



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.

← Toronto Pearson -  
Comment Préparer un  
Bagage à Main pour  
Passer Rapidement la  
Sécurité?



Ce jeu de cartes vous montrera comment préparer votre bagage à main pour passer rapidement la sécurité à l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur



CARTE 1 de 6



## Toronto Pearson - Comment Préparer un Bagage à Main pour Passer Rapidement la Sécurité?



Videz vos poches.  
Retirez tous les objets  
métalliques tels que la  
monnaie et les clés.  
Mettez le tout dans  
votre bagage à main.



CARTE 2 de 6



## Toronto Pearson - Comment Préparer un Bagage à Main pour Passer Rapidement la Sécurité?



Les appareils  
électroniques doivent  
être retirés de votre  
bagage à main.  
Mettez-les dans un  
bac séparé. Cela inclut  
votre téléphone et



CARTE 3 de 6





## Toronto Pearson - Comment Préparer un Bagage à Main pour Passer Rapidement la Sécurité?



Tous les liquides ou gels, tels que les savons ou les produits capillaires, doivent être dans des récipients de 100 ml / 100 grammes (3,4 oz) ou moins.



CARTE 4 de 6



## Toronto Pearson - Comment Préparer un Bagage à Main pour Passer Rapidement la Sécurité?



Les récipients doivent  
être placés dans un  
sac en plastique  
transparent.



CARTE 5 de 6



## Toronto Pearson - Comment Préparer un Bagage à Main pour Passer Rapidement la Sécurité?



Emballez  
soigneusement les  
objets cassables.  
Assurez-vous que les  
objets tels que les  
lunettes, les lunettes  
de soleil ou autres



CARTE 6 de 6





MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.


Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.

← Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)



  
Toronto  
Pearson





Ce jeu de cartes vous  
montrera comment  
participer au  
programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol) à l'aéroport  
Pearson de Toronto.  
Ce programme est

CARTE 1 de 14



Toronto pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)






Les passagers portent  
le cordon tournesol  
partout dans  
l'aéroport. Le  
programme Sunflower  
Lanyard permet au  
personnel de l'aéroport  
de savoir qu'un


CARTE 2 de 14





← Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)



  
Toronto  
Pearson








Les cordons  
tournesols sont  
gratuits. Vous pouvez  
obtenir un cordon  
tournesol à un  
comptoir  
d'information. Les  
comptoirs


CARTE 3 de 14

← Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)



  
Toronto  
Pearson





Recherchez ce  
panneau pour vous  
aider à trouver un  
comptoir  
d'information.

CARTE 4 de 14




Toronto pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)






Vous pouvez également obtenir un cordon tournesol au comptoir des objets perdus et trouvés du terminal 1.

CARTE 5 de 14

← Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)



 Recherchez ce  
panneau pour trouver  
le comptoir des objets  
perdus et trouvés.

CARTE 6 de 14



Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)



Au comptoir, dites à l'agent d'assistance aux passagers que vous souhaitez un cordon tournesol Sunflower Lanyard.

CARTE 7 de 14

← Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)




  
  



S'il n'y a personne au comptoir, vous pouvez appeler un agent d'assistance aux passagers. Prenez le téléphone sur le comptoir. Vous serez mis en contact avec un agent d'assistance.


CARTE 8 de 14




← Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)



  
Toronto  
Pearson








Vous pouvez aussi  
contacter un agent en  
utilisant la tablette  
interactive. Touchez  
n'importe quelle partie  
de l'écran. Vous serez  
mis en contact avec un  
agent. Dites à l'agent


CARTE 9 de 14

← Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)



  
Toronto  
Pearson





Vous pouvez également demander qu'un cordon tournesol soit envoyé par courrier à votre domicile avant votre départ en voyage. Vous devez demander

CARTE 10 de 14

←

## Toronto Pearson - Programme Sunflower Lanyard (cordon tournesol)



**Sunflower Lanyards**

Lanyards are available for passengers with invisible disabilities to help identify that they may need extra help or additional time while travelling.

Toronto Pearson is the first airport in Canada to offer the Sunflower Program for passengers with invisible disabilities. Invisible disabilities refers to a wide umbrella covering a spectrum of

  
Toronto  
Pearson





Pour demander un  
cordon tournesol  
Sunflower Lanyard par  
courrier, rendez-vous à  
l'adresse suivante :  
Cordons de tournesol |  
Pearson Airport  
(torontopearson.com).

CARTE 11 de 14

←

## Toronto Pearson - Programme Sunflower Lanyard (cordon tournesol)



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.torontoairport.com>. The page title is "Toronto Pearson - Programme Sunflower Lanyard (cordon tournesol)". The form includes a "Please note" section, a "Name" field with "First" and "Last" sub-fields, a "Lanyard quantity" dropdown menu, a "Flight number" field, an "Address" section with "Street Address", "Address Line 2", "City", "Postal / Zip Code", and "Country" fields, and a "Phone" field. The Toronto Pearson logo is visible in the bottom left corner of the form area.

Faites défiler vers le  
bas de l'écran.  
Inscrivez vos réponses  
aux questions.



CARTE 12 de 14

**Toronto pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)**

←


communications from the GTAA at any time by clicking  
unsubscribe from any email communication. Please refer to  
the GTAA's Privacy policy on our website or Contact Us for  
more information.


I consent to receive digital communications from the  
GTAA


Submit

**COMMUNITY**  
Supporting our  
communities  
Programs

Contact us  
Airlines and  
destinations  
Airport employees

  
Toronto  
Pearson








Cliquez ensuite sur  
SUBMIT.


CARTE 13 de 14

← Toronto Pearson -  
Programme Sunflower  
Lanyard (cordon  
tournesol)



  
Toronto  
Pearson





N'oubliez pas de porter  
votre cordon tournesol  
pour que le personnel  
de l'aéroport puisse le  
voir.

CARTE 14 de 14





MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Rester en Sécurité à l'aéroport



Ce jeu de cartes vous montrera comment assurer votre sécurité et celle de vos bagages à l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 9



# Toronto Pearson - Rester en Sécurité à l'aéroport



Gardez toujours vos  
sacs et vos effets  
personnels près de  
vous.



CARTE 2 de 9



## Toronto Pearson - Rester en Sécurité à l'aéroport



Regardez toujours où vous allez. Faites attention aux déversements et autres objets présents sur le sol. Ce cône jaune signifie que le sol est mouillé.

CARTE 3 de 9



## Toronto Pearson - Rester en Sécurité à l'aéroport



Utilisez l'ascenseur si vous transportez des sacs sur une poussette ou si vous utilisez un chariot à bagages.

CARTE 4 de 9



## Toronto Pearson - Rester en Sécurité à l'aéroport



Tenez la main courante dans les escaliers, les escaliers mécaniques et les trottoirs roulants.



CARTE 5 de 9



← Toronto Pearson -  
Rester en Sécurité à  
l'aéroport



Prenez votre temps  
pour vous déplacer  
dans l'aéroport.



CARTE 6 de 9



← Toronto Pearson -  
Rester en Sécurité à  
l'aéroport



Restez proche des  
personnes avec  
lesquelles vous  
voyagez.





## Toronto Pearson - Rester en Sécurité à l'aéroport



Recherchez ce signe si vous avez besoin d'aide ou si vous ne vous sentez pas en sécurité. Ce signe est le symbole d'information. Consultez le jeu de cartes intitulé « GTAA – Obtenir de l'aide ou




CARTE 8 de 9


←

## Toronto Pearson - Rester en Sécurité à l'aéroport

1 866-207-1690


1 QW	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
* +	0 +	#


  



Toronto  
Pearson

Si vous avez besoin  
d'aide, vous pouvez  
également appeler le  
1-866-207-1690.





CARTE 9 de 9



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



# Toronto Pearson - Comment Accéder au Wi-fi Gratuit à l'aéroport Pearson de Toronto



Ce jeu de cartes vous montrera comment vous connecter au réseau Wi-Fi gratuit de l'aéroport Pearson de Toronto. C'est un excellent moyen

CARTE 1 de 10

← Toronto Pearson –  
Comment Accéder au  
Wi-fi Gratuit à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto



Allez dans  
« Paramètres » sur  
votre téléphone.



CARTE 2 de 10





## Toronto Pearson – Comment Accéder au Wi-fi Gratuit à l'aéroport Pearson de Toronto




Recherchez le symbole  
de l'avion. Désactivez-  
le.




CARTE 3 de 10




← Toronto Pearson –  
Comment Accéder au  
Wi-fi Gratuit à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto




ada IT  
:ua  
31  
ir  
Pearson Wi-Fi



Toronto  
Pearson



Ensuite, activez le Wi-Fi sur votre appareil



CARTE 4 de 10

← Toronto Pearson -  
Comment Accéder au  
Wi-fi Gratuit à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto

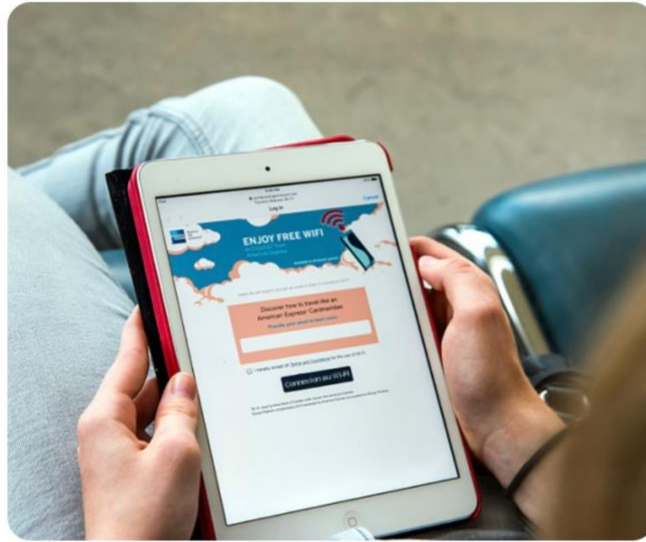


Les réseaux Wi-Fi disponibles se chargeront. Sélectionnez « Toronto Pearson Wi-Fi » dans la liste des réseaux.



