zones réglementées). Le programme d'obtention de cartes d'identité pour les zones réglementées met à l'essai un nouveau modèle de recrutement pour l'aéroport. En partenariat avec ACCES Employment,

le programme présélectionne les chercheurs d'emploi intéressés à travailler à l'aéroport et les aide à obtenir les habilitations de sécurité de Transports Canada et la formation requise, afin qu'ils soient prêts à obtenir leurs cartes d'identité pour les zones réglementées lorsqu'ils posent leur candidature à des postes chez des employeurs d'aéroport.

En octobre 2023, Pearson Works a remporté le prix de l'innovation et de la collaboration en matière de main-d'œuvre octroyé par l'Ontario Tourism Education Corporation (OTEC). Le prix reconnaît les organismes qui ont mis au point une solution locale novatrice pour relever le défi de la main-d'œuvre, et cherche à mettre en évidence les effets positifs de la collaboration communautaire pour favoriser la résilience au sein du marché du travail des secteurs du tourisme et de l'accueil.



Notre rendement

Le nombre d'employés à temps plein a augmenté de 9 %. Notre mesure de la mobilisation pour 2023 a également augmenté de 3 %, par rapport à 2022, et se situe au-dessus des moyennes mondiales et nord-américaines.

Mesure	2020	2021	2022	2023	CODE SASB
Nombre d'employés à temps plein	1 471	1 548	1 674	1 824	SV-PS-000.A, TR-AF-000.C
Nombre d'employés à temps partiel	S.O.	S.O.	17	5	SV-PS-000.A, TR-AF-000.C
Nombre d'employés contractuels ¹⁶	131	165	47	52	SV-PS-000.A, TR-AF-000.C
Total des heures travaillées	192 000	192 000	2 264 000	2 857 422	SV-PS-000.B
Pourcentage d'employés qui font l'objet d'évaluations de rendement (%) ¹⁷	S.O.	S.O.	100 %	100 %	
Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes (salaire moyen) (\$ CA femmes : \$ CA hommes)	S.O.	Gestionnaire : 95:100 Autre que gestionnaire : 91:100	Gestionnaire : 96:100 Autre que gestionnaire : 92:100	Gestionnaire : 96:100 Autre que gestionnaire : 94:100	
Salaire et rémunération moyens (femmes)	Gestionnaire : 123 970 \$ Autre que gestionnaire : 82 114 \$	Gestionnaire : 126 854 \$ Autre que gestionnaire : 80 045 \$	Gestionnaire : 130 904 \$ Autre que gestionnaire : 82 277 \$	Gestionnaire : 146 807 \$ Autre que gestionnaire : 89 200 \$	
Salaire et rémunération moyens (hommes)	Gestionnaire : 134 152 \$ Autre que gestionnaire : 86 638 \$	Gestionnaire : 133 709 \$ Autre que gestionnaire : 87 998 \$	Gestionnaire : 137 007 \$ Autre que gestionnaire : 89 791 \$	Gestionnaire : 152 576 \$ Autre que gestionnaire : 94 849 \$	
Taux de roulement volontaire des employés (%)	S.O.	3,00	4,90	3,68	SV-PS-330a.2
Taux de roulement involontaire des employés (%)	S.O.	1,60	1,40	1,01	SV-PS-330a.2
Mobilisation des employés en pourcentage (%)	75	66	61	66	SV-PS-330a.3
PAPFFA	5	5,2	5	5	TR-AL-310a.1
Unifor	70	72,5	72	72	TR-AL-310a.1

DIVULGATIONS PERTINENTES

SASB TR-AL-310a.1

SASB SV-PS-000.A

SASB SV-PS-000.B

SASB SV-PS-330a.2

SASB SV-PS-330a.3

¹⁶ Pour les années 2022 et en 2023, la GTAA est en mesure de fournir le nombre d'employés contractuels consignés dans les systèmes de RH de l'organisation. Certains entrepreneurs ne sont pas pris en compte dans ces systèmes, ce qui explique pourquoi un plus petit nombre d'entrepreneurs sont déclarés pour 2022 et 2023.

¹⁷ En 2022 et en 2023, 100 % de nos employés non syndiqués ont fait l'objet d'évaluations de rendement. Les employés syndiqués de la GTAA (PAPFFA et UNIFOR) ne font pas l'objet d'évaluations de rendement.

Relations communautaires

Pourquoi est-ce important?

Nous nous efforçons d'être reconnus comme un bon voisin en tissant des partenariats communautaires, en faisant de la mobilisation à l'égard de nos répercussions, en faisant du bénévolat, en réalisant des collectes et des dons d'argent, et en partageant nos compétences et nos talents. Nous reconnaissons notre rôle dans le transport et la connectivité, la sécurité publique et le bien-être, ainsi que les possibilités d'emploi dans nos collectivités.