CARTE 5 de 10

← Toronto Pearson -  
Comment Accéder au  
Wi-fi Gratuit à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto



La page d'accueil  
American Express  
devrait apparaître  
automatiquement.



CARTE 6 de 10



## Toronto Pearson - Comment Accéder au Wi-fi Gratuit à l'aéroport Pearson de Toronto



Si la page d'accueil  
n'apparaît pas, ouvrez  
votre navigateur  
Internet pour visiter  
[portal.boingohotspot.n](http://portal.boingohotspot.n)  
et.



CARTE 7 de 10

← Toronto Pearson -  
Comment Accéder au  
Wi-fi Gratuit à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto



Vous devriez voir le message « I hereby accept all Wi-Fi Terms and Conditions of Use ». Cliquez sur la case pour répondre oui.



CARTE 8 de 10



## Toronto Pearson - Comment Accéder au Wi-fi Gratuit à l'aéroport Pearson de Toronto



Cliquez sur le bouton  
« Connexion Wi-Fi ».



CARTE 9 de 10





## Toronto Pearson - Comment Accéder au Wi-fi Gratuit à l'aéroport Pearson de Toronto



Vous devriez maintenant être connecté au Wi-Fi. Profitez de votre navigation!

CARTE 10 de 10





MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



Ce jeu de cartes vous montrera à quoi vous attendre à l'aéroport Pearson de Toronto. L'aéroport est un endroit très occupé où il y a beaucoup à voir, à sentir et à entendre.

CARTE 1 de 10



## Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



L'aéroport peut être très bruyant. Il y aura beaucoup de gens qui parleront et qui marcheront. Veuillez prêter attention aux annonces pour les informations

CARTE 2 de 10



## Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



Il y aura beaucoup de personnes qui se déplaceront rapidement et de manière rapprochée.

CARTE 3 de 10



# Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



Certaines personnes peuvent vous pousser ou vous frôler pendant qu'elles marchent.

CARTE 4 de 10





## Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



Dans certaines zones de l'aéroport, il y a des trottoirs roulants. Ces trottoirs permettent aux gens de se déplacer rapidement d'une zone à l'autre. Les trottoirs roulants

CARTE 4 de 10



## Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



Tenez la rampe lorsque vous êtes sur un trottoir en mouvement.

CARTE 6 de 10





# Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



À la fin, descendez prudemment.

CARTE 7 de 10



## Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



Dans certaines parties de l'aéroport, il peut y avoir des véhicules en mouvement. Ces véhicules aident les gens à se rendre rapidement à des endroits éloignés. Si

CARTE 8 de 10



## Toronto Pearson – Ce qu’il faut S’attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



Il y a de nombreux restaurants où l'on prépare de la nourriture et des boissons. Il se peut que vous sentiez l'odeur de certains aliments ou de certaines boissons.

CARTE 9 de 10



## Toronto Pearson - Ce qu'il faut S'attendre à voir, Entendre et Sentir dans un Aéroport



Si vous avez besoin d'aide pour trouver un endroit calme, loin de la vue, du bruit ou des odeurs, demandez à un représentant du service aux passagers. Vous les trouverez à

CARTE 10 de 10



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.





# Toronto Pearson - Comment lire un écran D'informations sur les Vols et une carte D'embarquement?



Ce jeu de cartes vous montrera comment lire l'écran d'informations sur les vols à l'aéroport Pearson de Toronto. Il vous donne des informations

CARTE 1 de 10



← Toronto Pearson -  
Comment lire un écran  
D'informations sur les  
Vols et une carte  
D'embarquement?



Voici un écran  
d'informations sur les  
vols.



CARTE 2 de 10



# Toronto Pearson - Comment lire un écran D'informations sur les Vols et une carte D'embarquement?

Terminal 1 Departures   Aéroport 1 Départs			
DESTINATION	FLIGHT	GATE	STATUS
SARNIA		D3	DELAYED (18)
NEW YORK-LGA		F82	DELAYED (17)
CALGARY		D20	ON TIME
MUNICH		E74	ON TIME
VIENNA		F80	ON TIME
BRUSSELS			ON TIME
LONDON,ON			ON TIME
MONTREAL		D31	ON TIME
PORTLAND, OR		F57	ON TIME
VANCOUVER		D40	DELAYED (19)
HOUSTON-IAH			CANCELLED
BOSTON		F62	ON TIME
CHICAGO-O'HARE		F55	ON TIME
MILWAUKEE		F87	ON TIME
OTTAWA		D32	ON TIME
QUEBEC		D5	DELAYED (18)
TIMMINS		D12	ON TIME
NEW YORK-LGA		F53	ON TIME



L'en-tête de l'écran  
indique dans quel  
terminal vous  
trouvez.

CARTE 3 de 10

← Toronto Pearson -  
Comment lire un écran  
D'informations sur les  
Vols et une carte  
D'embarquement?

DESTINATION	VOL	PORTE	ÉTAT
NEWARK	UA 4238	F88	À L'HEURE
PHILADELPHIA	AC 7536	F64	À L'HEURE
	AC 8098	D11	À L'HEURE
	AC 8328	D9	À L'HEURE
	UA 473	E79	RETARDE
	AC 389	F51	À L'HEURE
	AC 819	E72	À L'HEURE
	AC 7288	F89	À L'HEURE
	AC 386	D34	À L'HEURE
LONDON LHR	AC 866	E75	À L'HEURE
CANARY	AC 353	D35	À L'HEURE
LOS ANGELES	AC 789	F61	À L'HEURE
MADRID	AC 806	E77	À L'HEURE
WINNIPEG	AC 388	D36	À L'HEURE
EDINBURGH	AC 1966	E69	À L'HEURE
MINNEAPOLIS	AC 7738	F64	À L'HEURE
NORTH BAY	AC 8077	D1	À L'HEURE
SAN FRANCISCO	AC 738	F67	À L'HEURE
SARNIA	AC 1547	D3	RETARDE
VENICE	AC 1095	F58	À L'HEURE



La colonne « Time » à l'extrême gauche indique l'heure de départ prévue. C'est l'heure à laquelle votre vol quittera l'aéroport.

CARTE 4 de 10



## Toronto Pearson - Comment lire un écran D'informations sur les Vols et une carte D'embarquement?

DESTINATION	VOL	PORTE	ÉTAT
NEWARK	UA 4338	F88	À L'HEURE
PHILADELPHIE	AC 7538	F64	À L'HEURE
KINGSTON	AC 8088	D11	À L'HEURE
SS.MARIE	AC 8328	D9	À L'HEURE
FRANKFURT	UA 472	E79	RETARDÉ
SALT LAKE	AC 589	F51	À L'HEURE
ZURICH	AC 878	E72	À L'HEURE
PITTSBURGH	AC 7288	F89	À L'HEURE
VANCOUVER	AC 388	D34	À L'HEURE
LONDON-LHR	AC 858	E75	À L'HEURE
CALGARY	AC 353	D35	À L'HEURE
LOS ANGELES	AC 788	F61	À L'HEURE
MADRID	AC 838	E77	À L'HEURE
WINNIPEG	AC 388	D36	À L'HEURE
EDINBURGH	AC 1888	E69	À L'HEURE
MINNEAPOLIS	AC 778	F64	À L'HEURE
NORTH BAY	AC 8077	D1	À L'HEURE
SAN FRANCISCO	AC 738	F67	À L'HEURE
SARNIA	AC 1087	D3	RETARDÉ
VENICE	AC 1088	F58	À L'HEURE



La colonne  
« Destination » indique  
la destination de  
l'avion.



CARTE 5 de 10



## Toronto Pearson - Comment lire un écran D'informations sur les Vols et une carte D'embarquement?

DESTINATION	VOL	PORTE	ÉTAT
NEWARK		F88	À L'HEURE
PHILADELPHIA		F64	À L'HEURE
KINGSTON, ON		D11	À L'HEURE
SS.MARIE			À L'HEURE
FRANKFURT			À L'HEURE
SALT LAKE CITY			À L'HEURE
ZURICH			À L'HEURE
PITTSBURGH			À L'HEURE
VANCOUVER		D	À L'HEURE
LONDON-LHR		E75	À L'HEURE
CALGARY		D35	À L'HEURE
LOS ANGELES		F61	À L'HEURE
MADRID		E77	À L'HEURE
WINNIPEG		D36	À L'HEURE
EDINBURGH		E69	À L'HEURE
MINNEAPOLIS		F64	À L'HEURE
NORTH BAY		D1	À L'HEURE
SAN FRANCISCO		F67	À L'HEURE
SARNIA		D3	RETARDÉ
VENICE		F68	À L'HEURE



Sous la colonne  
« Flight », vous verrez  
le numéro du vol. Vous  
verrez également le  
logo de la compagnie  
aérienne.

CARTE 6 de 10





## Toronto Pearson - Comment lire un écran D'informations sur les Vols et une carte D'embarquement?

DESTINATION	VOL	PORTE	ÉTAT
NEWARK	AC 4138	F88	À L'HEURE
PHILADELPHIA	AC 7536		À L'HEURE
KINGSTON, ON	AC 4138		À L'HEURE
SS. MARIE	AC 4138		À L'HEURE
FRANKFURT	AC 4138		RETARDE
SALT LAKE CITY	AC 4138		À L'HEURE
ZURICH	AC 4138		À L'HEURE
PITTSBURGH	AC 4138		À L'HEURE
VANCOUVER	AC 4138		À L'HEURE
LONDON-LHR	AC 4138		À L'HEURE
CALGARY	AC 4138		À L'HEURE
LOS ANGELES	AC 789	F61	À L'HEURE
MADRID	AC 4138	E77	À L'HEURE
WINNIPEG	AC 389	D36	À L'HEURE
EDINBURGH	AC 1994	E69	À L'HEURE
MINNEAPOLIS	AC 7738	F64	À L'HEURE
NORTH BAY	AC 8477	D1	À L'HEURE
SAN FRANCISCO	AC 738	F67	À L'HEURE
SARNIA	AC 1047	D3	RETARDE
VENICE	AC 1005	F58	À L'HEURE



La colonne « Status » indique si l'avion est à l'heure, s'il est en train d'embarquer des passagers ou s'il y a un dernier appel de passagers. Cette

CARTE 7 de 10



← Toronto Pearson -  
Comment lire un écran  
D'informations sur les  
Vols et une carte  
D'embarquement?


DESTINATION	VOL	PORTE	ÉTAT
NEWARK	UA 4338	B	À L'HEURE
PHILADELPHIA	AC 7305	B4	À L'HEURE
KINGSTON, ON	AC 7305	D11	À L'HEURE
SS. MARIE	AC 7305	D9	À L'HEURE
FRANKFURT	AC 7305	E79	RETARDE
SALT LAKE CITY	AC 7305	F51	À L'HEURE
ZURICH	AC 7305	E72	À L'HEURE
PITTSBURGH	AC 7305	F89	À L'HEURE
VANCOUVER	AC 7305	D34	À L'HEURE
LONDON-LHR	AC 7305	E75	À L'HEURE
CALGARY	AC 7305	D35	À L'HEURE
LOS ANGELES	AC 7305	F61	À L'HEURE
MADRID	AC 7305	E77	À L'HEURE
WINNIPEG	AC 7305	D36	À L'HEURE
EDINBURGH	AC 7305	E69	À L'HEURE
MINNEAPOLIS	AC 7305	F64	À L'HEURE
NORTH BAY	AC 7305	D1	À L'HEURE
SAN FRANCISCO	AC 7305	F67	À L'HEURE
SARNIA	AC 7305	D3	RETARDE
VENICE	AC 7305	F50	À L'HEURE



La colonne « Gate »  
indique la porte à  
laquelle vous devez  
vous rendre pour votre  
vol. La « porte » est  
identifiée par une lettre  
suivie d'un chiffre. Si le

CARTE 8 de 10



← Toronto Pearson -  
Comment lire un écran  
D'informations sur les  
Vols et une carte  
D'embarquement?



The image shows a screenshot of an airport departure board at the top, displaying flight information in a grid. Below it is a boarding pass for Toronto Pearson. The boarding pass includes the following details:

- Carrier:** FLEX ECONOMY/ECONOMIQUE FLEX
- TKT No:** 49568374832
- Flight/Vol:** MA 121
- Date:** 29AUG/AOU
- From/De:** TORONTO
- Destination:** VANCOUVER
- Zone:** ZONE 2
- Frequent Flyer/Voyageur asside:** E50K
- Cabin/Cabine:** Y
- Boarding Time/Heure d'embarquement:** 16:20
- Gate/Porte:** D40
- Seat/Place:** 19H
- Flight/Vol:** MA 121
- Destination:** VANCOUVER
- Seat/Place:** 19H AISLE/COULOIR
- Remarks/Observations:**


Below the boarding pass information, there is a QR code and the text "Boarding Pass | Carte d'accès à bord".


Vérifiez votre carte d'embarquement pour trouver votre numéro de vol et votre compagnie aérienne. Faites-les correspondre avec les

CARTE 9 de 10


← Toronto Pearson -  
Comment lire un écran  
D'informations sur les  
Vols et une carte  
D'embarquement?



Vérifiez toujours!

Les renseignements figurant sur l'écran d'informations sur les vols sont toujours à jour. Si les informations figurant sur votre carte



CARTE 10 de 10



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Obtenir de l'aide ou Poser des Questions



Ce jeu de cartes vous montrera comment obtenir de l'aide ou poser une question à l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 8



4:54



## Toronto Pearson - Obtenir de l'aide ou Poser des Questions



Trouvez un comptoir  
d'information si vous  
avez besoin d'aide.  
Parlez aux  
représentants du  
service aux passagers  
au comptoir.

CARTE 2 de 8





## Toronto Pearson - Obtenir de l'aide ou Poser des Questions



Il y a également des téléphones d'information dans tout le terminal. Ces téléphones vous mettront en communication avec un représentant du service aux passagers. Ces téléphones sont

CARTE 3 de 8



## Toronto Pearson - Obtenir de l'aide ou Poser des Questions

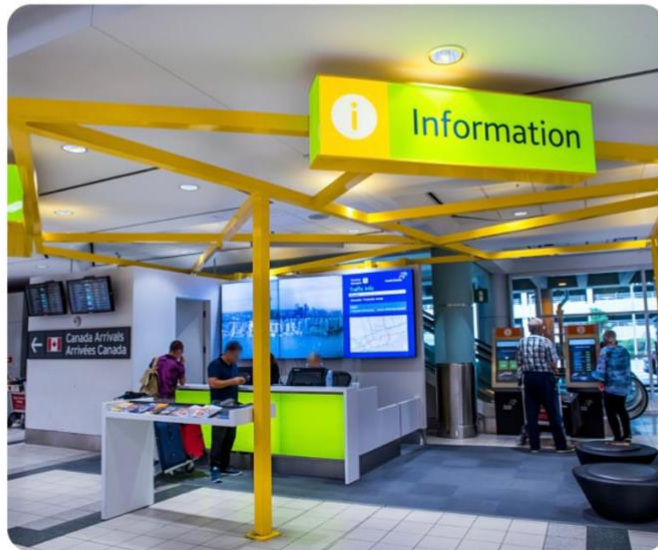


Des centres  
d'information sont  
situés à de nombreux  
endroits dans  
l'aéroport. Vous  
pouvez les trouver au  
niveau 1 des Arrivées,  
près de la porte C.  
Vous pouvez  
également trouver des

CARTE 4 de 8



## Toronto Pearson - Obtenir de l'aide ou Poser des Questions



Dans le terminal 3,  
vous trouverez le  
centre d'information  
aux Arrivées, près de la  
zone des Arrivées  
internationales.



CARTE 5 de 8



## Toronto Pearson - Obtenir de l'aide ou Poser des Questions



Les bénévoles de  
l'aéroport peuvent  
également vous aider.  
Les bénévoles de  
l'aéroport portent des  
gilets bleus.



CARTE 6 de 8



## Toronto Pearson - Obtenir de l'aide ou Poser des Questions



Vous pouvez également demander de l'aide au comptoir d'information des clients.



CARTE 7 de 8





## Toronto Pearson - Obtenir de l'aide ou Poser des Questions



Ou vous pouvez  
appeler le  
1-866-207-1690 pour  
obtenir de l'aide ou  
poser une question.



CARTE 8 de 8





MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Ce jeu de cartes vous montre ce à quoi vous devez vous attendre lorsque vous passez le contrôle de sécurité à l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Préparez votre carte  
d'embarquement pour  
la montrer à l'agent de  
contrôle. L'agent  
scannera votre carte  
d'embarquement.



CARTE 2 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Mettez-vous en rang  
avec les autres  
passagers. Il se peut  
que de nombreuses  
personnes se tiennent  
à proximité les unes  
des autres.



CARTE 3 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Pendant que vous faites la queue, videz vos poches. Vous pouvez mettre dans votre bagage à main les pièces de monnaie, les clés et les autres objets métalliques que vous avez dans vos poches.

CARTE 4 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Vous pouvez apporter des liquides, des gels et des aérosols de 100 ml ou moins. Veillez à ce qu'ils soient dans un sac en plastique transparent d'un litre.



CARTE 5 de 18





## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Faites la queue.  
Gardez votre carte  
d'embarquement e  
main. On vous  
demandera peut-être  
de la montrer à  
nouveau.



CARTE 6 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Lorsque vous arrivez à l'avant de la file, suivez les instructions de l'agent de contrôle.



CARTE 7 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



D'abord, prenez un bac  
et mettez-y votre  
bagage à main.



CARTE 8 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Ensuite, mettez les  
objets encombrants  
dans un autre bac.



CARTE 9 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Les ordinateurs portables doivent être placés à part dans un bac.



CARTE 10 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Suivez les instructions  
de l'agent de contrôle.  
Il se peut que l'on vous  
demande de mettre  
vos chaussures dans  
un bac.



CARTE 11 de 18





## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Préparez-vous à passer le détecteur de métaux. Quand on vous le demande, passez dans le détecteur de métaux. Il n'y a pas de problème si l'alarme se déclenche lorsque vous le franchissez. Un agent de contrôle vous

CARTE 12 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



L'agent de contrôle  
devra peut-être balayer  
le détecteur près de  
votre corps.



CARTE 13 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



L'agent de contrôle  
pourra faire un  
prélèvement sur vos  
mains.



CARTE 14 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



L'agent de contrôle  
pourra fouiller votre  
bagage à main.



CARTE 15 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Les contrôles supplémentaires peuvent comporter soit une fouille par palpation, soit un balayage avec le scanner corporel.



CARTE 16 de 18



## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Une fois que vous avez terminé, assurez-vous de ramasser tous vos effets personnels dans les bacs.



CARTE 17 de 18





## Toronto Pearson - Contrôle de Sécurité



Quittez la zone pour  
faire de la place aux  
autres. Dirigez-vous  
vers votre porte  
d'embarquement.



CARTE 18 de 18



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Aller aux Toilettes à l'aéroport Pearson de Toronto



Ce jeu de cartes vous montrera comment trouver des toilettes à l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 6



## Toronto Pearson – Aller aux Toilettes à l'aéroport Pearson de Toronto



L'aéroport international  
Pearson de Toronto  
dispose de  
nombreuses toilettes  
que vous pouvez  
utiliser.

CARTE 2 de 6

← Toronto Pearson - Aller  
aux Toilettes à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto



Pour trouver une  
toilette, vous pouvez  
vous promener et  
chercher ce panneau.