Notre approche

Gestion du bruit

En tant qu'exploitant de Toronto Pearson, la GTAA reconnaît que l'activité aérienne a une incidence sur les collectivités près de l'aéroport. La GTAA maintient un programme de gestion du bruit, comme l'exige son bail foncier, lequel est fondé sur l'approche équilibrée de la gestion du bruit établie par les autorités de l'aviation civile internationale. Ce programme est axé sur quatre principes :

1. la réduction du bruit à la source (aéronefs) – Transports Canada limite les opérations aux aéronefs de la catégorie du bruit acceptable (chapitres);
2. la planification et la gestion de l'utilisation des terrains – la GTAA a collaboré avec les municipalités voisines pour créer une aire d'exploitation aéroportuaire (AEA) autour de l'aéroport. L'AEA est fondée sur les lignes directrices de Transports Canada pour l'aménagement sensible des terres près de l'aéroport en raison de l'exposition au bruit, y compris l'aménagement résidentiel et de zones scolaires. L'AEA a été intégrée aux plans officiels des villes de Toronto, de Mississauga et de Brampton, ainsi que de la région de Peel;

3. les procédures d'atténuation du bruit – les pilotes doivent suivre les procédures d'atténuation du bruit de Toronto Pearson afin de réduire l'exposition au bruit dans les collectivités;
4. les restrictions à l'exploitation – un programme de restriction des vols de nuit limite le nombre de vols qui peuvent utiliser l'aéroport pendant la nuit, et un système de pistes préférentielles de nuit utilise les pistes ayant le moins d'impact sur la collectivité pendant la nuit.

L'engagement communautaire est un autre élément clé du programme de gestion du bruit de Toronto Pearson. La GTAA organise les forums sur la gestion du bruit à Toronto Pearson, une série de séances d'information, de tables et de groupes de travail qui aident

l'aéroport à travailler avec ses collectivités, les dirigeants élus et l'industrie. La GTAA se conforme volontairement au protocole de communication et de consultation sur les changements à l'espace aérien, publié par NAV CANADA et le Conseil des aéroports du Canada. Ce protocole fournit de l'orientation sur la mobilisation des collectivités qui pourraient être touchées lorsque des changements de trajectoire de vol sont envisagés.



Programmes et initiatives de sensibilisation selon le nombre

Nous communiquons avec nos voisins de nombreuses façons, que ce soit pour tenir la collectivité au courant de nos projets et de nos initiatives, ou pour leur faire part de notre vision d'une nouvelle ère du transport aérien. En tant que bons citoyens corporatifs, nous sommes également déterminés à redonner à la collectivité en donnant de notre temps, en donnant de l'argent, en partageant une compétence ou un talent particulier, et plus encore. En 2023, la GTAA avait un nombre important de programmes et d'initiatives à mettre de l'avant :

Plus de 90

événements communautaires
(augmentation de 350 % par rapport à 2022)

Plus de 7 700

séances de mobilisation et de conversation avec la collectivité

Plus de 410 000

mobilisation des membres de la collectivité par l'entremise de communications et de commandites d'événements

Plus de 3 470

heures de bénévolat communautaire

Plus de 15

activités de bénévolat auxquelles ont pris part nos employés

Plus de 200

employés de la GTAA faisant du bénévolat (augmentation de 40 % par rapport à 2022)



Discussions autour d'un café Pearson Connects : Poursuivre la conversation

Les discussions autour d'un café Pearson Connects offrent un aperçu unique de ce qu'il faut pour assurer le fonctionnement quotidien de notre aéroport. En 2023, la GTAA était ravie d'assister au retour de l'engagement communautaire en personne. Nous avons été en mesure d'établir des liens en personne avec nos voisins dans les salles de réunion communautaires de Mississauga et d'Oakville. Nous avons également continué de tenir des discussions autour d'un café virtuelles pour des groupes comme celui du programme Without Walls (WOW) de la Ville d'Oakville, afin de faciliter l'accessibilité pour leurs membres. Au cours de ces discussions, les membres de la collectivité rencontrent notre équipe et des experts en la matière pour en apprendre davantage sur l'histoire de l'aéroport et ses répercussions économiques, nos activités et la façon dont nous redonnons aux collectivités locales.

Événements communautaires et commandites : Être un bon voisin engagé

L'aéroport reflète la collectivité – si les collectivités qui nous entourent sont prospères, nous le sommes aussi. Notre équipe de sensibilisation communautaire travaille avec des partenaires à Brampton, à Mississauga et à Etobicoke pour mobiliser la collectivité et tisser des relations. La commandite d'événements nous aide à avoir une incidence positive depuis longtemps sur les collectivités avoisinantes.

Après une pause de trois ans, nous avons accueilli de nouveau notre équipe de rue composée de stagiaires d'été en 2023. Notre équipe de rue nous aide à tisser des liens avec nos voisins à l'occasion des festivals et dans les collectivités de la région, ce qui nous permet de poursuivre nos conversations avec la collectivité où nous menons nos activités.

Nous avons également été très heureux de tenir une cérémonie de remise de certificats de citoyenneté en partenariat avec Citoyenneté et Immigration Canada. Il s'agissait de la première cérémonie du genre en plus de cinq ans. Cet événement rappelle à la communauté



aéroportuaire le rôle qu'elle joue dans l'accueil des nouveaux Canadiens.

Projet Propeller

Nous nous efforçons d'appuyer les collectivités qui nous entourent. C'est pourquoi nous investissons dans des initiatives de développement communautaire dans le cadre du projet Propeller, notre programme d'investissement communautaire. Dans le cadre de nos deux volets de financement, Uplift et Nest, nous soutenons des organismes et des projets qui travaillent dans les quartiers avoisinants de l'aéroport afin de créer des collectivités plus fortes, plus saines et plus heureuses. Grâce au financement du volet Uplift du projet Propeller, nous investissons dans des projets visant à offrir un soutien aux chercheurs d'emploi et aux membres de la collectivité locale, afin qu'ils acquièrent des compétences professionnelles adaptées au marché, qu'ils obtiennent des emplois rémunérés et qu'ils explorent des cheminements de carrière dans divers secteurs. Au total, 462 000 \$ ont été investis dans des mesures de soutien à l'emploi et des programmes auxquels ont eu accès près de 5 000 personnes, dont la majorité étaient des nouveaux arrivants

au Canada, des femmes et des jeunes. Dans un rapport d'évaluation indépendant d'enquête et d'évaluation des investissements du projet Propeller, les personnes interrogées ont toutes recommandé vivement le programme et la GTAA en tant que partenaire financier, les données révélant un indice de recommandation client exceptionnel de 100, indiquant un soutien et une satisfaction unanimes à l'égard du travail et du mandat du programme. Pour en savoir plus sur le projet Propeller, consultez notre site Web [ici](#).