CARTE 3 de 6

← Toronto Pearson - Aller  
aux Toilettes à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto



Vous pouvez aussi regarder la carte de l'aéroport. Cherchez ce panneau sur la carte.



CARTE 4 de 6



← Toronto Pearson - Aller aux Toilettes à l'aéroport Pearson de Toronto



Les toilettes de l'aéroport ressemblent à ceci.



CARTE 5 de 6



## Toronto Pearson - Aller aux Toilettes à l'aéroport Pearson de Toronto



Vous pouvez également demander de l'aide pour trouver les toilettes. Vous pouvez demander à un représentant du service aux passagers, à un bénévole ou à un

CARTE 6 de 6



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Ce jeu de cartes vous montrera comment trouver quelque chose à manger en attendant votre vol à l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 10



# Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Il existe de nombreuses options de restauration dans l'aéroport.

CARTE 2 de 10



# Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Suivez ce panneau  
pour connaître les  
options de  
restauration.



CARTE 3 de 10





## Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Toronto Pearson - Getting Help or Asking Questions

Download 



Si vous ne savez pas ce que vous voulez manger, vous pouvez demander de l'aide à un représentant des services aux passagers ou à un bénévole. Consultez le

CARTE 4 de 10



## Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Rendez-vous au restaurant où vous souhaitez commander de la nourriture.

CARTE 5 de 10

← Toronto Pearson -  
Trouver de la  
Nourriture à l'aéroport  
Pearson de Toronto



Vous devrez peut-être  
faire la queue.

CARTE 6 de 10



## Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Lorsque c'est votre tour, commandez ce que vous voulez. Vous pouvez dire : « Puis-je avoir... ». Vous devrez peut-être attendre votre repas.

CARTE 7 de 10



## Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Dans la plupart des  
endroits, vous pouvez  
payer en espèces, par  
carte de débit ou par  
carte de crédit.

CARTE 8 de 10





## Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Dites « merci » lorsque vous recevez votre nourriture, votre boisson ou les deux.

CARTE 9 de 10





## Toronto Pearson - Trouver de la Nourriture à l'aéroport Pearson de Toronto



Bon appétit! N'oubliez pas que seuls les contenants de liquide de moins de 100 ml sont autorisés à passer la sécurité de l'aéroport.

CARTE 10 de 10



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Ce jeu de cartes vous montre comment monter à bord d'un avion à l'aéroport Pearson de Toronto pour partir en voyage. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 14



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Arrivez tôt à l'aéroport au cas où l'aéroport serait très occupé. Si vous arrivez tôt, vous devrez peut-être attendre avant de monter à bord de l'avion. Pendant que vous attendez, vous pouvez faire des

CARTE 2 de 14



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Écoutez les annonces pour entendre toutes les instructions relatives à votre vol. Attendez l'annonce indiquant qu'il est temps que votre rangée ou votre siège commence à embarquer dans

CARTE 3 de 14





## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Le numéro de votre porte d'embarquement peut changer. Voir le jeu de cartes « Toronto Pearson – Comment lire l'affichage d'information de vol (FID) et la carte d'embarquement ».

CARTE 4 de 14





## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Lorsque votre siège ou  
votre section est  
appelé, mettez-vous en  
ligne.



CARTE 5 de 14



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Ayez votre carte  
d'embarquement et  
une pièce d'identité  
avec photo émise par  
le gouvernement  
prêtes à être vérifiées  
par le représentant de  
la compagnie aérienne  
à la porte.

CARTE 6 de 14



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Lorsque c'est votre  
tour, montrez vos  
documents au  
représentant de la  
compagnie aérienne.



CARTE 7 de 14



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Le représentant de la compagnie aérienne vous rendra vos documents. Mettez votre carte d'identité avec photo dans un endroit sûr, comme votre portefeuille ou votre sac à main.

CARTE 8 de 14

← Toronto Pearson -  
Embarquement à Bord  
d'un Avion



Suivez les instructions  
du représentant de la  
compagnie aérienne  
pour savoir quelle est  
la prochaine direction  
à prendre.



CARTE 9 de 14



← Toronto Pearson -  
Embarquement à Bord  
d'un Avion



Lorsque vous arrivez à votre avion, il se peut que d'autres passagers fassent la queue pour monter à bord. Faites la queue et attendez avec eux.

CARTE 10 de 14





## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Vérifiez votre carte  
d'embarquement  
pendant que vous  
marchez dans l'allée  
de l'avion. Faites  
correspondre le  
numéro de rangée sur  
votre carte  
d'embarquement avec  
le numéro de rangée

CARTE 11 de 14



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Lorsque vous avez trouvé votre rangée, faites correspondre la lettre du siège sur votre carte d'embarquement avec la lettre du siège. C'est votre siège.

CARTE 12 de 14



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Placez votre bagage à  
main le plus petit sous  
la chaise en face de  
vous.



CARTE 13 de 14



## Toronto Pearson - Embarquement à Bord d'un Avion



Les bagages à main plus grands vont dans les compartiments supérieurs. Il se peut que vous ne puissiez pas le mettre dans celui situé au-dessus de votre siège. Vous pouvez demander à un agent de bord de vous

CARTE 14 de 14



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Ce jeu de cartes vous montrera comment passer les inspections de l'Agence des services frontaliers du Canada à l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 18





Toronto Pearson -  
Agence des Services  
Frontaliers du Canada



Une fois que vous avez  
quitté l'avion et que  
vous êtes dans  
l'aéroport. Suivez les  
panneaux indiquant  
« Arrivées ».

CARTE 2 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Faites la queue pour  
utiliser un kiosque  
informatique afin de  
remplir votre  
déclaration de douane.  
Si vous avez rempli  
une carte de  
déclaration de douane  
sur papier pendant  
votre vol vous devrez

CARTE 3 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Lorsque vous êtes à  
l'avant de la file,  
rendez-vous à un  
kiosque libre.



CARTE 4 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Répondez à toutes les questions que pose le kiosque. On vous demandera de déclarer les articles que vous apportez au Canada. Cela signifie que vous devez dire au kiosque ce que vous rappez avec vous au Canada

CARTE 5 de 18



Toronto Pearson -  
Agence des Services  
Frontaliers du Canada



Une fois le formulaire  
rempli, le kiosque vous  
remettra un reçu.  
Prenez le reçu avec  
vous.



CARTE 6 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Faites la queue avec  
les autres passagers  
pour voir un agent.



CARTE 7 de 18





## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Lorsque c'est votre tour, présentez votre passeport et le reçu du kiosque à l'agent.



CARTE 8 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Dites à l'agent si vous avez des achats ou des produits alimentaires sur vous. Répondez aux questions de l'agent.

CARTE 9 de 18



Toronto Pearson -  
Agence des Services  
Frontaliers du Canada



L'agent pourra vous  
rendre vos documents.



CARTE 10 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Il se peut qu'on vous dirige vers un kiosque pour répondre à d'autres questions. Répondez aux questions du mieux que vous pouvez. Suivez les instructions de l'agent.

CARTE 11 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



L'agent vous fera savoir quand vous pourrez passer à l'agent suivant. Suivez ses instructions pour savoir où vous devez vous diriger.

CARTE 12 de 18





Toronto Pearson -  
Agence des Services  
Frontaliers du Canada



Montrez votre carte de  
déclaration de douane  
à l'agent.



CARTE 13 de 18





## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada

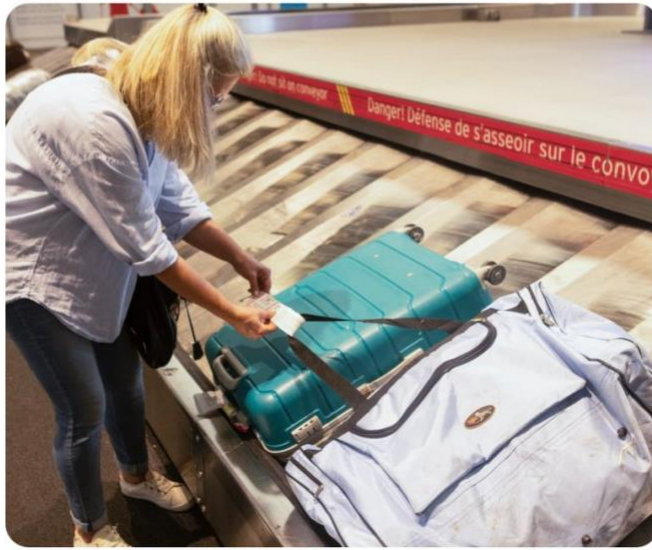


Il pourrait vous demander de passer à l'immigration ou d'aller directement à la zone de retrait des bagages. Suivez les instructions de l'agent.

CARTE 14 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Allez à la zone de récupération des bagages. Repérez le numéro du carrousel sur l'écran pour savoir où trouver vos bagages. Voir la fiche « Récupérer vos bagages » pour plus d'information

CARTE 15 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Une fois que vous avez récupéré vos bagages, dirigez-vous vers la sortie. Il peut y avoir une file d'attente pour sortir.



CARTE 16 de 18



# Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



Montrez votre reçu à l'agent. Il se peut qu'il le prenne.



CARTE 17 de 18



## Toronto Pearson - Agence des Services Frontaliers du Canada



L'agent à la sortie peut  
vous demander de  
rester ou d'aller  
ailleurs. Suivez les  
instructions de l'agent.



CARTE 18 de 18



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.





## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Ce jeu de cartes vous montrera comment récupérer vos bagages dans la zone de ramassage des bagages à l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 10



## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Après être descendu de l'avion, suivez les panneaux « Arrivées » pour aller prendre vos bagages.



CARTE 2 de 10



## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Entrez dans la salle  
des bagages.



CARTE 3 de 10



## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Il y a un tableau  
d'affichage  
électronique au-  
dessus de chaque  
carrousel.



CARTE 4 de 10



## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Cherchez le carrousel qui indique votre numéro de vol et la ville où vous avez embarqué. Votre numéro de vol figure sur votre carte d'embarquement.



CARTE 5 de 10





## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Si vous avez besoin d'aide pour trouver vos bagages, vous pouvez demander à un représentant de la compagnie aérienne situé au fond de la salle des bagages.

CARTE 6 de 10



6:54



## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Attendez avec les autres jusqu'à ce que les tapis à bagages commencent à bouger et que votre bagage arrive.



CARTE 7 de 10



## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Lorsque votre bagage arrive, enlevez-le du carrousel.



CARTE 8 de 10



## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Vérifiez votre nom sur  
l'étiquette et assurez-  
vous qu'il vous  
appartient.



CARTE 9 de 10



## Toronto Pearson - Récupérer vos Bagages



Puis, suivez les  
panneaux de sortie.



CARTE 10 de 10



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Utiliser les Panneaux pour vous Aider à Trouver votre Chemin



Ce jeu de cartes vous montrera comment utiliser les panneaux à l'aéroport Pearson de Toronto pour trouver votre chemin. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 11





## Toronto Pearson - Utiliser les Panneaux pour vous Aider à Trouver votre Chemin



Il y a beaucoup de panneaux autour de l'aéroport. Certains panneaux peuvent vous aider à vous déplacer. Des panneaux indiquent ce que vous devez faire.

CARTE 2 de 11

← Toronto Pearson -  
Utiliser les Panneaux  
pour vous Aider à  
Trouver votre Chemin

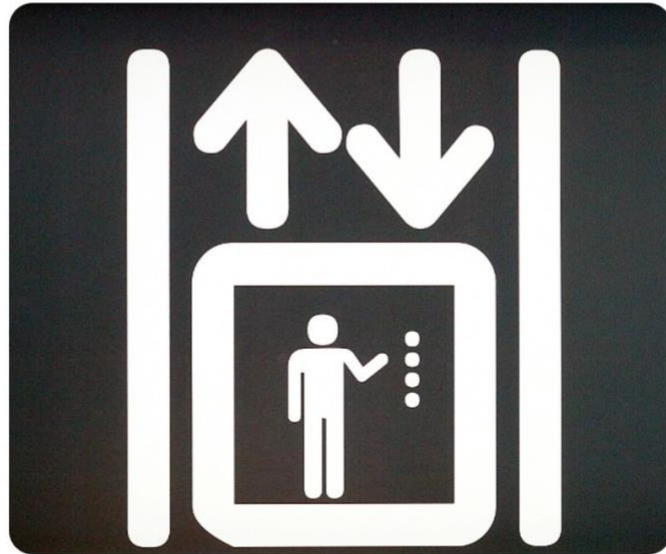


Ce panneau vous conduit à un comptoir d'information. Suivez ces panneaux chaque fois que vous avez besoin d'aide ou que vous voulez poser une question. Consultez le [tableau des centres d'information](#)

CARTE 3 de 11



Toronto Pearson -  
Utiliser les Panneaux  
pour vous Aider à  
Trouver votre Chemin



Vous verrez ces  
panneaux pour les  
ascenseurs et les  
escaliers mécaniques.  
Cherchez ces  
panneaux si vous avez  
besoin d'aide pour  
monter ou descendre

CARTE 4 de 11



Toronto Pearson -  
Utiliser les Panneaux  
pour vous Aider à  
Trouver votre Chemin



Ce panneau indique  
les portes  
d'embarquement.  
Faites correspondre la  
porte d'embarquement  
aux renseignements  
figurant sur votre carte  
d'embarquement.

CARTE 5 de 11



## Toronto Pearson - Utiliser les Panneaux pour vous Aider à Trouver votre Chemin



Voici les panneaux  
« Bagages » et  
« Sortie ». Vous verrez  
ces panneaux lorsque  
vous descendrez d'un  
avion arrivant au  
Canada en provenance  
d'une autre ville

CARTE 6 de 11





## Toronto Pearson - Utiliser les Panneaux pour vous Aider à Trouver votre Chemin



Voici un panneau « Arrivées ». Vous verrez ce panneau lorsque vous arriverez au Canada en provenance d'un autre pays. Suivez ce panneau pour accéder à la salle de contrôle des

CARTE 7 de 11





## Toronto Pearson - Utiliser les Panneaux pour vous Aider à Trouver votre Chemin




Voici un panneau d'avertissement « Pas de téléphones portables ». N'utilisez pas votre téléphone portable, y compris les MagnusCards, dans la zone où ce panneau

CARTE 8 de 11


←

Toronto Pearson -  
Utiliser les Panneaux  
pour vous Aider à  
Trouver votre Chemin



1


Terminal  
Aérien




↑


3

Terminal  
Aérien



Toronto  
Pearson





Voici un panneau  
indicatif de terminal.  
Vous devrez savoir à  
quel terminal vous  
rendre pour trouver  
votre vol. Il y a trois  
terminaux à l'aéroport  
Pearson de Toronto.

CARTE 9 de 11



## Toronto Pearson - Utiliser les Panneaux pour vous Aider à Trouver votre Chemin



Votre carte d'embarquement vous indiquera à quel terminal vous rendre. Pour obtenir de l'aide afin de trouver le bon terminal, appelez le 416-247-7678 ou le 1 866 887 1600

CARTE 10 de 11



## Toronto Pearson - Utiliser les Panneaux pour vous Aider à Trouver votre Chemin



Vous pouvez utiliser le train LINK pour vous rendre à un autre terminal que celui où vous vous trouvez. Consultez le jeu de cartes intitulé « GTAA – Transfert de terminal avec le train Link ».

CARTE 11 de 11



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.

← Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Ce jeu de cartes vous  
montrera comment  
trouver un vol de  
correspondance vers  
les États-Unis  
d'Amérique à partir du



CARTE 1 de 14



← Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Vous arriverez à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto au terminal 1.



CARTE 2 de 14



Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Préparez votre carte  
d'embarquement.

CARTE 3 de 14



Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Suivez les panneaux  
« F » jusqu'à votre vol  
de correspondance  
pour les États-Unis  
d'Amérique. Ces  
panneaux vous



CARTE 4 de 14

← Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Préparez votre carte  
d'embarquement et  
votre passeport.

CARTE 5 de 14



Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Le personnel de la  
sécurité de l'aéroport  
vous demandera votre  
carte  
d'embarquement.



CARTE 6 de 14





Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Le personnel de sécurité de l'aéroport vous demandera de rejoindre la ligne de la sécurité. Attendez votre tour.



CARTE 7 de 14





Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Toronto Pearson - Security Screening

Download 



Passez la ligne de la sécurité. Pour obtenir de l'aide afin de passer la sécurité, consultez le jeu de cartes « Toronto Pearson –



CARTE 8 de 14



Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Montrez ensuite votre  
carte d'embarquement  
à un employé de  
l'aéroport.



CARTE 9 de 14

← Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1





Si vous n'avez pas de  
bagage enregistré,  
passez à l'étape 3.  
Demandez à un  
employé de l'aéroport  
si vous avez besoin




CARTE 10 de 14

← Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



 Toronto Pearson



Si vous avez des bagages enregistrés, passez à l'étape 2.



CARTE 11 de 14

← Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Attendez de voir les trois premières lettres de votre nom de famille sur le tableau d'affichage des vols. Si vous ne voyez pas

CARTE 12 de 14



← Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Lorsque vous voyez  
votre nom, passez à  
l'étape 3.



CARTE 13 de 14





Toronto Pearson --  
Vols de  
Correspondance vers  
les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 1



Toronto Pearson - US Customs and Border  
Protection

Download 



Rejoignez la file  
d'attente dans la sallw  
des douanes des  
États-Unis d'Amérique.  
Pour passer la salle de  
contrôle des



CARTE 14 de 14



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.






Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3





Ce jeu de cartes vous  
montrera comment  
trouver un vol de  
correspondance vers  
les États-Unis  
d'Amérique à partir du  
terminal 3 de





CARTE 1 de 15


4:51   

 Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



 Toronto Pearson





Vous arriverez à  
l'aéroport Pearson de  
Toronto au terminal 3.

CARTE 2 de 15



Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Suivez les panneaux  
« A » jusqu'à votre vol  
de correspondance  
pour les États-Unis  
d'Amérique. L'entrée se  
trouve du côté public.  
Ces panneaux vous

CARTE 3 de 15



Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Obtenez votre carte  
d'embarquement.



CARTE 4 de 15





Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Le personnel de la  
sécurité de l'aéroport  
vous demandera votre  
carte  
d'embarquement.



CARTE 5 de 15

← Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Le personnel de la sécurité de l'aéroport vous demandera de rejoindre la ligne de la sécurité. Attendez votre tour.



CARTE 6 de 15

← Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Passez la ligne de la sécurité. Pour obtenir de l'aide pour passer la sécurité, consultez le jeu de cartes « Toronto Pearson – Point de contrôle de la



CARTE 7 de 15



Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Montrez ensuite votre  
carte d'embarquement  
à un employé de  
l'aéroport.

CARTE 8 de 15



Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



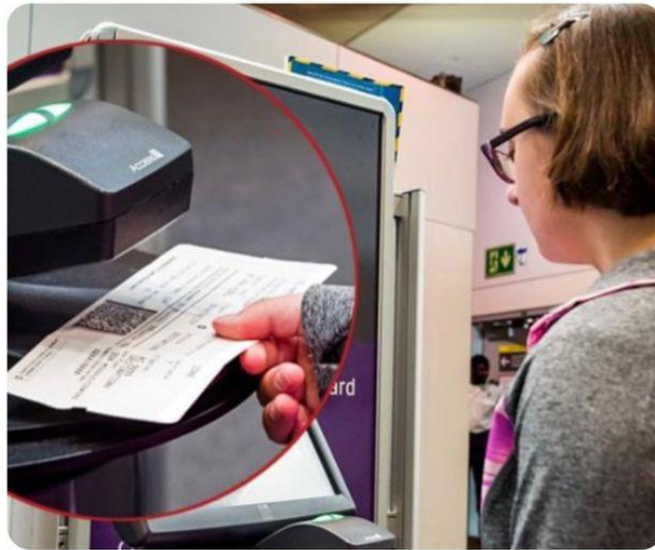
Il vous dirigera vers un  
kiosque pour  
compléter l'« Étape 1 ».