Club des explorateurs de l'aéroport Pearson et discussions sur les carrières

Le Club des explorateurs de l'aéroport Pearson continue d'être un outil précieux pour mobiliser les élèves de la 3^e à la 8^e année sur des sujets liés à Toronto Pearson, à l'aviation et aux voyages. À partir du contenu du Club des explorateurs de l'aéroport Pearson, nous avons élaboré le guide de cheminement de carrière des explorateurs de l'aéroport Pearson. Nous continuons d'utiliser le Club des explorateurs de l'aéroport Pearson comme ressource dans les camps de formation en STIM et lors des journées de l'emploi dans les écoles locales.



Programme Pearson Gives Back

À la GTAA, nous sommes fiers de notre programme Pearson Gives Back, qui démontre l'engagement de la GTAA à l'égard d'une bonne conscience sociale. Le programme Pearson Gives Back permet à la GTAA d'aider les collectivités que nous servons à prospérer et à croître en faisant des dons, petits et grands, au moyen de collectes de dons et de bénévolat. En 2023, les employés ont donné plus de 20 000 \$ à des causes communautaires et à des organismes de bienfaisance.

Pearson Volunteer Bucks

Notre programme Pearson Volunteer Bucks continue de croître, alors que des membres du personnel font plus de 500 heures de bénévolat dans la collectivité.

Mois de l'environnement

En juin 2023, nous avons tenu notre deuxième Mois de l'environnement Pearson Gives Back. Cela comprenait un événement d'une semaine au cours duquel nous avons présenté nos propres initiatives environnementales, en offrant des visites de notre rucher, qui abrite nos « YybeeZ », et de nos installations de traitement des eaux pluviales. Nous avons également offert plusieurs occasions à plus de 150 employés de s'impliquer et d'en apprendre davantage sur la gestion de l'environnement.

Semaine des partenaires Pearson

En octobre 2023, la Semaine des partenaires Pearson a connu une augmentation de la participation de bénévoles de 61 %, alors que plus de 100 bénévoles ont donné 2 205 heures.

Programme annuel Adoptez une famille Pearson Gives Back

En novembre 2023, nous avons lancé une autre campagne réussie Adoptez une famille pour appuyer le refuge Honeychurch de l'Armée du Salut. Nous avons soutenu 25 familles, dépassant notre objectif de 20.

3 470
heures de bénévolat

894 744 \$
remis aux collectivités locales

268 %
plus de dons depuis 2022

Notre rendement

Nous sommes fiers d'annoncer une augmentation de 268 % du montant des dons aux collectivités locales par rapport à 2022, pour un total de 894 744 \$. Nous sommes également heureux d'annoncer une augmentation de 294 % du nombre total d'heures de bénévolat par rapport à 2022, pour un total de 3 470 heures, soit une moyenne de 1,9 heure par employé.

Mesure	2020	2021	2022	2023
Montant annuel donné aux collectivités locales (\$ CA)	848 547,00	247 583,00	243 165,00	894 744,00
Total des heures de bénévolat	S.O.	S.O.	880	3 470
Moyenne d'heures de bénévolat par employé	S.O.	S.O.	0,52	1,9



Droits des peuples autochtones

Pourquoi est-ce important?

Toronto Pearson reconnaît que l'aéroport se trouve sur des terres visées par un traité et sur le territoire de la Première Nation des Mississaugas de Credit, ainsi que sur le territoire traditionnel des Hurons-Wendat, des Haudenosaunee et des Anishnaabek. Nous reconnaissons que les collectivités autochtones, détentrices de droits et de titres, ont un lien historique et culturel profond avec la terre, et nous sommes déterminés à faire continuellement progresser notre compréhension et notre sensibilité à l'égard des intérêts autochtones.

Notre approche

Plan d'action sur les relations avec les Autochtones

Toronto Pearson travaille avec un conseiller en relations avec les Autochtones pour élaborer son premier plan d'action sur les relations avec les Autochtones. Le plan décrira en détail nos aspirations et rendra compte de nos progrès. Ce travail fondamental est un élément important du parcours de réconciliation de la GTAA. Nous fournirons des détails supplémentaires sur notre plan d'action en matière de relations avec les Autochtones dans nos prochains rapports.

Mesures de rendement ESG

Le tableau suivant résume toutes les données ESG fournies dans ce rapport. Les données ESG comprennent les données de la société consolidée.