CARTE 9 de 15





Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Scannez votre carte  
d'embarquement.



CARTE 10 de 15



← Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Si vous avez des bagages enregistrés, passez à l'« Étape 2 ».



CARTE 11 de 15



## Toronto Pearson - Vols de Correspondance vers les états-unis D'amérique à l'intérieur du Terminal 3



Attendez de voir les trois premières lettres de votre nom de famille sur le tableau d'affichage des vols. Si vous ne voyez pas votre nom dans les 15

CARTE 12 de 15



Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Lorsque vous voyez  
votre nom, passez à  
l'étape 3.



CARTE 13 de 15



Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



Rejoignez la file  
d'attente dans la salle  
des douanes des  
États-Unis d'Amérique.  
Pour passer dans la  
salle de contrôle des  
passeports, consultez



CARTE 14 de 15



Toronto Pearson - Vols  
de Correspondance  
vers les états-unis  
D'amérique à l'intérieur  
du Terminal 3



L'employé de l'aéroport  
vous demandera alors  
de rejoindre la file.  
Pour passer la salle  
des douanes des  
États-Unis d'Amérique,  
consultez le jeu de



CARTE 15 de 15





MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.





## Toronto Pearson - Douanes et Protection Frontalière des É.-U.



Ce jeu de cartes vous montrera comment passer le service des douanes et de la protection frontalière des États-Unis à l'aéroport Pearson de Toronto si vous prenez un avion à destination des États-Unis

CARTE 1 de 7



## Toronto Pearson - Douanes et Protection Frontalière des É.-U.



Faites la queue pour  
voir un agent à un  
kiosque.



CARTE 2 de 7



## Toronto Pearson – Douanes et Protection Frontalière des É.-U.



Quand c'est votre tour,  
approchez-vous de  
l'agent en uniforme au  
kiosque.



CARTE 3 de 7



## Toronto Pearson – Douanes et Protection Frontalière des É.-U.



L'agent vous posera plusieurs questions. Répondez à ces questions du mieux que vous pouvez. Suivez toutes les instructions que l'agent vous donne.

CARTE 4 de 7



## Toronto Pearson - Douanes et Protection Frontalière des É.-U.



L'agent vous dira  
quand vous aurez  
terminé. Vous pouvez  
maintenant vous  
rendre à votre porte  
d'embarquement.

CARTE 5 de 7



## Toronto Pearson - Douanes et Protection Frontalière des É.-U.



Les informations sur  
votre porte  
d'embarquement  
figurent sur votre carte  
d'embarquement.

CARTE 6 de 7





Toronto Pearson -  
Douanes et Protection  
Frontalière des É.-U.



Suivez les panneaux  
jusqu'à votre porte  
d'embarquement.



CARTE 7 de 7



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s’orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L’aéroport Pearson de Toronto s’est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l’aéroport, de l’enregistrement à l’embarquement dans l’avion.

Le guide suivant renferme des captures d’écran du jeu de cartes dans l’application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l’aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l’application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Transfert de Terminaux Avec le Train Link



Ce jeu de cartes vous montrera comment utiliser le train Link dans le terminal. Le train de liaison du terminal vous permet de vous rendre à un autre terminal de l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur

CARTE 1 de 11



## Toronto Pearson - Transfert de Terminaux Avec le Train Link



Suivez les panneaux dans le terminal pour trouver le train LINK. Si vous voulez vous rendre au terminal 1, suivez le panneau « Terminal 1 ». Si vous voulez vous rendre au terminal 3, suivez le panneau « Terminal

CARTE 2 de 11



## Toronto Pearson - Transfert de Terminaux Avec le Train Link



Une fois arrivé sur le quai du train LINK, consultez les écrans au-dessus des portes du train. Les écrans vous indiqueront la direction du train. Le train fait l'aller-retour entre le terminal 1, le terminal 3 et la station

CARTE 3 de 11

← Toronto Pearson -  
Transfert de Terminaux  
Avec le Train Link



Attendez sur le quai  
que le train arrive. Il se  
peut que d'autres  
personnes attendent  
avec vous.



CARTE 4 de 11



← Toronto Pearson -  
Transfert de Terminaux  
Avec le Train Link



Lorsque le train arrive,  
restez en retrait et  
attendez que les  
portes s'ouvrent.



CARTE 5 de 11



## Toronto Pearson - Transfert de Terminaux Avec le Train Link



Faites attention où vous mettez les pieds lorsque vous montez dans le train. Il peut y avoir beaucoup de personnes qui montent ensemble dans le train.

CARTE 6 de 11



## Toronto Pearson - Transfert de Terminaux Avec le Train Link



Faites attention où vous mettez les pieds lorsque vous montez dans le train. Il peut y avoir beaucoup de personnes qui montent ensemble dans le train.

CARTE 7 de 11



## Toronto Pearson - Transfert de Terminaux Avec le Train Link



Si tous les sièges sont occupés, vous pouvez passer la main au-dessus de votre tête et vous agripper à une poignée ou vous tenir à une barre latérale le long du train.

CARTE 8 de 11



## Toronto Pearson - Transfert de Terminaux Avec le Train Link



Attendez que le train arrive au terminal où vous voulez aller. Chaque arrêt sera annoncé. Écoutez le nom de votre arrêt.

CARTE 9 de 11





## Toronto Pearson - Transfert de Terminaux Avec le Train Link




Attendez que le train s'arrête complètement et que les portes s'ouvrent. Faites attention où vous mettez les pieds en sortant du train.

CARTE 10 de 11




←

Toronto Pearson -  
Transfert de Terminaux  
Avec le Train Link



1


Terminal  
Aéroport





↑

3

Terminal  
Aéroport



Toronto  
Pearson



Après être sorti du  
train, suivez les  
indications pour entrer  
dans l'aéroport.

CARTE 11 de 11



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance



Ce jeu de cartes vous montrera comment prendre un autre vol à l'aéroport Pearson de Toronto. La correspondance avec un autre vol signifie le passage d'un avion à un autre. Cliquez sur SUIVANT pour

CARTE 1 de 12



## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance



Vous devez savoir à quel terminal vous arrivez et de quel terminal partira votre vol de correspondance. Vous trouverez cette information sur votre itinéraire ou votre billet

CARTE 2 de 12



## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance



Toronto Pearson - How to Read a Flight  
Information Display (FID) and Boarding Pass

Download 



Vous devez savoir  
quelle est la porte  
d'embarquement de  
votre vol. Vous  
trouverez l'information  
sur votre porte en  
regardant les écrans  
d'affichage des vols.  
Voir le jeu de cartes  
« Toronto Pearson -

CARTE 3 de 12



## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance



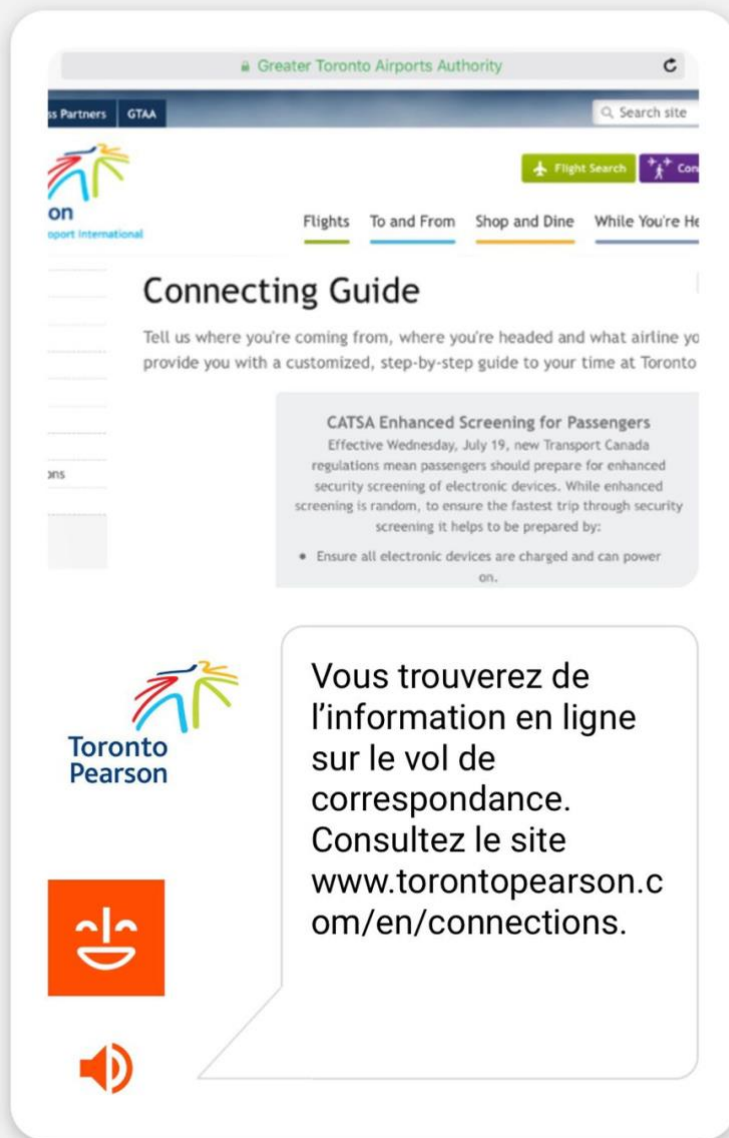
Chaque compagnie aérienne a sa propre procédure pour les bagages des passagers en correspondance. Confirmez avec votre compagnie aérienne si vous devez récupérer vos bagages à un

CARTE 4 de 12





## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance



Greater Toronto Airports Authority

Partners GTAA Search site

Flight Search

Flights To and From Shop and Dine While You're Here


### Connecting Guide


Tell us where you're coming from, where you're headed and what airline you provide you with a customized, step-by-step guide to your time at Toronto

**CATSA Enhanced Screening for Passengers**  
Effective Wednesday, July 19, new Transport Canada regulations mean passengers should prepare for enhanced security screening of electronic devices. While enhanced screening is random, to ensure the fastest trip through security screening it helps to be prepared by:

- Ensure all electronic devices are charged and can power on.