Mesure	Référence	Unité	2020	2021	2022	2023
Facteurs environnementaux						
Changements climatiques						
Émissions de portée 1	TR-AF-110a.1/TR-AL-110a.1/ GIFCC : Indicateurs et cibles (a)	Tonnes métriques d'éq. CO ₂	43 736	65 177	65 831	64 427 ³⁴
Émissions de portée 2	GIFCC Indicateurs et cibles (a)	Tonnes métriques d'éq. CO ₂	3 566	3 057	5 772	7 779
Intensité des émissions de GES de portée 1 et 2 ³⁵	GIFCC Indicateurs et cibles (a)	kg d'éq. CO ₂ /passager	3,85	5,13	1,96	1,37
Consommation totale de carburant	TR-AL-110a.3/GIFCC : Mesures et cibles (b)	Litres	2 011 988,09	1 666 315,99	1 818 536,96	2 103 937,91
Carburant consommé – sans plomb	TR-AL-110a.3/GIFCC : Mesures et cibles (b)	Litres	492 966,45	470 828,97	494 108,65	520 588,65
Carburant consommé – diesel	TR-AL-110a.3/GIFCC : Mesures et cibles (b)	Litres	1 519 021,64	1 195 487,02	1 324 428,31	1 583 349,26
Pourcentage de carburant durable	TR-AL-110a.3/GIFCC : Mesures et cibles (b)	Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	S.O.	0

³⁴ Comprend les émissions du glycol utilisé pour le dégivrage des aéronefs (9 309,8 tonnes métriques d'éq. CO₂).

³⁵ Les calculs sont fondés sur les émissions totales de portée 1 et 2 en kilogrammes (kg) par nombre total de passagers par année.

Mesure	Référence	Unité	2020	2021	2022	2023
Gestion de l'énergie						
Consommation totale d'électricité ³⁶						
Électricité achetée		kWh	S.O.	235 422 108	276 804	270 424
Électricité vendue		kWh	S.O.	117 401 040	138 685	117 680
Consommation totale de gaz naturel		m ³	20 809 585	29 609 106	32 341 051	26 352 731
Qualité de l'air						
NOx (sauf le N ₂ O)	TR-AF-120a.1	Tonnes métriques	S.O.	30,65	43,90	35,49
SOx	TR-AF-120a.1	Tonnes métriques	S.O.	0,72	1,28	1,07
Matières particulaires (MP ₁₀)	TR-AF-120a.1	Tonnes métriques	S.O.	0,79	1,6	1,002
Composés organiques volatils (COV)		Tonnes métriques	S.O.	S.O.	6,84	6,25
Utilisation des terres et incidence écologique						
Nombre d'incidents de non-conformité aux permis, aux normes et aux règlements environnementaux		Nombre	S.O.	S.O.	S.O.	0

Mesure	Référence	Unité	2020	2021	2022	2023
Facteurs sociaux						
Gestion du capital humain						
Nombre d'employés à temps plein	SV-PS-000.A/TR-AF-000.C	Nombre	1 471	1 548	1 674	1 824
Nombre d'employés contractuels ³⁷	SV-PS-000.A/TR-AF-000.C	Nombre	S.O.	S.O.	17	5
Nombre d'employés à temps partiel	SV-PS-000.A/TR-AF-000.C	Nombre	131	165	47	52
Total des heures travaillées	SV-PS-000.B	Heures	192 000	192 000	2 264 000	2 857 422
Pourcentage d'employés qui font l'objet d'évaluations de rendement ³⁸		Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	100 %	100 %
Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes (salaire moyen)		\$ CA femmes : \$ CA hommes	S.O.	Gestionnaire : 95:100 Employés autres que les gestionnaires : 91:100	Gestionnaire : 96:100 Employés autres que les gestionnaires : 92:100	Gestionnaire : 96:100 Employés autres que les gestionnaires : 94:100
Salaire et rémunération moyens (femmes)		\$ CA	Gestionnaire : 123 970 \$ Employés autres que les gestionnaires : 82 114 \$	Gestionnaire : 126 854 \$ Employés autres que les gestionnaires : 80 045 \$	Gestionnaire : 130 904 \$ Employés autres que les gestionnaires : 82 277 \$	Gestionnaire : 146 807 \$ Employés autres que les gestionnaires : 89 200 \$
Salaire et rémunération moyens (hommes)		\$ CA	Gestionnaire : 134 152 \$ Employés autres que les gestionnaires : 86 638 \$	Gestionnaire : 133 709 \$ Employés autres que les gestionnaires : 87 998 \$	Gestionnaire : 137 007 \$ Employés autres que les gestionnaires : 89 791 \$	Gestionnaire : 152 576 \$ Employés autres que les gestionnaires : 94 849 \$
Taux de roulement volontaire des employés	SV-PS-330a.2	Pourcentage (%)	S.O.	3,00 %	4,90 %	3,68 %
Taux de roulement involontaire des employés	SV-PS-330a.2	Pourcentage (%)	S.O.	1,60 %	1,40 %	1,01 %

³⁷ Pour les années 2022 et en 2023, la GTAA est en mesure de fournir le nombre d'employés contractuels consignés dans les systèmes de RH de l'organisation.

Certains entrepreneurs ne sont pas pris en compte dans ces systèmes, ce qui explique pourquoi un plus petit nombre d'entrepreneurs sont déclarés pour 2022 et 2023.

³⁸ En 2022 et en 2023, 100 % de nos employés non syndiqués ont fait l'objet d'évaluations de rendement. Les employés syndiqués de la GTAA (PAPFFA et UNIFOR) ne font pas l'objet d'évaluations de rendement.

Mesure	Référence	Unité	2020	2021	2022	2023
Mobilisation des employés	SV-PS-330a.3	Pourcentage (%)	75	66	61	66 ³⁹
Pourcentage de la main-d'œuvre active employée en vertu de conventions collectives.						
PAPFFA	TR-AL-310a.1	Pourcentage (%)	5	5,2	5	5
Unifor	TR-AL-310a.1	Pourcentage (%)	70	72,5	72	72
Relations communautaires						
Montant annuel donné aux collectivités locales		\$ CA	848 547,00	247 583,00	243 165,00	894 744,00
Total des heures de bénévolat		Heures	S.O.	S.O.	880	3 470
Moyenne d'heures de bénévolat par employé		Heures/employé	S.O.	S.O.	0,52	1,9
Gouvernance						
Gouvernance des facteurs ESG⁴⁰						
Diversité du conseil d'administration						
Hommes		Pourcentage (%)	S.O.	73	64	64
Femmes		Pourcentage (%)	S.O.	27	36	36

³⁹ Pour 2023, la GTAA a modifié sa méthode de calcul de la mobilisation des employés en pourcentage.