**Toronto Pearson**

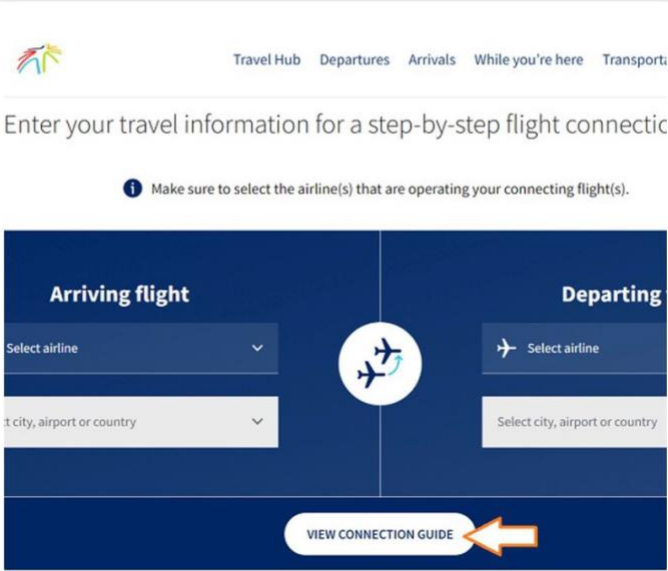




Vous trouverez de l'information en ligne sur le vol de correspondance. Consultez le site [www.torontopearson.com/en/connections](http://www.torontopearson.com/en/connections).

CARTE 5 de 12

 **Toronto Pearson - Passagers en Correspondance**





Travel Hub Departures Arrivals While you're here Transport


Enter your travel information for a step-by-step flight connectic


**i** Make sure to select the airline(s) that are operating your connecting flight(s).

Arriving flight	Departing
Select airline	Select airline
Select city, airport or country	Select city, airport or country

[VIEW CONNECTION GUIDE](#) 

  
Toronto  
Pearson





Entrez les informations relatives à votre vol au bas de la page. Cliquez ensuite sur « Obtenez votre Guide ». Vous verrez alors des instructions sur la façon de rejoindre votre vol de correspondance

CARTE 6 de 12



## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance







Dans le terminal 1,  
suivez le panneau  
violet « D » pour les  
départs intérieurs. Il  
s'agit des vols à  
destination d'une ville  
canadienne.

CARTE 7 de 12

←

## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance



Dans le terminal 1,  
suivez le panneau « E »  
pour les départs  
internationaux. Il s'agit  
des vols à destination  
de tout pays autre que  
les États-Unis  
d'Amérique et le  
Canada.

CARTE 8 de 12



## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance



Dans le terminal 1, suivez le panneau « F » pour les vols à destination des États-Unis d'Amérique. Vous devrez passer la douane américaine. Voir le jeu de cartes intitulé « Toronto Pearson –

CARTE 9 de 12



## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance

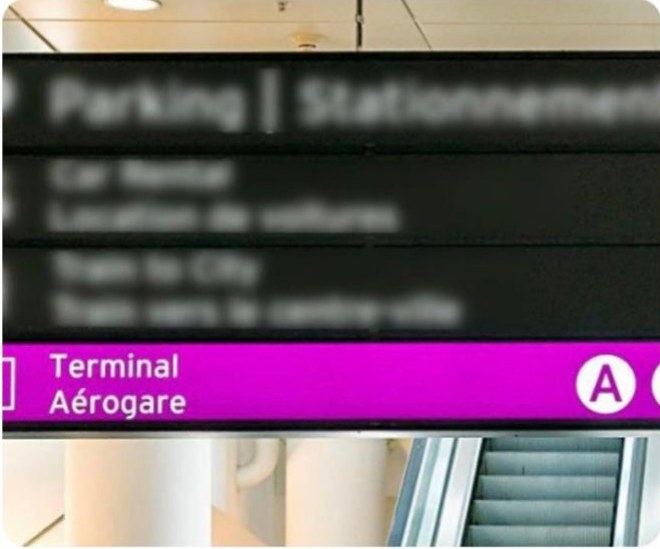



Dans le terminal 3, suivez le panneau « A » pour les vols à destination des États-Unis d'Amérique. Vous devrez passer les douanes américaines. Voir le jeu de cartes intitulé « Toronto Pearson –


CARTE 10 de 12




← Toronto Pearson -  
Passagers en  
Correspondance









Dans le terminal 3,  
suivez les panneaux  
« B » ou « C » pour les  
vols à destination  
d'une autre ville  
canadienne et les vols  
à destination de pays  
autres que les États-  
Unis d'Amérique.

CARTE 11 de 12



## Toronto Pearson - Passagers en Correspondance



Une fois que vous  
aurez trouvé votre  
chemin, vous  
remonterez dans un  
avion. Voir le jeu de  
cartes « Toronto  
Pearson –  
Embarquement à bord  
d'un avion ».

CARTE 12 de 12



MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés



Ce jeu de cartes vous renseignera sur les objets perdus et trouvés à l'aéroport. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 9



## Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés



Le bureau des objets perdus et trouvés à l'aéroport Pearson de Toronto se trouve dans le terminal 1, au niveau du sol, entre les portes R et S. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 10 heures à 18 heures.  
Vous pouvez y

CARTE 2 de 9



## Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés



Tous les passeports perdus qui sont trouvés à l'aéroport sont remis à l'Agence des services frontaliers du Canada. L'Agence des services frontaliers du Canada se trouve dans les terminaux 1 et 3 au

CARTE 3 de 9





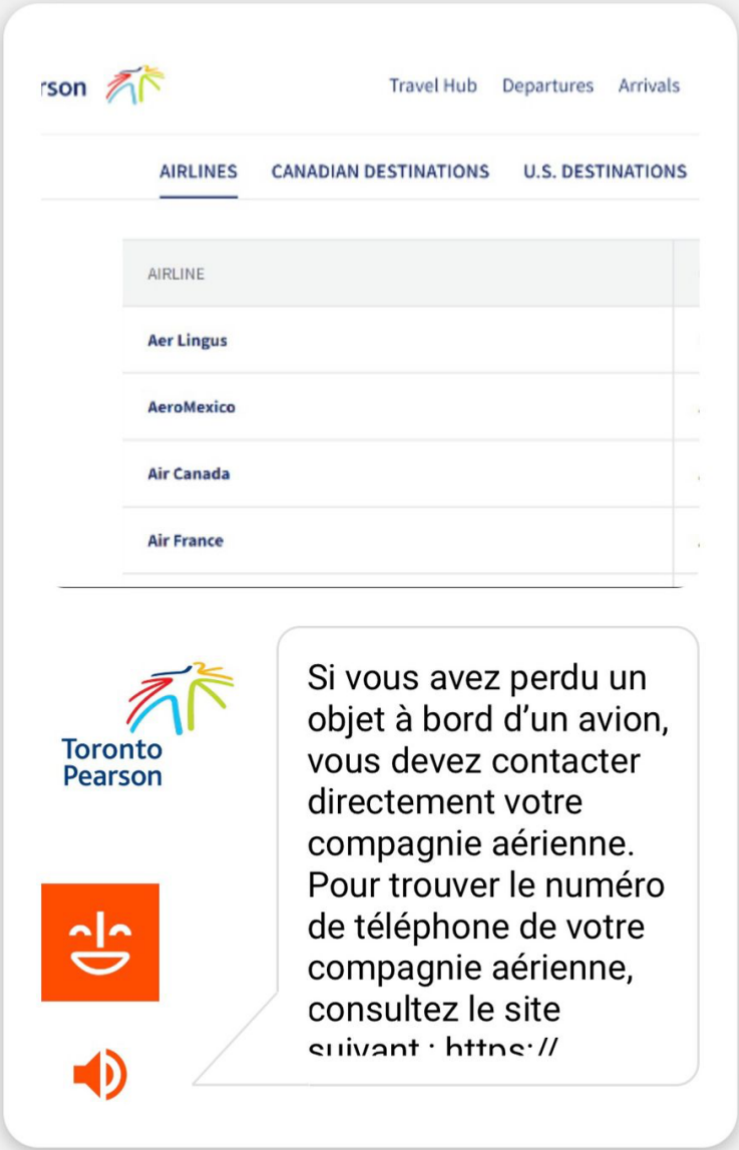
## Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés



Toutes les cartes Nexus perdues qui sont trouvées à l'aéroport sont remises au bureau Nexus. Le bureau Nexus se trouve au terminal 1, au niveau des départs. Vous pouvez appeler au 905-676-3477 pour

CARTE 4 de 9

# Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés



The screenshot shows the Toronto Pearson website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Travel Hub', 'Departures', and 'Arrivals'. Below this is a menu with 'AIRLINES', 'CANADIAN DESTINATIONS', and 'U.S. DESTINATIONS'. The 'AIRLINES' section is active, displaying a list of airlines: Aer Lingus, AeroMexico, Air Canada, and Air France. Below the list, there is a message box with the Toronto Pearson logo and a speech bubble containing text in French. To the left of the message box are icons for a smiley face and a speaker.