⁴⁰ En date du 31 décembre 2023. La définition de la GTAA de la diversité comprend non seulement des considérations de genre, mais aussi de race, d'origine ethnique, de handicap, de statut d'Autochtone, d'origine culturelle, d'âge et d'autres attributs. Tous les renseignements d'identification liés à la diversité ont été recueillis au moyen d'un sondage d'auto-identification.

Mesure	Référence	Unité	2020	2021	2022	2023
Issus de la diversité		Pourcentage (%)	S.O.	20	13	29
Non issus de la diversité		Pourcentage (%)	S.O.	80	87	71
Diversité des cadres supérieurs						
Hommes		Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	S.O.	67
Femmes		Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	S.O.	33
Issus de la diversité		Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	S.O.	44
Non issus de la diversité		Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	S.O.	56
Sécurité opérationnelle⁴¹						
Taux total d'incidents à déclaration obligatoire	TR-AF-320a.1	Taux	4,01	2,7	3,71	3,21
Taux de décès	TR-AF-320a.1	Taux	0	0	0	0
Cybersécurité						
Nombre d'atteintes à la protection des données	SV-PS-230a.3	Nombre	S.O.	S.O.	S.O.	0
Pourcentage impliquant des renseignements commerciaux confidentiels des clients (%)	SV-PS-230a.3	Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	S.O.	0

Mesure	Référence	Unité	2020	2021	2022	2023
Pourcentage d'atteintes à la protection des données personnelles (%)	SV-PS-230a.3	Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	S.O.	0
Nombre de clients et de personnes touchés	SV-PS-230a.3	Nombre	S.O.	S.O.	S.O.	0
Gestion de la chaîne d'approvisionnement						
Pourcentage de dépenses auprès de fournisseurs de l'Ontario		Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	90	90
Pourcentage de dépenses auprès de fournisseurs de la région du Grand Toronto et de Hamilton		Pourcentage (%)	S.O.	S.O.	97	65

INDICE SASB

Le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) publie des normes comptables en matière de développement durable propres à l'industrie, qui visent à aider les entreprises à divulguer aux investisseurs et aux autres intervenants des renseignements importants sur le plan financier et utiles pour la prise de décisions, de façon efficiente et comparable.

Nous harmonisons ce rapport avec diverses normes du SASB, compte tenu de nos activités en tant qu'exploitant d'aéroport. Nous avons expliqué tout écart ou omission par rapport aux normes, le cas échéant. Les données SASB présentées dans ce rapport comprennent les données de la société consolidée.

Normes SASB pour les compagnies aériennes (en anglais seulement)

Thème ESG	Code SASB	Mesure comptable	Référence
Mesures des activités	TR-AL-000.A	Kilomètres-place-assise.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
	TR-AL-000.B	Coefficient d'occupation passagers.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
	TR-AL-000.C	Passagers-kilomètres payants.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
Émissions de gaz à effet de serre	TR-AL-110a.1	Émissions mondiales brutes de portée 1.	Changements climatiques (p. 29)
	TR-AL-110a.2	Discussion sur la stratégie ou le plan à court et à long terme pour gérer les émissions de portée 1, les cibles de réduction des émissions et une analyse du rendement par rapport à ces cibles.	Changements climatiques (p. 29)
	TR-AL-110a.3	(1) Consommation totale de carburant, (2) pourcentage de carburant de remplacement et (3) pourcentage de carburant durable.	Changements climatiques (p. 29). La GTAA omet de divulguer le pourcentage de carburant de remplacement consommé au total.

Thème ESG	Code SASB	Mesure comptable	Référence
Pratiques de travail	TR-AL-310a.1	Pourcentage de la main-d'œuvre active employée en vertu de conventions collectives.	Gestion du capital humain (p. 43)
	TR-AL-310a.2	(1) Nombre d'arrêts de travail et (2) nombre total de jours d'inactivité.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
Comportement concurrentiel	TR-AL-520a.1	Montant total des pertes monétaires résultant de poursuites judiciaires associées aux règlements sur le comportement anticoncurrentiel.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
Gestion des accidents et de la sécurité	TR-AL-540a.1	Description de la mise en œuvre et des résultats d'un système de gestion de la sécurité.	Sécurité opérationnelle (p. 21)
	TR-AL-540a.2	Nombre d'accidents d'aviation.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	TR-AL-540a.3	Nombre de mesures gouvernementales d'application des règlements sur la sécurité aérienne.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.

Norme SASB sur le fret aérien et la logistique (en anglais seulement)

Mesures des activités	TR-AF-000.A	Revenus tonnes-kilomètres pour : (1) le transport routier et (2) le transport aérien.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
	TR-AF-000.B	Facteur de charge pour : (1) le transport routier et (2) le transport aérien.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
	TR-AF-000.C	Nombre d'employés, nombre de conducteurs de camion.	Nombre d'employés : Gestion du capital humain (p. 43) Nombre de conducteurs de camion : Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport. La GTAA divulgue le nombre d'employés à temps plein, à temps partiel et contractuels : Gestion du capital humain (p. 43).

Thème ESG	Code SASB	Mesure comptable	Référence
Émissions de gaz à effet de serre	TR-AF-110a.1	Émissions mondiales brutes de portée 1.	Changements climatiques (p. 29)
	TR-AF-110a.2	Discussion sur la stratégie ou le plan à court et à long terme pour gérer les émissions de portée 1, les cibles de réduction des émissions et une analyse du rendement par rapport à ces cibles.	Changements climatiques (p. 29)
	TR-AF-110a.3	Carburant consommé par (1) le transport routier, en pourcentage de (a) gaz naturel et (b) de carburant renouvelable, et (2) le transport aérien, en pourcentage (a) de carburant de remplacement et (b) de carburant durable.	(1) Omis. Les véhicules appartenant à la GTAA et exploités par celle-ci ont une activité négligeable en matière de transport routier. (2) Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
Qualité de l'air	TR-AF-120a.1	Émissions atmosphériques des polluants suivants : (1) NOx (sauf le N ₂ O), (2) SOx, et (3) matières particulaires (MP ₁₀).	Qualité de l'air (p. 38)
Pratiques de travail	TR-AF-310a.1	Pourcentage de conducteurs classés comme entrepreneurs indépendants.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
	TR-AF-310a.2	Montant total des pertes monétaires résultant de poursuites judiciaires associées à des infractions au droit du travail.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
Santé et sécurité de l'effectif	TR-AF-320a.1	(1) Taux total d'incidents à déclaration obligatoire et (2) taux de décès pour a) les employés directs et b) les employés contractuels.	Sécurité opérationnelle (p. 21)
Gestion de la chaîne d'approvisionnement	TR-AF-430a.2	Empreinte totale de gaz à effet de serre (GES) pour tous les modes de transport	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport. La GTAA rend compte des émissions de GES de portée 1 et 2 : Changements climatiques (p. 29)
	TR-AF-430a.3	Discussion sur les politiques et les stratégies pour déterminer, évaluer et gérer les risques de perturbation des activités associés à la sécurité des transporteurs contractuels.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.

Gestion des accidents et de la sécurité	TR-AF-540a.1	Description de la mise en œuvre et des résultats d'un système de gestion de la sécurité.	Sécurité opérationnelle (p. 21)
	TR-AF-540a.2	Nombre d'accidents d'aviation.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	TR-AF-540a.3	Nombre d'incidents et d'accidents de la route.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.

Norme SASB sur les services professionnels et commerciaux

Thème ESG	Code SASB	Mesure comptable	Référence
Mesures des activités	SV-PS-000.A	Nombre d'employés : (1) à temps plein et à temps partiel, (2) temporaires et (3) contractuels	Gestion du capital humain (p. 43). La GTAA omet la divulgation des employés temporaires.
	SV-PS-000.B	Heures travaillées par employé, pourcentage facturable.	Gestion du capital humain (p. 43). La GTAA omet le pourcentage d'heures travaillées par les employés qui est facturable.
Sécurité des données	SV-PS-230a.1	Description de l'approche pour cerner et gérer les risques liés à la sécurité des données.	Cybersécurité (p. 24)
	SV-PS-230a.2	Description des politiques et pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation et à la conservation des renseignements sur les clients.	Cybersécurité (p. 24)
	SV-PS-230a.3	(1) Nombre d'atteintes à la protection des données, (2) pourcentage qui (a) concernent des renseignements commerciaux confidentiels de clients et (b) des atteintes à la protection des données personnelles, (3) nombre de (a) clients et (b) personnes touchées.	Cybersécurité (p. 24)

Thème ESG	Code SASB	Mesure comptable	Référence
Diversité et mobilisation de l'effectif	SV-PS-330a.1	Pourcentage selon (1) le sexe et (2) la représentation des groupes issus de la diversité pour (a) les cadres supérieurs, (b) les cadres autres que les cadres supérieurs et (c) tous les autres employés.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	SV-PS-330a.2	(1) Taux de roulement volontaire et (2) Taux de roulement involontaire des employés.	Gestion du capital humain (p. 43)
	SV-PS-330a.3	Mobilisation des employés en pourcentage.	Gestion du capital humain (p. 43)
Intégrité professionnelle	SV-PS-510a.1	Description de l'approche visant à assurer l'intégrité professionnelle.	Intégrité professionnelle (p. 25)
	SV-PS-510a.2	Montant total des pertes monétaires résultant de poursuites judiciaires associées à l'intégrité professionnelle.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.

Norme SASB sur les biens immobiliers
(en anglais seulement)

Thème ESG	Code SASB	Mesure comptable	Référence
Mesures des activités	IF-RE-000.A	Nombre d'actifs, par secteur immobilier.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
	IF-RE-000.B	Superficie locative, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-000.C	Pourcentage des actifs gérés indirectement, par secteur immobilier.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
	IF-RE-000.D	Taux d'occupation moyen, par secteur immobilier.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.