**Toronto Pearson**

Si vous avez perdu un objet à bord d'un avion, vous devez contacter directement votre compagnie aérienne. Pour trouver le numéro de téléphone de votre compagnie aérienne, consultez le site suivant : <http://>

CARTE 5 de 9



## Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés

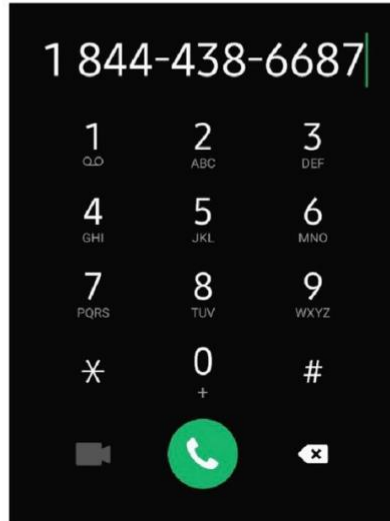


Si vous avez perdu un article sur l'UP Express, demandez de l'aide à un représentant du service clientèle sur les quais de l'UP Express.

CARTE 6 de 9



## Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés



Vous pouvez également appeler le 1-844-438-6687. Il faut compter jusqu'à 72 heures avant que les objets soient transférés au bureau des objets perdus et trouvés de la gare Union à Toronto

CARTE 7 de 9



## Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés



Si vous avez besoin  
d'une assistance  
immédiate, vous  
pouvez vous rendre  
dans un centre  
d'information.  
Cherchez ce panneau  
pour trouver un centre  
d'information.  
Consultez le lieu de

CARTE 8 de 9



## Toronto Pearson - Objets Perdus et Trouvés



Vous pouvez également contacter le centre d'information de l'aéroport Pearson de Toronto en composant le numéro gratuit 1-866-207-1690.

CARTE 9 de 9





MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Voyager Avec un Chien D'assistance



Ce jeu de cartes vous montrera comment vous déplacer à l'aéroport Pearson de Toronto avec votre animal de compagnie. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 8



## Voyager Avec un Chien D'assistance



Les animaux de  
compagnie doivent  
être tenus en laisse en  
tout temps.



CARTE 2 de 8



## Voyager Avec un Chien D'assistance



Des aires de soulagement pour animaux se trouvent aux terminaux 1 et 3. Ce sont des espaces confortables pour permettre à votre animal de se soulager. Ils peuvent être équipés de gazon artificiel, d'arbres ou

CARTE 3 de 8



## Voyager Avec un Chien D'assistance



Les aires de soulagement pour animaux situées avant les points de contrôle de sécurité se trouvent à l'extérieur du terminal. Elles sont plus grandes et clôturées.

CARTE 4 de 8



## Voyager Avec un Chien D'assistance



Les aires de soulagement pour animaux à l'intérieur de l'aéroport ressemblent à ceci. Elles ne sont pas clôturées.



CARTE 5 de 8



← **Voyager Avec un Chien D'assistance**

**an animal into**

When rules apply, Canadian Food Agency (CFIA)

**Locations**

**Terminal 1**



- **Domestic:** In secure side Level 2 near exit door to public side
- **Transborder:** By gate F83
- **International:** Located on the Arrival Transfer level near International gates
- **Departures Public side:** Level 3 door at Aisle 15 outside
- **Ground Level Public side:** Ground level outside near post S
- **Primary Inspection Lines Canada Custom Hall**

**Terminal 3**

- **Domestic/Int'l Departures:** By gate B26
- **Transborder:** By gate A9
- **International Arrivals:** Arrival Transfer level above gate C36
- **Pier A:** Lobby on Level 1
- **Ground Level Public Side:** Outside of Door A

**Transporting animals**

If you're transporting an animal via cargo or receiving an animal from a foreign country, contact your airline and/or freight forwarder. If you

**Vous trouverez en ligne un plan de toutes les aires de soulagement pour animaux. Consultez le site Voyager avec des animaux domestiques | Aéroport Pearson de Toronto | Pearson Airport (torontopearson.com).**

CARTE 6 de 8

← Voyager Avec un Chien  
D'assistance



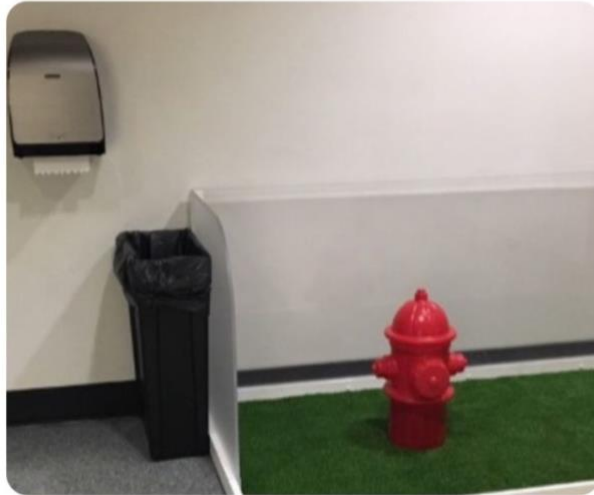
Toutes les aires de soulagement pour animaux sont équipées de sacs jetables.



CARTE 7 de 8



## Voyager Avec un Chien D'assistance



Ramassez les  
excréments de votre  
animal. Mettez tous  
les déchets dans la  
poubelle.



CARTE 8 de 8



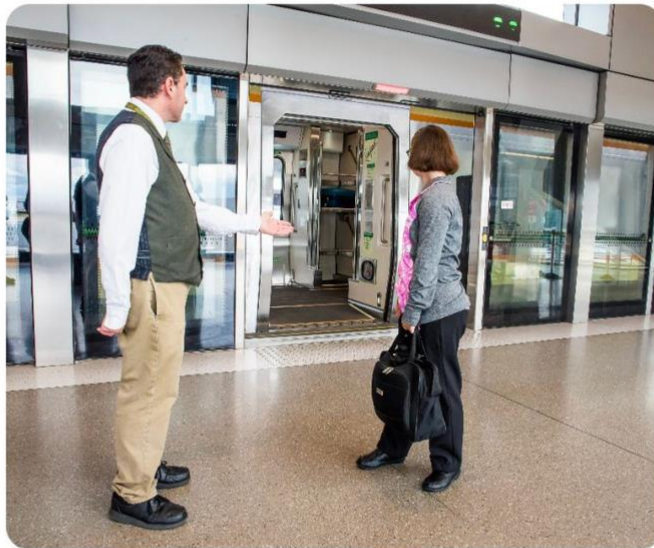
MagnusCards est une application mobile gratuite qui présente des guides numériques étape par étape (sous forme de jeux de cartes) pour aider les personnes autistes et neurodiverses à s'orienter dans la vie à domicile et dans la collectivité.

L'aéroport Pearson de Toronto s'est associé à MagnusCards afin de créer des jeux de cartes pour toutes les activités de l'aéroport, de l'enregistrement à l'embarquement dans l'avion.

Le guide suivant renferme des captures d'écran du jeu de cartes dans l'application mobile. Pour une expérience interactive permettant une utilisation mobile, vous pouvez trouver les jeux de cartes de l'aéroport Pearson de Toronto dans la catégorie « Voyage » de l'application MagnusCards, disponible dans les boutiques en ligne **Apple** et **Google Play**.



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Ce jeu de cartes vous montrera comment vous déplacer à l'extérieur de l'aéroport Pearson de Toronto. Cliquez sur SUIVANT pour commencer.

CARTE 1 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Il existe de nombreuses options pour se déplacer à l'extérieur de l'aéroport international Pearson de Toronto. Choisissez l'option avec laquelle vous vous sentez le plus à l'aise.

CARTE 2 de 16





## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



L'autobus est l'option la plus abordable. De nombreux autobus passent par l'aéroport Pearson de Toronto. Vous devrez savoir quel autobus prendre.

CARTE 3 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Il y aura d'autres passagers dans l'autobus avec vous. Le chauffeur de l'autobus fera de nombreux arrêts le long du trajet.

CARTE 4 de 16

← Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Les taxis et les limousines sont plus coûteux. Cette option offre un trajet privé pour vous et toute autre personne de votre groupe. Dites au chauffeur où vous

CARTE 5 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Suivez ce panneau pour trouver les taxis et les limousines.

CARTE 6 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Ils sont situés au niveau des Arrivées, en bordure extérieure du terminal.



CARTE 7 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Un commissionnaire se trouve sur le trottoir. Parlez-lui si vous avez besoin d'aide.

CARTE 8 de 16





## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Vous pouvez également prendre un autobus qui se rend hors de la ville.



CARTE 9 de 16

←


## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres

**E**



Off-Airport Parking Shuttle  
Navette de stationnement hors-aéroport

Ground Level | Rez-de-chaussée

Public Buses | Autobus publics  
Hotel Shuttles | Navettes d'hôtels  
Out of Town Services | Services interurbains



Suivez ce panneau pour trouver les autobus qui se rendent hors de la ville.



CARTE 10 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Demandez de l'aide pour les autobus qui se rendent hors de la ville au comptoir des transports terrestres. Ce comptoir est situé dans les deux terminaux. Dans le

CARTE 11 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Si vous vous rendez au centre-ville de Toronto, vous pouvez prendre l'Union Pearson Express. Il y a deux façons d'acheter un billet pour l'Union Pearson Express.

CARTE 12 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Vous pouvez acheter un billet dans un distributeur automatique.



CARTE 13 de 16





## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Vous pouvez également acheter un billet auprès d'un représentant du service à la clientèle. Le représentant du service à la clientèle est situé sur le quai des avions des terminaux

CARTE 14 de 16





## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Suivez le panneau « Train vers la ville » pour vous rendre au quai des trains du terminal 1.

CARTE 15 de 16



## Toronto Pearson - Se Déplacer en Utilisant les Transports Terrestres



Si vous êtes au terminal 3, vous devrez peut-être vous rendre au terminal 1. Prenez le Link Train jusqu'au terminal 1 pour acheter un billet. Consultez le jeu de cartes intitulé

CARTE 16 de 16