Thème ESG	Code SASB	Mesure comptable	Référence
Gestion de l'énergie	IF-RE-130a.1	Couverture des données sur la consommation d'énergie en pourcentage de la surface de plancher totale, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-130a.2	(1) Consommation totale d'énergie par superficie de portefeuille avec couverture des données, (2) pourcentage d'électricité du réseau et (3) pourcentage d'énergie renouvelable, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-130a.3	Variation en pourcentage comparable de la consommation d'énergie pour la superficie du portefeuille couverte par les données, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-130a.4	Pourcentage du portefeuille admissible qui (1) a une cote énergétique et (2) est certifié ENERGY STAR, par secteur immobilier.	Omis. Cette mesure n'est pas importante pour le modèle d'affaires de la GTAA en tant qu'exploitant d'aéroport.
	IF-RE-130a.5	Description de la façon dont les considérations relatives à la gestion de l'énergie des immeubles sont intégrées à l'analyse des investissements immobiliers et à la stratégie opérationnelle.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
Gestion de l'eau	IF-RE-140a.1	Couverture des données sur les prélèvements d'eau en pourcentage pour (1) la superficie totale du plancher et (2) la superficie du plancher dans les régions où le stress hydrique de référence est élevé ou extrêmement élevé, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-140a.2	(1) Total de l'eau prélevée par secteur de portefeuille avec couverture des données et (2) pourcentage dans les régions où le stress hydrique de référence est élevé ou extrêmement élevé, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-140a.3	Variation en pourcentage comparable de l'eau prélevée pour la superficie du portefeuille couverte par les données, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-140a.4	Description des risques liés à la gestion de l'eau et discussion des stratégies et des pratiques visant à atténuer ces risques.	Gestion de l'eau (p. 39)

Thème ESG	Code SASB	Mesure comptable	Référence
Gestion des répercussions sur la durabilité des locataires	IF-RE-410a.1	(1) Pourcentage de nouveaux baux qui contiennent une clause de recouvrement des coûts pour les améliorations des immobilisations liées à l'efficacité des ressources et (2) superficie louée connexe, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-410a.2	Pourcentage des locataires qui ont un compteur ou un compteur distinct pour (1) la consommation d'électricité du réseau et (2) les prélèvements d'eau, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-410a.3	Discussion sur l'approche pour mesurer, encourager et améliorer les répercussions des locataires sur la durabilité.	Gestion de l'énergie (p. 36)
Adaptation aux changements climatiques	IF-RE-450a.1	Superficie des propriétés situées dans des zones sujettes à des crues à récurrence de 100 ans, par secteur immobilier.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.
	IF-RE-450a.2	Description de l'analyse de l'exposition aux risques liés aux changements climatiques, du degré d'exposition systématique du portefeuille et des stratégies d'atténuation des risques.	Changements climatiques (p. 29)

INDICE GIFCC

Le Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) a élaboré un cadre pour aider les entreprises et les investisseurs à divulguer des renseignements utiles et prospectifs sur les risques et les occasions liés aux changements climatiques. L'indice suivant indique comment nos rapports cadrent avec les recommandations du GIFCC.

La GTAA adopte une approche progressive pour la mise en œuvre des recommandations du GIFCC. À titre de cadre de premier plan pour la divulgation des renseignements liés au climat, nous sommes déterminés à améliorer l'harmonisation avec les recommandations du GIFCC à mesure que notre approche à l'égard des changements climatiques progresse. Les données relatives au climat présentées dans le présent rapport comprennent les données de la société consolidée.

Mesure	Recommandation	Divulgation de la recommandation	Référence
Gouvernance	Divulguer la gouvernance de l'organisation en ce qui concerne les risques et les possibilités liés au climat.	(a) Décrire la surveillance des risques et des possibilités liés au climat par le conseil.	Gouvernance en matière de changements climatiques (p. 29)
		(b) Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et des possibilités liés au climat.	Gouvernance en matière de changements climatiques (p. 29)
Stratégie	Divulguer les répercussions réelles et potentielles des risques et des possibilités liés au climat pour les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation lorsque ces renseignements sont importants.	a) Décrire les risques et les possibilités liés au climat que l'organisation a cernés à court, à moyen et à long terme.	Stratégie climatique (p. 29)
		(b) Décrire les répercussions des risques et des possibilités liés au climat pour les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation.	Stratégie climatique (p. 29)
		c) Décrire la résilience de la stratégie de l'organisation, en tenant compte des différents scénarios liés au climat, y compris un scénario de réchauffement de 2 °C ou moins.	Omis. La GTAA s'efforcera de fournir une divulgation harmonisée dans les futurs rapports.

Mesure	Recommandation	Divulgateion de la recommandation	Référence
Gestion des risques	Divulguer la façon dont l'organisation détermine, évalue et gère les risques liés au climat.	(a) Décrire les processus de l'organisation pour repérer et évaluer les risques liés au climat.	Gestion des risques liés au climat (p. 34)
		(b) Décrire les processus de l'organisation pour gérer les risques liés au climat.	Gestion des risques liés au climat (p. 34)
		(c) Décrire comment les processus de détermination, d'évaluation et de gestion des risques liés au climat sont intégrés à la gestion globale des risques de l'organisation.	Gestion des risques liés au climat (p. 34)
Mesures et cibles	Divulguer les mesures et les objectifs utilisés pour évaluer et gérer les risques et les possibilités pertinents liés au climat lorsque ces renseignements sont importants.	(a) Divulguer les mesures utilisées par l'organisation pour évaluer les risques et les possibilités liés au climat, conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.	Mesures liées au climat (p. 34)
		(b) Divulguer les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1, de portée 2 et, le cas échéant, de portée 3, ainsi que les risques connexes.	Mesures liées au climat (p. 34)
		(c) Décrire les cibles utilisées par l'organisation pour gérer les risques et les possibilités liés au climat et le rendement par rapport aux cibles.	Cibles climatiques (p. 35)

Énoncés prospectifs

Le présent document contient certains énoncés prospectifs ou de l'information prospective au sujet de la GTAA. Ces énoncés prospectifs sont fondés sur diverses hypothèses et sont sujets à des risques et incertitudes. Il existe un important risque que les attentes, prévisions, conclusions et projections formulées dans les énoncés prospectifs ne se révèlent pas exactes, que les hypothèses soient incorrectes et que les résultats réels diffèrent de l'information prospective.

Des termes tels que « croire », « s'attendre à », « planifier », « prédire », « projeter », « avoir l'intention de », « estimer », « préliminaire », « prévoir » et d'autres expressions du même ordre, ainsi que des verbes conjugués au temps futur et au mode conditionnel, tels que « feront », « pourront », « devraient », « feraient » et « pourraient », dénotent souvent la présence d'énoncés prospectifs. Plus précisément, l'information prospective contenue dans le présent document comprend, entre autres, des énoncés sur : le trafic de passagers intérieur et international et le fret prévus; les investissements dans l'Aéroport, notamment les projets d'investissement et les infrastructures matérielles; le niveau futur d'activité ou de demande de l'Aéroport; les besoins d'emprunt de la GTAA et sa capacité à accéder aux marchés financiers; la capacité de la GTAA à respecter les clauses restrictives; l'endettement et le coût des services; les produits des activités ordinaires, les flux de trésorerie, le fonds de roulement et les liquidités, et l'absence de manque à gagner; les budgets et les dépenses liés aux programmes d'investissement et le financement de ces programmes; les calendriers de construction et de mise en service des installations prévues ou actuellement en construction à l'Aéroport; l'utilisation de certains fonds de réserve affectés; et le financement des engagements en cours au titre des dépenses d'investissement.

L'information prospective se fonde sur divers facteurs et hypothèses d'importance, notamment : la croissance de la population à long

terme sera soutenue; l'emploi et le revenu personnel soutiendront une hausse de la demande en matière d'aviation dans la région du Grand Toronto; la croissance de l'économie au Canada, aux États-Unis et dans le monde atteindra les niveaux attendus; la capacité des transporteurs aériens répondra à la demande de transport aérien dans la région du Grand Toronto; la croissance et le développement durable des transporteurs aériens répondront à la demande en déplacements aériens dans la région du Grand Toronto; l'incidence des coûts associés aux nouveaux processus, aux solutions technologiques et aux améliorations apportées aux installations sera recouvrable dans le cours normal; la région du Grand Toronto continuera d'attirer les voyageurs nationaux et internationaux; aucun autre événement majeur, comme une pandémie, une catastrophe naturelle ou un cataclysme, ne surviendra et ne se répercutera sur le cours normal des affaires ou sur l'environnement macroéconomique; la GTAA sera en mesure d'accéder aux marchés des capitaux selon des modalités et des taux concurrentiels; et les projets d'investissement ne donneront lieu à aucun dépassement de coûts important. Ces hypothèses sont fondées sur l'information dont la GTAA dispose à l'heure actuelle, y compris l'information communiquée par les experts et analystes tiers.

Les facteurs de risque qui pourraient engendrer des résultats très différents de ceux exprimés ou sous-entendus par les énoncés prospectifs comprennent, notamment, les suivants : les urgences en santé publique; l'instabilité des transporteurs aériens; les volumes de passagers; l'incapacité à atteindre les objectifs d'affaires; le non-paiement par les clients et la capacité de la GTAA à se conformer aux engagements de l'acte de fiducie-cadre et aux facilités de crédit; la précarité continue de l'activité économique actuelle et future, notamment les secousses dans la conjoncture macroéconomique (p. ex. variations des prix du pétrole, inflation, change, emploi et

dépenses); les conditions du marché des capitaux et le risque de cote de crédit; la concurrence d'autres aéroports; les guerres (notamment en Ukraine et dans la Bande de Gaza), les émeutes ou les actions politiques; les interruptions de travail; les interruptions causées par des conditions météorologiques extrêmes; les catastrophes naturelles ou d'autres événements ayant une incidence sur les réseaux du secteur de l'aviation; le risque géopolitique; les attentats terroristes ou les menaces à la cybersécurité; les interruptions dans l'infrastructure des technologies de l'information; la perte de personnel clé; les modifications apportées aux lois et règlements, notamment la réglementation tarifaire; les modifications défavorables au bail foncier; l'utilisation des télécommunications et du transport terrestre comme solutions de rechange au transport aérien; la perte de produits commerciaux; les coûts et restrictions liés aux émissions de carbone; les faits ou mesures réglementaires défavorables; les facteurs environnementaux et les changements climatiques; les changements d'attitude à l'égard des voyages aériens; la disponibilité de l'assurance responsabilité aéronautique aérienne et d'autres assurances; le calendrier d'encaissement du produit d'assurance; le risque lié à la construction; les poursuites et les litiges; ainsi que les autres risques mentionnés de temps à autre dans les documents d'information que la GTAA dépose auprès des autorités de réglementation et, en particulier, ceux identifiés dans la notice annuelle disponible à l'adresse www.sedar.com.

L'information prospective contenue dans le présent document traduit les attentes à la date du présent rapport, et elle est appelée à changer. À moins que la loi ne l'exige, la GTAA n'a ni l'intention ni l'obligation de mettre à jour ou de modifier l'information prospective pour tenir compte de nouveaux renseignements ou d'événements futurs, ou pour quelque autre raison.




torontop Pearson.com/fr/

 twitter.com/torontop Pearson

 [instagram.com/torontop Pearson](https://www.instagram.com/torontop Pearson)

 [facebook.com/torontop Pearson](https://www.facebook.com/torontop Pearson)

 [linkedin.com/company/greater-toronto-airports-authority](https://www.linkedin.com/company/greater-toronto-airports-authority)